

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil yang dipaparkan diatas, terdapat beberapa kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah penelitian berikut:

1. Secara parsial *variable* digitalisasi *Self-Service Technology* (*SST*), Kemudahan, Keamanan, dan Manfaat penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat Gen-Z dalam menggunakan layanan perbankan di BSI KCP Gombong, hal tersebut di buktikan dengan hasil analisis data sebagai berikut:
  - a. Variabel Digitalisasi *Self-Service Technology* (*SST*) memiliki nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$ . Kemudian t hitung sebesar 9,310 sedangkan t tabel 1,967 sehingga  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$
  - b. Variabel Kemudahan Penggunaan memiliki nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$ . Kemudian t hitung sebesar 4,450 sedangkan t tabel 1,967 sehingga  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$
  - c. Variabel Keamanan Penggunaan memiliki nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$ . Kemudian t hitung sebesar 7,997 sedangkan t tabel 1,967 sehingga  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ .
  - d. Variabel Manfaat Penggunaan memiliki nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$ . Kemudian t hitung sebesar 5.984 sedangkan t tabel 1,967 sehingga  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ .

2. Secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Digitalisasi Self-Service Technology (SST), Kemudahan, Keamanan, dan Manfaat Penggunaan terhadap minat Gen-Z dalam menggunakan layanan perbankan Syariah di BSI KCP Gombong, hal tersebut dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar  $0,00 < 0,05$ . Kemudian untuk  $F$  hitung 229,039 dan  $F$  tabel 2,63 sehingga  $F$  hitung  $>$   $F$  tabel dan berkontribusi pengaruh dengan nilai  $R\ Square$  sebesar 0.744 atau berpengaruh sebesar 74,4%.

### B. Saran

Bank Syariah Indonesia KCP Gombong disarankan untuk terus mengembangkan fitur dan layanan digital agar lebih user-friendly dan responsive terhadap kebutuhan Generasi Z, Sehingga dapat meningkatkan pengalaman pengguna.

### C. Kata Penutup

Demikianlah skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAINU Kebumen. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang perbankan syariah. Selanjutnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penelitian ini, termasuk dosen pembimbing, responden, serta

keluarga. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.