

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Strategi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Sekolah di SMP Ar Raudloh Kebumen

Dalam mengimplementasikan strategi humas untuk meningkatkan citra sekolah, humas memiliki strategi yang berhubungan dengan fungsi-fungsi manajemen, yaitu

a. *Research Listening* (Penelitian dan Mendengarkan)

Humas melakukan analisis terhadap kebutuhan dan keinginan masyarakat. Persiapan untuk perencanaan program dilakukan dengan melakukan analisis sesuai dengan kondisi terkini, yaitu dengan menghidupkan media sosial SMP Ar Raudloh dalam upaya mempublikasikan acara-acara yang telah dilaksanakan SMP Ar Raudloh melalui media sosialnya.

b. *Planning Decission* (Perencanaan Pengambilan Keputusan)

Proses perencanaan yang dilakukan Humas SMP Ar Raudloh dijalankan sesuai dengan temuan analisis awal yang sejalan dengan perkembangan saat ini. Humas merencanakan kegiatan berdasarkan model 5W+1H. Tugas apa yang harus diselesaikan, siapa yang harus menyelesaikannya, mengapa harus diselesaikan, kapan harus diselesaikan, di mana harus diselesaikan, bagaimana harus diselesaikan, dan berapa banyak uang yang perlu disisihkan untuk tugas tersebut.

c. *Communication-Actions* (Mengkomunikasikan-Melaksanakan)

Melalui komunikasi, Humas melakukan pendekatan untuk melaksanakan program yang telah direncanakan sebelumnya sehingga tercipta kolaborasi yang harmonis baik dengan internal maupun eksternal. Komunikasi digunakan sebagai perantara melaksanakan program yang sebelumnya telah direncanakan. Misalnya, program sosialisasi PPDB yang dilakukan melalui media sosial.

Keberhasilan atau kegagalan humas dalam mencapai tujuan yang ditargetkan—meningkatkan citra sekolah di masyarakat—bergantung pada seberapa baik program ini dilaksanakan. Karena program humas di SMP Ar Raudloh rata-rata berskala besar dan melibatkan banyak sumber daya manusia dan pemangku kepentingan, humas SMP Ar Raudloh tidak melaksanakan programnya secara mandiri melainkan melibatkan stakeholder dan SDM yang ada melalui komunikasi.

d. *Evaluation* (Mengevaluasi)

Setelah kegiatan selesai, humas mengevaluasi pada rapat koordinasi selanjutnya untuk memastikan bahwa setiap aspek, mulai dari analisa masalah, perencanaan, dan pelaksanaan, telah mencapai hasil yang diinginkan. Selain itu, evaluasi yang dilakukan memungkinkan untuk menentukan apakah program tersebut berjalan baik atau tidak. Evaluasi dilakukan untuk menunjukkan bahwa suatu kegiatan telah selesai dilaksanakan.

Selain strategi diatas, humas SMP Ar Raudloh telah merancang strategi khusus dalam meningkatkan citra sekolah, antara lain yaitu:

a. Strategi penguatan sistem internal sekolah

Dalam strategi ini, humas membangun hubungan positif dengan guru dan pegawai lainnya dengan menjunjung tinggi keakraban. Hal ini memupuk hubungan positif di antara warga sekolah, yang pada gilirannya memengaruhi kinerja dan prestasi karyawan serta meningkatkan reputasi sekolah di antara orang tua dan masyarakat luas.

b. Strategi kerjasama

Humas SMP Ar Raudloh telah melakukan kerjasama seperti dengan komite sekolah, orang tua/wali siswa, dan dengan lembaga lain, seperti menjalin kerjasama dengan pemerintah desa dan juga bumdes untuk meningkatkan citra sekolah.

c. Strategi promosi

Strategi promosi yang telah dilakukan adalah kegiatan yang fokus terhadap pengenalan sekolah kepada masyarakat melalui lisan maupun tulisan. SMP Ar Raudloh dalam hal ini menggunakan dua metode langsung (sosialisasi penerimaan siswa baru) dan metode tidak langsung (brosur, kalender, dan media sosial).

2. Kendala dan Solusi Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Sekolah di SMP Ar Raudloh

a. Kurangnya Sumber Daya Manusia

Kendala pertama yang dihadapi oleh Humas SMP Ar Raudloh yang pertama adalah kurangnya SDM untuk keperluan hubungan masyarakat. Karena yang selama ini mengurus tentang bagian Humas hanya ada 2 orang yaitu bapak M. Khozinul Asror dan bapak Ali Rokhman.

Solusi untuk kendala tersebut adalah melalui komunikasi dengan tujuan kerjasama, baik dengan guru, komite, dan masyarakat sekitar.

b. Relasi yang terjalin belum maksimal

Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan Humas SMP Ar Raudloh, dapat disimpulkan bahwa Humas telah menjalankan manajemennya sesuai dengan standar. Akan tetapi, relasi yang terjalin masih belum maksimal dikarenakan lebih sering bekerjasama dengan lembaga yang berada di sekitarnya saja sehingga terkadang tujuan yang akan dicapai tidak terlaksana secara maksimal.

Solusi atas kendala tersebut adalah dengan cara mengupayakan menjalin hubungan dengan pihak-pihak luar sekolah melalui pengajuan proposal.

c. Tantangan menjangkau wali secara langsung

Sebagai sebuah sekolah yang berbasis pondok pesantren, kendala yang lainnya yaitu berkaitan dengan tantangan untuk bisa berinteraksi secara langsung dengan para wali siswa. Hal ini dikarenakan banyak siswa yang notabene bukan asli orang Kebumen, bahkan sampai luar kota dan luar provinsi.

Solusi untuk kendala tersebut yakni melalui media sosial dengan tujuan, meskipun tidak bisa bertemu secara langsung tetapi setidaknya masih ada interaksi yang terjadi.

B. Saran

1. Bagi Kepala Sekolah SMP Ar Raudloh

Hendaknya kepala sekolah mampu mempertahankan strategi yang telah disusun untuk meningkatkan citra sekolah. Akan lebih baik jika mampu meningkatkan strategi tersebut dengan menambah program-program unggulan lainnya untuk meningkatkan kualitas sekolah.

2. Bagi Humas SMP Ar Raudloh

Humas hendaknya terus mengembangkan program-program unggulan yang telah ada dan mampu menjalin kerjasama yang saling menguntungkan baik dengan pihak internal maupun eksternal.

3. Bagi Peneliti Lain

Penelitian tentang strategi humas dalam meningkatkan citra sekolah sekiranya dapat ditindaklanjuti bagi peneliti lain, sebab penelitian ini belum membahas secara detail mengenai fungsi-fungsi manajemen humas dalam meningkatkan citra. Diharapkan ada peneliti yang memiliki pandangan yang lebih baik dan wawasan yang lebih luas kemudian dapat digunakan objek penelitian lebih banyak serta menggunakan indikator yang lebih baik agar dapat mengungkap fakta yang lebih menarik.

C. Kata Penutup

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini dengan izin dan rahmat-Nya. Dialah Yang Maha Besar dan Maha Kuasa. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan materil dan moril. Semoga pahala terbaik datang kepada mereka atas perbuatan baik mereka. Kami berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan. Aamiin.