

**STRATEGI HUMAS PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN CITRA
SEKOLAH DI SMP AR RAUDLOH KABUPATEN KEBUMEN**



SKRIPSI

Oleh

FUAD AMINUDIN

2013230

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA KEBUMEN
2024**

**STRATEGI HUMAS PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN CITRA
SEKOLAH DI SMP AR RAUDLOH KABUPATEN KEBUMEN**



SKRIPSI

Oleh

FUAD AMINUDIN

2013230

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah**

INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA KEBUMEN

2024

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada,
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah IAINU Kebumen
di

Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen No. 11/X.10/IAINU/FT/V/050/2024 Tertanggal 08 Juni 2024 tentang Judul dan Pembimbing Skripsi Mahasiswa Program S.1 Akademik 2023/2024. Atas tugas kami sebagai Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa:

Nama	: Fuad Aminudin
NIM	: 2013230
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Tahun Akademik	: 2023/2024
Judul Skripsi	: Strategi Humas Pendidikan dalam Meningkatkan Citra Sekolah di SMP Ar Raudloh Kebumen

Maka setelah kami teliti dan diadakan perbaikan seperlunya, akhirnya kami anggap Skripsi tersebut sebagai hasil penelitian/kajian mendalam telah memenuhi syarat untuk diajukan ke sidang munaqasyah IAINU Kebumen.

Demikian, semoga dalam waktu dekat bisa dimunaqasyahkan dan bersama ini kami kirimkan 3 (tiga) eksampler Skripsi dimaksud.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kebumen, 06 Oktober.....2024

Dosen Pembimbing



Agus Nur Soleh S.Pd., M.Pd.

NIDN 2105088802

SKRIPSI

STRATEGI HUMAS PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN CITRA SEKOLAH DI SMP AR RAUDLOH KABUPATEN KEBUMEN

Oleh

FUAD AMINUDIN

2013230

Telah Dimunafosahkan di Depan Sidang Penguji

Pada Tanggal 10 Oktober 2024

dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1

Pendidikan Pada Tanggal 10 Oktober 2024

Pembimbing

Agus Nur Soleh S.Pd., M.Pd

NIDN. 2105088802

Penguji I,

Faisal, M.Ag

NIDN. 2113027001

Penguji II,

Abdul Waid, S.H.I., M.S.I

NIDN. 2116078202

Pimpinan Sidang

Ketua,

Faisal, M.Ag

NIDN. 2113027001

Sekretaris,

Siti Fatimah, M.Pd

NIDN. 2114028901

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Tarbiyah

Dr. Umi Arifah, S.Pd.I., M.M.

NIDN. 2114088703

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fuad Aminudin

NIM : 2013230

Judul Skripsi : STRATEGI HUMAS PENDIDIKAN DALAM
MENINGKATKAN CITRA SEKOLAH DI SMP AR
RAUDLOH KEBUMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Skripsi ini adalah benar-benar hasil penelitian/pengkajian mendalam terhadap suatu pokok masalah yang dilakukan secara mandiri di bawah bimbingan Dosen Pembimbing dan berdasarkan Metodologi Karya Ilmiah yang berlaku di IAINU Kebumen. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Jika dalam perjalanan waktu terbukti Skripsi karya saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala risiko, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang saya sandang.

Kebumen, 06 Oktober 2024



Fuad Aminudin

MOTTO

“Ide saja belum cukup. AKSILAH!, sebagai bentuk realisasi”

PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberi kita hidayah dan kekuatan dalam perjalanan ini. Penulis persembahkan skripsi ini kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan material dalam pembuatan skripsi ini:

1. Dengan rasa syukur yang sebesar-besarnya saya ingin mengucapkan terima kasih yang tiada habisnya kepada orang tua saya. Doa, dukungan, dan kasih sayang mereka yang tak terbatas menjadi bimbingan terpenting dalam perjalanan studi saya.
2. Buku buku yang telah menemani dan menambah wawasan saya.
3. Terima kasih banyak juga kepada para dosen pembimbing, dosen mata kuliah, kepala sekolah dan staf IAINU Kebumen yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan inspirasi yang luar biasa.
4. Dan kepada teman-teman yang telah mendampingi setiap langkah perjalanan ini, terima kasih.

Semoga segala usaha dan doa menjadi investasi yang membuahkan hasil manis di masa depan. Terima kasih banyak, saya menyampaikan penghargaan dan cinta tulus saya kepada Anda semua. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Amin!

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

ABSTRAK

Tujuan yang mendasari penelitian ini yaitu: 1.) Untuk mengetahui strategi Humas dalam meningkatkan citra sekolah di SMP Ar Raudloh; 2.) Untuk mengetahui kendala dan solusi yang dihadapi Humas dalam meningkatkan citra sekolah di SMP Ar Raudloh.

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif untuk mengetahui tujuan yang dimaksud. Metodenya adalah dengan pengumpulan data, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini yang menjadi informan adalah Humas SMP Ar Raudloh.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Dalam mengimplementasikan strategi humas untuk meningkatkan citra sekolah, humas memiliki strategi yang berhubungan dengan fungsi-fungsi manajemen, yaitu *research listening* (penelitian dan mendengarkan), *planning decision* (perencanaan pengambilan keputusan), *communication-actions* (mengkomunikasikan-melaksanakan), *evaluation* (mengevaluasi); (2) Kendala dan solusi Humas dalam meningkatkan citra sekolah di SMP Ar Raudloh yaitu a) Kurangnya sumber daya manusia. Solusi untuk kendala tersebut adalah melalui komunikasi dengan tujuan kerjasama, baik dengan guru, komite, dan masyarakat sekitar; b) relasi yang terjalin belum maksimal. Solusi atas kendala tersebut adalah dengan cara mengupayakan menjalin hubungan dengan pihak-pihak luar sekolah melalui pengajuan proposal; c) tantangan menjangkau wali siswa secara langsung. Solusi untuk kendala tersebut yakni melalui media sosial dengan tujuan, meskipun tidak bisa bertemu secara langsung tetapi setidaknya masih ada interaksi yang terjadi.

Kata Kunci : Strategi, Humas, Pendidikan, Citra

ABSTRACT

The main objectives of this research are: 1.) To understand the public relations strategies in enhancing the image of SMP Ar Raudloh; 2.) To identify the challenges and solutions faced by public relations in improving the school's image at SMP Ar Raudloh.

This research uses qualitative descriptive analysis methods to understand the intended objectives. The methods include data collection, observation, interviews, and documentation. In this research, the informant is the Public Relations of SMP Ar Raudloh.

The results of this research indicate that (1) In implementing public relations strategies to enhance the school's image, public relations has strategies related to management functions, namely research listening, planning decision, communication-actions, and evaluation; (2) The constraints and solutions for public relations in improving the school's image at SMP Ar Raudloh are a) Lack of human resources. The solution to these challenges is through communication aimed at collaboration, both with teachers, committees, and the surrounding community; b) the relationships that have been established are not yet optimal. The solution to this challenge is to strive to build connections with external parties through proposal submissions; c) the challenge of reaching out to students' guardians directly. The solution to that issue is through social media with the aim that, although we cannot meet in person, there is still some interaction taking place.

Keywords: Strategy, Public Relations, Education, Image

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Strategi Humas Pendidikan dalam Meningkatkan Citra Sekolah di SMP Ar Raudloh Kebumen" dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa kita sanjungkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang selalu kita nantikan dan harapkan syafaatnya kelak di hari akhir.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada program studi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama Kebumen. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Benny Kurniawan, M.Pd.I, selaku Rektor Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama Kebumen yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk menyelesaikan studi ini.
2. Dr. Umi Arifah, S.Pd.I., M.M., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah yang telah memberikan dukungan selama masa studi.
3. Bahrin Ali Murtopo, M.Pd.I., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan banyak masukan dan saran.

4. Agus Nur Soleh S.Pd., M.Pd., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Orang tua dan keluarga saya, yang telah memberikan doa, dukungan moral, serta materi selama masa studi dan penulisan skripsi ini.
6. Teman-teman MPI SQUAD 2020, yang telah menjadi rekan diskusi dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Akhir kata, saya berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Kebumen, 06 Oktober 2024



Fuad Aminudin

2013230

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	4
C. Perumusan Masalah	4
D. Penegasan Istilah.....	4
E. Tujuan Penelitian	6
F. Kegunaan Penelitian	6

BAB II KAJIAN TEORITIS

A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Relevan.....	23
C. Kerangka Teori	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	30
--------------------------	----

B.	Waktu dan Tempat Penelitian	31
C.	Subjek Penelitian.....	32
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
E.	Teknik Analisis Data.....	34
F.	Kerangka Pemikiran.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
B.	Deskripsi Data Hasil Penelitian	45
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	62

BAB V PENUTUP

A.	Kesimpulan	69
B.	Saran.....	73
C.	Kata Penutup.....	74

DAFTAR PUSTAKA.....	75
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data Guru & Karyawan SMP Ar Raudloh	42
Tabel 2.	Data Siswa.....	43
Tabel 3.	Sarana dan Prasarana.....	44
Tabel 4.	Prestasi Siswa.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Teori.....	29
Gambar 2.	Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.	Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.	Rapat Semester.....	48
Gambar 5.	Rapat Evaluasi.....	51
Gambar 6.	Tahlilan Bersama.....	53
Gambar 7.	Promosi Sekolah.....	56
Gambar 8.	Brosur PPDB SMP Ar Raudloh.....	57
Gambar 9.	Website SMP Ar Raudloh.....	58
Gambar 10.	Youtube SMP Ar Raudloh.....	59
Gambar 11.	Akun Instagram SMP Ar Raudloh.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Pedoman Wawancara.....	77
Lampiran 2.	Pedoman Observasi.....	78
Lampiran 3.	Dokumentasi Penelitian.....	79