

**IMPLEMENTASI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA DI SMK
AL FALAH KEBUMEN**



Oleh

Rizal Matofani

2013245

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Fakultas Tarbiyah

INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA KEBUMEN

2024

SKRIPSI
IMPLEMENTASI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA DI
SMK AL FALAH KEBUMEN

Oleh

RIZAL MATOFANI

2013245

Telah Dimunafasahkan di Depan Sidang Penguji

Pada Tanggal 3 September 2024

Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Pendidikan

Pada Tanggal.....

Pembimbing

H. Agus Salim Chamidi, S. Sos., M.Pd.I.

NIDN 2102026601

Penguji I,

Dr. Eliyanto, S.Pd.I, M.Pd.

NIDN 2108058801

Penguji II,

Bahrn Ali Murtopo, S.Pd.I, M.Pd.I

NIDN 2116058201

Pimpinan Sidang

Ketua,

Faisal, S.Ag., M.Ag.

NIDN 2113027001

Sekretaris,

Syukron Makmun, S.Pd.I., M.Pd.

NIDN 2108127901

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Tarbiyah

Dr. Umi Aritah, S.Pd.I., M.M.

NIDN 2114088703



NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah IAINU Kebumen

di

Tempat

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen No. 11/X.10/IAINU/FTY/II/069/2024 tertanggal 01 Februari 2024 tentang Judul dan Pembimbing Skripsi Mahasiswa Program S.1 Tahun Akademik 2023/2024. Atas tugas kami sebagai Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa saudara:

Nama : Rizal Matofani

NIM : 2013245

Jurusan/Program : Manajemen Pendidikan Islam

Tahun Akademik : 2024

Judul Skripsi : Implementasi Humas dalam Meningkatkan Citra di SMK Al Falah Kebumen

Maka setelah kami teliti dan diadakan perbaikan seperlunya, akhirnya kami anggap Skripsi tersebut sebagai hasil penelitian/kajian mendalam telah memenuhi syarat untuk diajukan ke sidang munaqasyah Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen.

Demikian, semoga dalam waktu dekat bisa dimunaqasyahkan, dan bersama ini kami kirimkan 3(tiga) eksampler Skripsi dimaksud.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kebumen, 27 Agustus 2024
Dosen Pembimbing,



H. Agus Salim Chamidi, M.Pd.I
NIDN. 2102026601

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizal Matofani

NIM : 2013245

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI HUMAS DALAM MENINGKATKAN
CITRA DI SMK AL FALAH KEBUMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Skripsi ini adalah benar-benar hasil penelitian/pengkajian mendalam terhadap suatu pokok masalah yang dilakukan secara mandiri di bawah bimbingan dari Dosen Pembimbing dan berdasarkan Metodologi Karya Ilmiah yang berlaku di IAINU Kebumen. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak ada karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacudalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Jika dalam perjalanan waktu terbukti Skripsi karya saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala resiko termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang saya sandang.

Kebumen, 27 Agustus 2024



MOTTO

“kalau kamu ingin menjadi pribadi yang maju. kamu harus pandai mengenal apa yang terjadi, pandai melihat, pandai mendengar, dan pandai menganalisis”

(H. M. Soeharto)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur berupa ucapan *alhamdulillahirabbil'alamiin* kepada Allah SWT. Atas segala Rahmat dan ridha-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam senantiasa terhaturkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Sebagai bentuk ucapan terimakasih yang mendalam, rasa sukur dan tulus ikhlas kepada orang-orang yang sangat berjasa kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. maka karya tulis ini saya persembahkan kepada:

1. Institut Agama Islam Nahdatul Ulama Kebumen (IAINU).
2. Bapak dan Ibu saya yang telah mendoakan dan memberikan fasilitas untuk kehidupan saya selama ini.
3. Kakak saya Ratna Ningsih dan suaminya yang selalu mendukung saya disegala hal.
4. Terakhir, untuk teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan semuanya akan tetapi tetap saya cintai dan saya banggakan.

ABSTRAK

Rizal Matofani. 2013245. Implementasi Humas dalam Meningkatkan Citra di SMK Al Falah Kebumen.

Tujuan Penelitian adalah: (1) untuk mengetahui implementasi humas dalam meningkatkan citra di SMK Al Falah Kebumen; (2) untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi humas dalam meningkatkan citra di SMK Al Falah Kebumen dan solusinya. Selanjutnya penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan model rancangan studi kasus. penelitian ini dilaksanakan di SMK Al Falah Kebumen. Teknik pengumpulan data berupa wawancara observasi serta adanya dokumentasi untuk mendapatkan data.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya (1) perencanaan humas dalam meningkatkan citra sekolah yang diawali dengan proses penetapan tujuan. langkah selanjutnya yaitu penerapan perencanaan yang telah dibuat. dan tahap terakhir pengevaluasian terhadap program yang telah dilaksanakan. (2) mengetahui kendala-kendala yang menghambat kinerja humas seperti kurangnya sumber daya manusia (SDM) kehumasan, minimnya anggaran, adanya tumpang tindih tugas, dan belum optimalnya pengarsipan data. selain itu juga terdapat solusi dari sekolah dalam menangani kendala-kendala yang menghambat kinerja humas yaitu dengan meningkatkan SDM kehumasan, mengalokasikan anggaran yang sesuai, memastikan tidak ada tumpang tindih tugas, dan mengoptimalkan pengarsipan data atau dokumen sekolah.

Kata Kunci: Implementasi, Humas, Citra, SMK.

ABSTRACT

Rizal Matofani. 2013245. Implementation of Public Relations in Improving the Image at SMK Al Falah Kebumen.

This research aims: (1) to find out the implementation of public relations in improving the image at SMK Al Falah Kebumen; (2) to find out the obstacles faced by public relations in improving the image at SMK Al Falah Kebumen and their solutions. Furthermore, this research uses a qualitative approach method with a case study design model. Apart from that, this research was carried out at Al Falah Vocational School, Kebumen. Data collection techniques include observation interviews and documentation to obtain data.

The results of this research show that there is (1) public relations planning in improving the school's image which begins with the goal setting process. The next step is implementing the plans that have been made. and the final stage of evaluating the program that has been implemented. (2) know the obstacles that hinder the performance of public relations, such as a lack of public relations human resources (HR), minimal budget, overlapping tasks, and not yet optimal data archiving. Apart from that, there are also solutions from schools in dealing with obstacles that hinder public relations in the form of increasing public relations human resources, allocating an appropriate budget, ensuring there is no overlap in tasks, and optimizing archiving of school data or documents.

Keywords: Implementations, Public Relations, Image, Vocational School.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil ‘aalamiin, segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanahu wa Ta’ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, dan inayah-Nya, serta petunjuk dan pertolongan-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa terhaturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shallallahu’alaihi wasallam yang telah memberikan kita pedoman atas jalan yang lurus berupa ajaran agama Islam yang sempurna dan menjadi rahmat bagi semesta alam. Atas ridha Allah Subhanahu wa Ta’ala penulisan skripsi dengan judul “Implementasi Humas dalam Meningkatkan Citra Di SMK Al Falah Kebumen” yang disusun dalam rangka melengkapi dan memenuhi sebagian persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Nahdatul Ulama Kebumen.

Skripsi ini dapat penulis selesaikan berkat bantuan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Benny Kurniawan, M.Pd.I. selaku Rektor IAINU Kebumen.
2. Dr. Umi Arifah, S.Pd.I., M.M. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAINU Kebumen.
3. Bahrin Ali Murtopo, M.Pd.I. selaku ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam IAINU Kebumen.
4. H. Agus Salim Chamidi, M.Pd.I. selaku pembimbing yang telah banyak berkontribusi untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen Fakultas Tarbiyah IAINU Kebumen yang telah mendidik dan menyalurkan ilmu pengetahuan selama saya menjadi mahasiswa MPI.
6. Karyawan IAINU Kebumen yang telah banyak membantu dalam hal administrasi maupun surat untuk penelitian, serta meminjamkan buku perpustakaan kepada peneliti untuk menstimulus dalam proses menyelesaikan skripsi.
7. Muhammad Hakam Ikfina S.IP.M.A selaku ketua Yayasan Al Falah Kebumen.
8. Kharis Fatturahman, Bapak Anwar Chamidi beserta Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMK Al Falah Kebumen.

Penulis menyadari sepenuhnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca dan semoga penelitian ini terdapat manfaat untuk kita semua.

Kebumen, 27 Agustus 2024

Penulis

Rizal Matofani

2013245

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
NOTA DINAS PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Penegasan Istilah.....	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Konsep dan Teori Dasar Manajemen.....	12
B. Penelitian yang Relevan.....	37
C. Kerangka Teori.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Waktu dan Tempat Penelitian	42
C. Subjek Penelitian.....	43

D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
E. Teknik Analisis Data.....	45
F. Kerangka Pemikiran.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
B. Deskripsi Data Hasil Temuan Penelitian	55
C. Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran-saran.....	88
C. Kata Penutup	89
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur Organisasi	54
-------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	41
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 3. Pedoman Wawancara
- Lampiran 4. Pedoman Observasi
- Lampiran 5. Pedoman Dokumentasi
- Lampiran 6. Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 7. Transkrip Hasil Observasi
- Lampiran 8. Transkrip Hasil Dokumentasi
- Lampiran 9. Profil Lokasi Penelitian
- Lampiran 10. Biodata Penulis