

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan deskriptif, yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif dan pendekatan studi kasus yaitu metode kualitatif Sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.(Mukhtazar.2020).

Metode kualitatif bersifat mengembangkan teori yaitu dengan mengumpulkan data berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka, Dengan demikian laporan penelitian ini berisi kutipan-kutipan data untuk memberi gambaran penyajian laporan tersebut. Data tersebut berasal dari naskah wawancara, catatan atau memo, dan dokumen resmi lainnya untuk dianalisa sehingga mendapatkan hasil yang kualitatif.(Ahmad Tanzieh.2018)

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan aplikasi Tiktok Shop sebagai media promosi oleh UMKM Kanzein Kebumen berdasarkan pada persepektif ekonomi Islam.

B. Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan suatu kerangka kerja yang dilakukan untuk melaksanakan penelitian. Desain yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain penelitian deskriptif, dengan spekulasi penelitian *field reseach* (penelitian lapangan). Metode deskriptif bertujuan untuk memberikan penjelasan, memberikan validasi mengenai fenomena yang tengah diteliti. (Ramadhan, 2021)

Menurut Nasir, metode deskriptif adalah metode dalam penelitian sekelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu system pemikiran ataupun suatu serangkaian peristiwa pada masa sekarang. (Utami, 2021)

C. Subjek Penelitian

Menurut Amirin, subjek penelitian ialah seseorang atau suatu yang dijadikan sebagai pemberi keterangan dan informasi dari suatu situasi ataupun kondisi dari sebuah latar penelitian. Peneliti mengumpulkan sendiri data dengan mempelajari dokumen-dokumen-, mengamati perilaku, dan mewawancarai sebuah instrumen, tetapi dalam hal ini menggunakan instrumen yang dirancang oleh peneliti sendiri dengan menggunakan pertanyaan-pertanyaan yang sifatnya terbuka. Dalam istilah penelitian subjek yang digunakan peneliti adalah informan. Informan yaitu beberapa orang atau individu yang memberikan sebuah informasi data yang dibutuhkan oleh peneliti. Adapun informan yang akan diteliti yaitu:

1. Owner UMKM Kanzein Kebumen

Dalam penelitian ini peneliti mewawancari secara langsung pihak owner UMKM Kanzein Kebumen sebagai subjek penelitian ini.

2. Tenaga Kerja UMKM Kanzein Kebumen

Dapat dikatakan UMKM ini sudah merekrut banyak tenaga kerja, diantaranya dari masyarakat sekitar dan luar daerah tersebut. Informasi yang disajikan meliputi bagaimana pemanfaatan media sosial Tiktok Shop sebagai media promosi baru oleh UMKM Kanzein Kebumen menurut persepektif ekonomi Islam, pemanfaatan seperti apa yang telah dilakukan dan bagaimana kaitannya dengan ekonomi Islam.

Dalam penelitian ini peneliti mengambil informan berjumlah 2 orang karyawan

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian kualitatif perlu melakukan beberapa metode yang tepat disamping itu juga perlu memilih teknik yang tetap serta perlu menggunakan alat pengumpul data yang relevan. Dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan analisis dokumen (Arif, 2024) Penggunaan teknik dan alat pengumpulan data yang tepat memungkinkan penulis untuk memperoleh data yang objektif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan Triangulasi. (Fadli, 2021)

Menurut Sugioyo teknik pengumpulan data triangulasi ialah sebuah teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari beberapa teknik pengumpulan data yang sudah ada. (Sugiono, 2019)

Triangulasi teknik biasanya mengumpulkan data secara berbeda-beda seperti menggunakan observasi non partisipan, wawancara tidak terstruktur, dan dokumentasi. Tujuan dari Teknik Triangulasi ini bukan semata-mata untuk mencari kebenaran tentang beberapa fenomena namun lebih pada pemahaman peneliti terhadap apa yang telah ditemukan. Pengumpulan data secara Triangulasi dilakukan pada UMKM Kanzein di Desa Bumirejo kecamatan Kebumen. Berikut adalah beberapa teknik yang digunakan dalam pengumpulan data melalui Triangulasi :

1. Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data dimana peneliti mencatat informasi sebagaimana yang mereka saksikan selama proses penelitian. (Sugiono, 2019) Metode observasi pada penelitian kualitatif bersifat Ilmiah (naturalistik) yang dimana pada observasi terhadap situasi dan cara pandang sosial sebagai cara awal bagi observasi partisipan yang lebih luas. Pada dasarnya, observasi bertujuan untuk mendeskripsikan suatu fenomena yang akan diamati, aktivitas yang sedang berlangsung, siapa saja individu yang terlibat dal lingkungan tersebut dan perilaku yang dimunculkan.(Haris Hardiansyah,2019). Adalah yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah mengamati bagaimana strategi pemanfaatan TikTok Shop yang dilakukan oleh owner

Kanzein Official sebagai media promosi baru berdasarkan pada persepektif hukum Islam.

2. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti untuk mendapatkan keterangan sumber data secara lisan melalui tanya jawab secara tatap muka. Wawancara pada penelitian yang menggunakan sample besar biasanya hanya mengambil studi pendahuluan dikarenakan tidak mungkin seorang peneliti menggunakan wawancara pada 1000 responden, sedangkan wawancara pada sample kecil teknik wawancara dapat diterapkan sebagai teknik pengumpulan data (penelitian kualitatif) Wawancara ini bertujuan untuk melengkapi data yang telah diperoleh sebelumnya pada saat observasi sebelumnya. (Taylor, 2018)

Melalui teknik wawancara ini penulis dapat berkomunikasi secara langsung dengan responden yaitu Owner, dan karyawan toko Kanzein official yang diwawancarai sehingga penulis dapat mengumpulkan data secara mendalam dan relevan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan wawancara terstruktur yaitu dimana pewawancara menetapkan sendiri masalah dan pertanyaan yang diajukan.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Studi dokumen merupakan pelengkap pada penggunaan metode wawancara dan observasi dalam penelitian kualitatif (Sudaryono, 2017)). Hasil penelitian akan semakin kredibel apabila didukung oleh foto-foto atau karya tulis akademik yang berhubungan dengan pemanfaatan aplikasi TikTok Shop sebagai media promosi baru yang digunakan oleh Kanzein official menurut persepektif Islam. Adapun data yang dikumpulkan berasal dari Vidio ataupun postingan yang diunggah pada akun TikTok Kanzein official.

E. Teknik Analisi Data

1. Reduksi Data

Teknik pertama dalam analisis data kualitatif ada reduksi data. Dalam reduksi data ini peneliti melakukan proses pemilihan atau seleksi, pemfokusan, penyederhanaan dan pengabstraksian dari semua jenis informasi yang telah didapat untuk mendukung data penelitian yang telah diperoleh pada saat dilapangan. (Jhon Creswell, 2018). Proses reduksi data ini dilakukan secara terus-menerus selama penelitian masih berlangsung dan pelaksanaan dimulai sejak penelitian memilih kasus yang akan dikaji. Proses reduksi data ini sangat penting

dilakukan oleh peneliti agar memudahkan dalam tahapan selanjutnya dalam menganalisis hasil data yang telah diperoleh sebelumnya, sehingga akan lebih mudah menjelaskan mengenai temuan dalam penelitian tersebut. (Suharsimi, 2016)

Pada tahapan Reduksi data peneliti mengumpulkan data sebanyak mungkin melalui metode observasi yang telah dilakukan, mencari informasi yang lebih mendalam dan detail melalui wawancara atau mengumpulkan data dari berbagai dokumen yang berkaitan dengan subjek penelitian. Pada tahap ini peneliti menyimpan arsip atau merekam data yang telah ditemukan dalam bentuk catatan-catatan penting yang tidak terlalu jelas deskripsinya, sehingga kemudian catatan tersebut akan dipilah untuk kemudian dipisahkan dan diklarifikasi terkait data yang paling relevan yang sesuai dengan fokus masalah penelitian. Bagi data yang tidak valid atau kurang sesuai dengan fokus penelitian maka akan dipisahkan pada folder terpisah agar tidak tercampur pada saat melakukan analisis data.

Pada dasarnya proses reduksi data merupakan langkah analisis data pada penelitian kualitatif yang bertujuan untuk memfokuskan, memperjelas, menggolongkan dan membuang hal-hal yang kurang penting dalam pengaturan data yang dibuat sedemikian rupa sehingga narasi data yang disajikan dapat dengan mudah dipahami dengan baik, dan memberikan kesimpulan yang dapat dipertanggungjawabkan. Reduksi data pada suatu penelitian sangatlah penting karena dalam

reduksi data berusaha untuk menemukan data yang valid, sehingga peneliti dapat menemukan atau membandingkan kebenaran dari data yang diperoleh.

2. Display Data atau Penyajian Data

Data yang telah diperoleh melalui pengamatan dan observasi secara langsung dapat dibuat dalam bentuk matriks ataupun table yang berisi daftar dari klasifikasi setiap data dalam penyajiannya dapat bisa dalam bahan maupun narasi yang berisi penjelasan deskripsi tentang data yang telah diperoleh. Pada penelitian kualitatif biasanya data yang diperoleh berbentuk narasi dan terdiri dari beberapa data. Untuk lebih memudahkan dalam pengelompokan data tersebut perlu dilakukan penyajian data secara efektif dan benar. Data yang diperoleh begitu banyak dan kompleks sehingga tidak memungkinkan untuk dijabarkan secara menyeluruh maka dari itu perlu adanya penyajian data, yang harus dilakukan peneliti dalam penyajian data adalah harus menguraikan dan menjabarkan secara terstruktur dan secara bersama-sama sehingga data yang diperoleh akan sistematis sesuai urutan dan dapat dijelaskan atau menjawab topik dari permasalahan yang diteliti.

3. Mengambil kesimpulan

Penarikan kesimpulan ini hanyalah salah satu kegiatan dalam konfigurasi yang utuh yang dimana ini sangat berbeda

dengan penelitian kuantitatif yang berkaitan dengan pengujian hipotesis. Simpulan perlu diverifikasi selama penelitian berlangsung agar data yang diperoleh dapat dipertanggungjawabkan. Fenomena-fenomena yang muncul pada data harus selalu diuji kebenaran dan kesesuaiannya sehingga validitasnya terjamin.

Penarikan kesimpulan akhir sebaiknya dibuat secara jelas dan singkat. Simpulan dari penelitian haruslah sesuai dengan hal-hal berikut : (1) Tema/topik dan judul penelitian, (2) Tujuan Penelitian, (3) Data-data dalam penelitian (4) Temuan dari hasil analisis data dalam penelitian, dan (5) Teori/ilmu yang relevan dengan penelitian yang dikaji.