

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEAMANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN *E- WALLET* DANA
DIKALANGAN GENERASI Z**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA KEBUMEN SEBAGAI
SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA EKONOMI**

OLEH:

**YUNI NURAINI
20.23032**

PEMBIMBING:

**ANIESATUN NURUL ALIEFAH, S.E.Sy., M.E.
NIDN 2124019202**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA KEBUMEN
TAHUN 2024**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PERSEPSI KEAMANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN *E-WALLET* DANA
DIKALANGAN GENERASI Z**

**OLEH
YUNI NURAINI
20.23032**

Telah dimunaqosahkan di depan Sidang Penguji
Pada Tanggal 5 Agustus 2024
dan telah dinyatakan memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata I
Ekonomi Syari'ah
Pada Tanggal.....

Pembimbing

Aniesatun Nurul Aliefah, S.E.Sy., M.E.
NIDN 2124019202

Penguji I

Nur Iman Hakim Al Faqih, M.E.K.
NIDN 2108028901

Penguji II

Niken Lestari, M.E.
NIDN 2125049102

Ketua Sidang

Abdul Waid, M. SI.
NIDN 2116078202

Sekretaris

Annisa Mangole, M.E.
NIDN 2110129003

Mengesahkan
Dekan



Abdul Waid, S.H.I., M.S.I.
NIDN 2116078202

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama. : Yuni Nuraini

NIM : 20.23032

Judul Skripsi : **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN dan
PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN E-WALLET DANA DIKALANGAN
GENERASI Z**

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini adalah benar-benar hasil penelitian/pengkajian mendalam terhadap suatu pokok masalah yang dilakukan secara mandiri di bawah bimbingan dosen pembimbing dan berdasarkan metodologi karya ilmiah yang berlaku di IAINU Kebumen. Dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Jika dalam perjalanan waktu terbukti skripsi karya saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala resiko, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang saya sandang.



Yuni Nuraini

20.23032

MOTTO

“Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Pasti ada Kemudahan”

(QS. Al- Insyirah : 6)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rizki baik berupa kemudahan, kesehatan, kelancaran, semangat dan rasa untuk tidak pernah menyerah dengan keadaan apapun. Dan terimakasih kepada diri sendiri yang mampu melawan rasa malas, kecewa, menyerah, takut, *overthinking*, sehingga penulis bisa berada di titik ini serta menemukan rasa semangatnya kembali.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang Istimewa:

1. Kedua Orang Tua Saya “Papa dan Mama”

Terimakasih banyak buat mama papa, beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai di bangku Perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan, kasih sayang dan transferan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

2. Saudara- saudaraku “ Mbak, dan adik”

Terimakasih yang selalu memberikan Do’a, motivasi, nasihat, dan kasih sayang sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar. Terkhusus juga buat Lidya yang telah membantu keluargaku terutama kedua orang tuaku dirumah, karena dengan keberadaanmu semua menjadi lancar.

3. Dosen Pembimbing

Terimakasih banyak, Beliau Ibu Aniesatun Nurul Aliefah, S.E.Sy., M.E. yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan kasih sayang hingga skripsi ini selesai.

4. Teman-teman

Terimakasih yang telah senantiasa mendengarkan keluh kesahku mengingatkan dan memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Terutama santri Pondok Pesantren An-Nahdlah IAINU Kebumen yang selalu menjadi support sistem dalam keadaan apapun.

5. Almamaterku tercinta, IAINU Kebumen

Sebagai tempat yang mengajarku banyak ilmu untuk bekal dalam meraih cita-citaku.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata- kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Ẓal	ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)

ض	Dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
هـ	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

يَتَّعِدَّة	Ditulis	Muta`addidah
عَّة	Ditulis	„iddah

C. Ta’ marbutah di akhir kata

1. Bila dimatikan ditulis h

حَكَّة	Ditulis	H{ikmah
عِهَة	Ditulis	„illah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كساية ألونيبء	Ditulis	Kara>mah al-auliya>“
---------------	---------	----------------------

3. Bila ta“ marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, hasrah dan dammah ditulis t atau h.

شكبة الفطس	Ditulis	Zaka>h al-fit{ri
------------	---------	------------------

D. Vokal pendek

اَ	Fath{ah	Ditulis	A
فَعَم		Ditulis	Fa“ala
اِ	Kasrah	Ditulis	I
نَكَس		Ditulis	z\ukira
اُ	Dammah	Ditulis	U
يَرَهْت		Ditulis	Yaz\habu

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif	Ditulis	a>
---	---------------	---------	----

	جبهية	Ditulis	Ja>hiliyyah
2	Fathah + ya" mati	Ditulis	a>
	تسي	Ditulis	Tansa>

3	Kasrah + ya" mati	Ditulis	i>
	كسي	Ditulis	Kari>m
4	Dammah + wawu mati	Ditulis	u>
	فروض	Ditulis	Furu>d

F. Vokal rangkap

1	Fathah + ya" mati	Ditulis	Ai
	تي	Ditulis	Bainakum
2	Fathah + wawu mati	Ditulis	Au
	لل	Ditulis	Qaul

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أتى	Ditulis	A"antum
أعدت	Ditulis	U"iddat
نئ سكنتي	Ditulis	La"in syakartum

H. Kata sandang alif + lam

1. Bila diikuti huruf qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "I"

انمسا	Ditulis	Al-qur"a>n
الطيب	Ditulis	Al-qiya>s

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf l (el) nya

انساء	Ditulis	As-sama>“
انشس	Ditulis	Asy-syams

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذوي الفسوض	Ditulis	z\awi>al-furu>d{
أهم السنة	Ditulis	Ahl as-sunnah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan pertolongan-Nya kepada kita. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW, yang kita nantikan syafa'atnya dihari kiamat dan semoga kita semua termasuk kedalam golongan umatnya Aamiin.

Alhamdulillah Saya dapat mengerjakan skripsi dengan selesai yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA Dikalangan Generasi Z”. Sebagai tugas akhir sekaligus syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu di IAINU Kebumen. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak oleh karena itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Beny Kurniawan, M. Pd.I. selaku Rektor IAINU Kebumen
2. Bapak Faisal, M. Ag. selaku wakil Rektor 1 IAINU Kebumen.
3. Bapak Imam Subarkah, M.Pd selaku wakil Rektor II IAINU Kebumen
4. Bapak Abdul Waid, M. SI. Selaku Dekan Fakultas FEBI IAINU Kebumen
5. Bapak Nur Iman Hakim Al-Faqih, S.E.I., M.E.K. selaku Kaprodi Perbankan Syari'ah IAINU Kebumen

6. Bu Aniesatun Nurul Aliefah, S.E.Sy., M.E. selaku Dosen Pembimbing sekaligus Kaprodi Ekonomi Syariah IAINU Kebumen
7. Segenap keluarga besar FEBI dari semua dosen dan staf IAINU Kebumen
8. Orang tua dan mbak adikku, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta support dalam penyusunan skripsi
9. Teman-teman pejuang skripsi Angkatan 2023 yang selalu menjadi penyemangat satu sama lain
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang telah ikut membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini

Kepada semua pihak tersebut semoga Allah selalu melimpahkan berkah, Rahmat, dan hidayah-Nya kepada pihak-pihak yang tertulis di atas. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis meminta maaf yang setulus-tulusnya jika ada kesalahan kata, atau yang lainnya.

Kebumen.....2024

(Yuni Nuraini)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Penegasan Istilah.....	9
E. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	11
F. Sistematika Pembahasan	12

BAB II KAJIAN TEORI	14
A. Landasan Teori	14
B. Telaah Pustaka.....	24
C. Hipotesis Penelitian.....	27
D. Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan Penelitian	31
B. Desain Penelitian.....	31
C. Subjek Penelitian.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	43
BAB V PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran- Saran	68
C. Penutup.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Metode Pembayaran Populer Di Indonesia Tahun 2023.....	2
Tabel 3. 1 Skala Likert	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik reponden berdasarkan Lama Penggunaan	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reabilitas	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Autokorelasi	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Autokorelasi Run Test.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Regresi	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji t	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji f.....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	62
Tabel 4. 14 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berfikir	30
Gambar 4. 1 Responden berdasarkan usia	44
Gambar 4. 2 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Gambar 4. 3 Responden berdasarkan Lama Penggunaan	46
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	50
Gambar 4. 5 Hasil Uji Scatterplot.....	55

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi keamanan terhadap keputusan penggunaan *e-wallet* dana dikalangan generasi z. Jenis data yang di pakai dalam penelitian ini adalah data primer. Teknis analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode kuantitatif, Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. sampel pada penelitian ini berjumlah 60 responden yang di analisis menggunakan IMB SPSS Statistik 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel X1 (Persepsi kemudahan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan (Y) dibuktikan pada hasil t_{hitung} sebesar $2,291 > t_{tabel}$ yaitu $2,00247$. Pada nilai X2 t_{hitung} sebesar $2,058 > t_{tabel}$ sebesar $2,00247$ dengan nilai signifikansi $0,044 < 0,05$ yang berarti bahwa variabel X2 (persepsi keamanan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan (Y). Dan secara simultan, X1 dan X1 bersama-sama mempengaruhi nilai Y dibuktikan pada hasil F_{hitung} sebesar $6,794 > F_{tabel}$ sebesar $3,16$.

Kata kunci: Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, dan Keputusan Penggunaan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of perceived convenience and perceived security on decisions to use e-wallet funds among generation z. The type of data used in this study is primary data. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. This study uses a descriptive approach with quantitative methods, data collection techniques using questionnaires. the sample in this study amounted to 60 respondents who were analyzed using IMB SPSS Statistics 26. The results of this study indicate that variable X1 (perceived convenience) has a positive and significant effect on usage decisions (Y) as evidenced by the results of the tcount of $2.291 > t_{table}$, namely 2.00247. At the X2 value, the tcount is $2.058 > t_{table}$ of 2.00247 with a significance value of $0.044 < 0.05$, which means that the X2 variable (perceived security) has a positive and significant effect on usage decisions (Y). And simultaneously, X1 and X1 together affect the value of Y as evidenced by the results of Fcount of $6.794 > F_{table}$ of 3.16.

Keywords: *Perceived Ease, Perceived Security, and Usage Decisions*