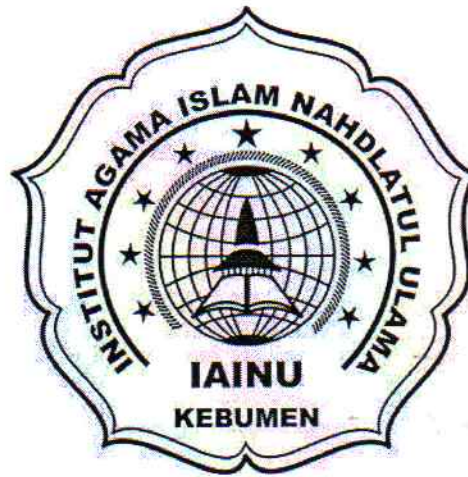


**MANAJEMEN LAYANAN KETATAUSAHAAN
DI MTS AL AZHAR ALIAN KEBUMEN**



SKRIPSI

Oleh :

LILIS SUGIARTI

1913213

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah

INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA

(IAINU) KEBUMEN

2023

SKRIPSI

**MANAJEMEN LAYANAN KETATAUSAHAAN DI MTS
AL AZHAR ALIAN KEBUMEN**

Oleh
Lilis Sugiarti
1913213

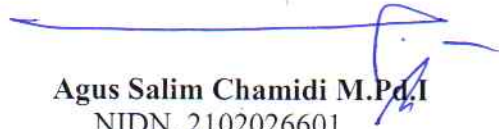
Telah Dimunafosahkan di Depan Sidang
Penguji Pada Tanggal 29 Agustus 2023
dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Pendidikan
Pada Tanggal 29 Agustus 2023

Pembimbing



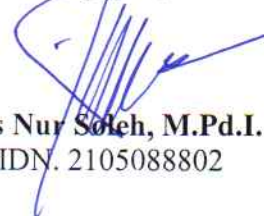
Bahrun Ali Murtopo M.Pd.I.
NIDN. 2116058201

Penguji I,



Agus Salim Chamidi M.Pd.I.
NIDN. 2102026601

Penguji II,



Agus Nur Soleh, M.Pd.I.
NIDN. 2105088802

Pimpinan Sidang

Ketua



Benny Kurniawan, M.Pd.
NIDN. 2110068702


Sekretaris



Muna Fauziah, M.Pd.
NIDN. 2130119501

Mengesahkan
Dekan Fakultas Tarbiyah




Imam Subarkah, M.Pd.
NIDN. 2129078202

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lilis Sugiarti
NIM : 1913213
Judul Skripsi : Manajemen Layanan Ketatausahaan di MTs Al Azhar
Alian Kebumen

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Skripsi ini adalah benar-benar hasil penelitian/pengkajian mendalam terhadap suatu pokok masalah yang dilakukan secara mandiri di bawah bimbingan Dosen Pembimbing dan berdasarkan metodologi Karya Ilmiah yang berlaku di IAINU Kebumen. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam dasar Daftar Pustaka.

Jika dalam perjalanan waktu terbukti Skripsi saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala resiko, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang saya sandang.

Kebumen, 29 Agustus 2023



Lilis Sugiarti

MOTTO

“Hal terbaik akan diberikan kepada mereka yang bersabar dan terus bertindak, tidak hanya dalam usaha namun juga dalam doa”

(Lilis Sugiarti)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

“Bapak dan Ibuku tercinta”

Sebagai rasa hormat saya kepada kedua orang tua yang telah membesarkan saya hingga saat ini, terimakasih banyak atas doa dan dukungan yang luar biasa, kasih sayangnya yang sangat tulus tidak akan pernah saya lupakan

“IAINU Kebumen“

Sebagai ucapan terimakasih telah menjadi rumah kedua tempat saya untuk menuntut ilmu sebagai bekal masa depan

“Dosen IAINU Kebumen“

Terimakasih atas ilmu, waktu, dan pengalaman yang telah diberikan selama ini

“MTs Al Azhar Alian Kebumen”

Sebagai ucapan terimakasih telah memberikan tempat, waktu, pengalaman, dan informasi terkait dengan penelitian

“Keluarga dan Saudaraku”

Terimakasih banyak sudah menjadi kakak yang selalu memberikan arahan dan dukungan untuk adiknya

“Teman-Teman MPI angkatan 2019”

Sebagai ucapan terimakasih karena telah menjadi teman seperjuangan dalam menuntut ilmu di IAINU Kebumen

“Yanti, Nisa, April”

Sebagai teman seperjuangan yang memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini

“Diri Sendiri”

Terimakasih banyak sudah mau berusaha dengan maksimal agar tidak malas, sudah mau mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

ABSTRAK

Lilis Sugiarti, 1913213. Manajemen Layanan Ketatausahaan di MTs Al Azhar Alian Kebumen.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan layanan ketatausahaan di MTs Al Azhar Alian Kebumen. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu jenis penelitian kualitatif. Pengambilan data dilaksanakan melalui wawancara dengan kepala sekolah, kepala tata usaha, guru, dan siswa di MTs Al Azhar Alian Kebumen. Untuk memperkuat data agar lebih akurat, maka dilaksanakan observasi dan juga dokumentasi. Analisis yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa perencanaan layanan ketatausahaan di MTs Al Azhar Alian Kebumen dilaksanakan dengan cara diadakannya kegiatan rapat kerja yang dilakukan sekali dalam setahun. Struktur organisasi ketatausahaan yang ada di MTs Al Azhar Alian Kebumen mengacu pada standar pendidikan yaitu kepegawaian, keuangan, kesiswaan, persuratan, dan inventaris atau perlengkapan. Pelaksanaan layanan ketatausahaan di MTs Al Azhar Alian Kebumen dilakukan sesuai dengan kebutuhan yang ingin dilayani, dalam pelaksanaannya pegawai tata usaha berusaha untuk memberikan pelayanan dengan maksimal. Pengawasan layanan ketatausahaan di MTs Al Azhar Alian Kebumen dilakukan dengan pemantauan yang nantinya dijadikan sebagai bahan evaluasi.

Kata kunci : Manajemen, Layanan, Ketatausahaan

ABSTRACT

Lilis Sugiarti, 1913213. Administrative Service Management at MTs Al Azhar Alian Kebumen.

The aim of this research is to find out how to plan, organize, implement and supervise administrative services at MTs Al Azhar Alian Kebumen. The method used in this study is a type of qualitative research. Data collection was carried out through interviews with school principals, heads of administration, teachers and students at MTs Al Azhar Alian Kebumen. To strengthen the data so that it is more accurate, observation, and documentation. Based on the research results, it can be concluded that planning for administrative service at MTs Al Azhar Alian Kebumen is carried out by holding work meetings which are held once a year. The administrative organizational structure at MTs Al Azhar Alian Kebumen refers to educational standards, namely personnel, finance, student affairs, correspondence, and inventory or equipment. The implementation of administrative services at MTs Al Azhar Alian Kebumen is carried out in accordance with the needs to be served, in the implementation the administrative employees try to provide maximum service. Supervision of administrative services at MTs Al Azhar Alian Kebumen is carried out by monitoring which will later be used as evaluation material.

Keywords : Management, Service, Administration

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas limpahan rahmat dan ridho Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang dengan judul “Manajemen Layanan Ketatausahaan di MTs Al Azhar Alian Kebumen” dengan lancar tanpa halangan yang berarti. Sholawat serta salam senantiasa tetap tecurahkan kepada baginda Rasulullah, Muhammad SAW yang kita nantikan syafa’atnya di yaumul iyamah.

Skripsi ini disusun sebagai syarat mencapai gelar sarjana pendidikan fakultas tarbiyah, program studi Manajemen Pendidikan Islam IAINU Kebumen. Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan karya ini, untuk itu penulis haturkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Fikria Najitama, M.S.I selaku Rektor IAINU Kebumen yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di IAINU Kebumen.
2. Bahrun Ali Murtopo, M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing dan Kaprodi MPI IAINU Kebumen, yang telah memberikan saran, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
3. Imam Subarkah M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAINU Kebumen yang telah memberikan nasehat dan ilmu pengetahuan di IAINU Kebumen.
4. Segenap dosen IAINU Kbumen yang telah memberikan ilmu yang berguna dalam penyusunan skripsi.
5. Hadi Winarko, S.Ag.M.Pd selaku Kepala Sekolah MTs Al Azhar Alian Kebumen yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan informasi terkait penelitian skripsi.
6. Umroni, selaku Kepala Tata Usaha MTs Al Azhar Alian Kebumen yang telah membantu dan memberikan informasi terkait penelitian skripsi.
7. Nursodiq, S.Pd.M.Pd selaku Waka Kurikulum dan Guru MTs Al Azhar Alian Kebumen, yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi dalam penelitian skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan waktu, motivasi, dan dukungan yang tulus ikhlas hingga terselesainya skripsi. Semoga Allah membalas kebaikan mereka dengan balasan yang lebih baik. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan masalah.....	8
C. Rumusan masalah.....	8
D. Penegasan Istilah.....	8
E. Tujuan penelitian.....	9
F. Kegunaan penelitian.....	10
BAB II 11 KAJIAN TEORETIS	
A. Landasan teori	11
1. Manajemen	11
2. Layanan	20
3. Tata Usaha.....	26
B. Penelitian terdahulu.....	34
C. Fokus penelitian	37
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Subjek Penelitian.....	39
D. Tekhnik Pengumpulan Data.....	39
E. Teknik Analisis Data.....	41

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Profil MTs Al Azhar Alian Kebumen	43
1. Sejarah Berdirinya MTs Al Azhar Alian Kebumen	43
2. Visi dan misi MTs Al Azhar Alian Kebumen	44
3. Tujuan MTs Al Azhar Alian Kebumen	45
4. Letak Geografis	46
5. Data Sekolah.....	47
6. Struktur Yayasan Al Azhar Alian Kebumen	48
7. Struktur organisasi sekolah MTs Al Azhar Alian Kebumen.....	48
8. Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	50
9. Keadaan Peserta Didik	50
B. Perencanaan Layanan Ketatausahaan di MTs Al Azhar Alian Kebumen.....	52
C. Pengorganisasian Layanan Ketatausahaan di MTs Al Azhar Alian Kebumen	55
D. Pelaksanaan Layanan Ketatausahaan di MTs Al Azhar Alian Kebumen	57
E. Pengawasan Layanan Ketatausahaan di MTs Al Azhar Alian Kebumen	67

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
C. Kata penutup	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar jumlah siswa tahun 2022/2023.....	50
Tabel 2. Daftar Jumlah lulusan siawa	51
Tabel 3. Data Sarpras MTs A Azhar Alian Kebumen.....	51
Tabel 4. Pembagian Tugas Pokok TU.....	56
Tabel 5. Pembayaran	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instrumen Wawancara
- Lampiran 2. Hasil Wawancara
- Lampiran 3. Pedoman Observasi
- Lampiran 4. Laporan Hasil Observasi
- Lampiran 5. Pedoman Dokumentasi
- Lampiran 6. Daftar Guru dan tenaga kependidikan MTs Al Azhar Alian Kebumen
- Lampiran 7. Daftar Siswa MTs Al Azhar Alian Kebmen
- Lampiran 8. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 9. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 10. Denah Ruang Kelas
- Lampiran 11. Nomor Statistik Madrasah
- Lampiran 12. SOP Kepala TU
- Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup