

**BAB III**

**SISTEM PENDAPATAN BONUS UPLINE PADA MULTI LEVEL  
MARKETING PT. HEALTH WEALTH INTERNATIONAL DI KEBUMEN**

**A. Gambaran Umum Tentang PT. Health Wealth International (HWI)**

**1. Sejarah Berdirinya PT. HWI**

PT. Health Wealth International didukung sepenuhnya oleh perusahaan besar yaitu PT. Guna Cipta Multirasa yang telah menjadi market leader untuk produk rempah-rempah, perisa pasta, pewarna makanan, dan bahan baku dengan merek dagang koepoe-koepoe. Di tahun 2006 telah diluncurkan produk lainnya berupa sambal dua belibis. Pada tahun 2009 PT. Guna Cipta Multirasa mengembangkan sayapnya ke dunia Multi Level Marketing (MLM) dengan didirikannya PT. Health Wealth International sebagai anak perusahaan.<sup>76</sup>

PT. HWI mulai didirikan tanggal 1 Oktober 2009 yang dikelola oleh Bapak Bambang Senoadji sebagai Managing Director, Andy W. Widjaja sebagai President Director dan Harry S. Widjaja sebagai commissioner. PT. HWI merupakan satu satunya pioneer network marketing Indonesia menggunakan sistem Quadro Plan dan beralamat di jalan Tanjung Duren Raya No. 542 RT 01 RW 05, Jakarta Barat.<sup>77</sup>

---

<sup>76</sup> Wawancara dengan Setorlah selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022

<sup>77</sup> <http://www.healthwealthint.com/profile-hwi>.

Perusahaan ini juga memiliki dokumen perizinan sesuai dengan syarat pemerintah Indonesia seperti Surat Izin Usaha Penjualan Langsung (SIUPL), Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP), produk-produk yang dipasarkan sudah teruji dan mempunyai sertifikasi FDA (food and drug administration), GMP (good manufacturing practice), ISO (organisasi internasional standarisasi), USDA ORGANIC, DINKES (Dinas Kesehatan), POM (Badan Pengawas Obat dan Makanan), MUI (Majelis Ulama Indonesia) dan lainnya. Pilihan produk cukup banyak (multi produk) tren masa kini, sehingga memudahkan pilihan untuk masuk pada segmen market yang dirasa lebih potensial.<sup>78</sup>

Sistem dalam mengembangkan bisnis jaringan ini dapat dijalankan secara network marketing (MLM), kedistributoran berbagai macam produk, usaha dibidang offline maupun online. Tersedianya support sistem (Sekolah Bisnis Yess), fasilitas produk pelatihan (training), konsultasi kesehatan, bisnis dan team work building. Adanya fasilitas website canggih yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja untuk memantau perkembangan jalur distribusi jaringan bisnis serta untuk mengetahui pendapatan bonus-bonus.<sup>79</sup>

---

<sup>78</sup> Wawancara dengan Eko Saputra selaku upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022.

<sup>79</sup> Ibid

## 2. Visi dan Misi

### a. Visi Perusahaan

Menjadi perusahaan MLM Global yang disegani dengan mencetak mitra usahanya yang sehat, sukses, berkarakter, serta mempunyai tanggung jawab social yang tinggi.

### b. Misi Perusahaan

- 1) Memberikan kesempatan kepada setiap orang untuk meningkatkan kesehatan dan meraih kesuksesan melalui usaha mandiri di PT. HWI.
- 2) Memberikan kesempatan kepada setiap mitra usaha untuk bertumbuh dan berkembang melalui pelatihan dan pembinaan yang benar dan konsisten.<sup>80</sup>

## 3. Legalitas Perusahaan Produk HWI

Perusahaan produk HWI ini telah masuk dalam APLI. APLI singkatan dari Asosiasi Penjualan Langsung Indonesia yaitu suatu organisasi yang merupakan wadah persatuan dan kesatuan para perusahaan penjualan langsung (Direct Selling), termasuk perusahaan yang menjalankan penjualan yang berjenjang (Multi Level Marketing) di Indonesia.

Dalam bahasa inggris APLI diterjemahkan menjadi IDSA singkatan dari Indonesia Direct Selling Association. APLI telah menjadi anggota kamar dagang dan industry Indonesia (KADIN

---

<sup>80</sup> <http://www.healthwealthint.com/profile-hwi>.

INDONESIA). Dengan nomor anggota 20203.18688-6/04-09-1995 dan diakui pemerintah/departemen perdagangan.

Disetiap Negara WFDSA hanya menerima satu asosiasi DS/MLM sebagai anggota yaitu Asosiasi yang mendaftar pertama dan anggota-anggotanya memenuhi persyaratan kode etik yang ditentukan. APLI merupakan organisasi Independent yang tidak berafiliasi dengan salah satu kegiatan politik praktis, selain kegiatan professional dalam bidang mewujudkan Penjualan Langsung (Direct Selling), termasuk penjualan dengan sistem berjenjang (MLM) yang murni dan benar. Berikut keuntungan perusahaan produk HWI masuk APLI.<sup>81</sup>

- b. Membuktikan HWI perusahaan resmi yang legal diakui pemerintah RI.
- c. Teruji kekuatan finansial perusahaan untuk jangka panjang.
- d. Produknya aman dan legal.
- e. Semakin menambah kepercayaan masyarakat yang ingin berbisnis tidak perlu lagi cari-cari/ragu apakah ini bisnis legal atau illegal, cukup dengan mengetahui telah terdaftar sebagai anggota APLI maka menjadi indicator sederhana untuk mengetahui dengan cepat legalitas bisnis HWI, Karena APLI adalah asosiasi resmi. Produk-produk yang dipasarkan sudah teruji dan juga telah disertifikasi oleh DINKES, POM, dan MUI.<sup>82</sup>

---

<sup>81</sup> Wawancara dengan Umarudin selaku HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022.

<sup>82</sup> Ibid.

#### 4. **Praktik Bisnis MLM Pada PT. HWI di Kebumen**

PT. HWI merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan sistem Multi Level Marketing (MLM) dalam pemasarannya yang memberikan peluang usaha untuk setiap member atau anggota yang telah bergabung. Sistem MLM yang ada di PT. HWI di kabupaten kebumen ini hampir sama dengan sistem MLM pada umumnya yaitu menjual, mengajak, mengajarkan dan membangun jaringan serta membina dan memotivasi.

Bisnis tersebut diawali dengan perekrutan member yang dilakukan oleh member-member yang aktif atau upline. Untuk bergabung menjadi mitra usaha di PT. HWI ini langkah awal adalah memilih paket resmi pendaftaran yaitu paket reguler dan paket MS.<sup>83</sup>

Paket pendaftaran reguler seharga 150.000 dapat 1 produk HWI C serta mendapatkan harga asli produk HWI, mempunyai hak bisa berjualan semua produk HWI, mengembangkan jaringan dan paket reguler belum bisa mendapatkan reward dari HWI hanya bisa berjualan dan mendapatkan bonus dari productivity saja. Ketika member mengambil paket mitra usaha maka jika suatu saat ingin mengupgrade ke paket MS sewaktu waktu juga diperbolehkan. Sedangkan paket MS (Mobile Stokist) senilai 978.000 kita bisa mendapatkan 6 produk yaitu HH Multigrain, Numaca, HWI C,

---

<sup>83</sup> Wawancara dengan Nur Rohman selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022.

Spiruthin, 2 box Vitamale. Paket MS adalah paket usaha yang bisa mempunyai hak untuk mengklaim semua reward dari bisnis HWI.<sup>84</sup>

Mekanisme perdagangan produk HWI dimulai dari kantor HWI baru dikirim ke DC (Distributor Center/Stokis) disetiap kota di Indonesia dipasarkan ke member HWI dan baru bisa dipasarkan langsung ke para customer. Untuk harga yang dijual dari DC ke member tetap sama seperti harga produk yang dipasarkan member. Untuk komisi DC didapatkan dari perputaran belanja ke kantor setiap belanja minimal 50.000.000 mendapatkan fee 7% dari kantor HWI.<sup>85</sup>

Produk yang dijual dari PT. HWI merupakan produk herbal kesehatan, kecantikan serta keharmonisan yang sudah bersertifikat halal dan BPOM. Adapun produk-produk tersebut seperti berikut:

- 1) Nes V (49,7 PV) merupakan ramuan herbal alami yang bermanfaat untuk mengatasi masalah kewanitaan seperti haid tidak lancer, keputihan, miom dan kista.
- 2) Vitamale (43,9 PV) merupakan produk paling best seller di HWI yang berkhasiat untuk menambah stamina pria dewasa.
- 3) CMP (44,3 PV) merupakan klorofil yang berkhasiat untuk mengobati segala macam penyakit seperti sakit maag, wasir/ambeien, perut kembung, gangguan liver, asma, influenza.

---

<sup>84</sup>Wawancara dengan Ilhamudin selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022.

<sup>85</sup> Wawancara dengan Setorlah selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022.

- 4) HH Multigrain (51,6 PV) bermanfaat untuk menurunkan kolesterol, menurunkan kadar gula & mengobati penderita sakit jantung.
- 5) Frutablend (41 PV) merupakan kapsul yang bermanfaat untuk menghilangkan bekas jerawat, flek, komedo, kulit kusam, wajah berminyak dan mencerahkan kulit menyeluruh.
- 6) Cream T2T (42,5 PV) dan serum T2T (44) bermanfaat untuk jerawat, menghilangkan bekas jerawat, flek, komedo, kulit kusam, wajah berminyak dan mencerahkan kulit menyeluruh.
- 7) Vinmori (30,8) adalah cuka alami yang dibuat dari perasan mengkudu yang berkhasiat untuk mengobati diabetes, kolesterol, maag akut, asam urat dan menormalkan darah tinggi.
- 8) Dtozym (70,3 PV) minuman serbuk berserat tinggi yang bermanfaat untuk seseorang yang sulit BAB, perut buncit, sembelit dan kelebihan berat badan.
- 9) WMP (63,4 PV) bermanfaat untuk menurunkan berat badan, membantu membentuk badan yang ideal dan meningkatkan pembakaran kalori.
- 10) HWI C (31,5 PV) bermanfaat untuk membantu meningkatkan daya tahan tubuh, membantu menangkal

radikal bebas, mempercepat penyembuhan luka, dan membantu mencukupi vitamin c harian tubuh.<sup>86</sup>

## 5. Transaksi Jual Beli Online Produk HWI

### a. Transaksi Jual Beli Online Produk HWI

Transaksi jual beli online produk HWI tidak jauh berbeda dengan transaksi jual beli online lainnya. Dimana transaksi jual beli online terjadi karena adanya penjual dan pembeli serta penjual dan pembeli telah melakukan kesepakatan dalam transaksi jual beli online. Transaksi jual beli online produk HWI menerapkan adanya langkah-langkah tertentu dari proses transaksi jual beli online produk HWI . produk HWI sendiri memiliki beragam jenis produk-produk yang ditawarkan mulai dari untuk kesehatan, kecantikan untuk semua kalangan baik yang muda maupun yang tua sesuai dengan apa yang dibutuhkan konsumen atau pembeli produk HWI. Beberapa tahapan dalam transaksi jual beli online produk HWI yaitu

1. Information sharing, dalam proses ini prinsip penjual online produk HWI adalah mencari dan menjaring calon pembeli produk HWI sebanyak-banyaknya. Sementara pembeli berusaha sedapat mungkin mencari informasi produk atau jasa yang dibutuhkan.<sup>87</sup>

---

<sup>86</sup>Wawancara dengan Setorlah selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022.

<sup>87</sup>Wawancara dengan Eko Saputra selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022.



2. Pemesanan produk HWI, kedua belah pihak yang melakukan aktivitas transaksi jual beli online produk HWI akan membuat perjanjian. Aktivitas pembelian antara penjual dan pembeli produk HWI ini biasanya dilakukan melalui jaringan tertentu. Jika pembeli sudah mendapat produk HWI apa yang akan dibelinya, maka biasanya pembeli akan membayar terlebih dahulu secara transfer kepada penjual online produk HWI. Dengan catatan tidak ada unsur penipuan dari penjual online produk HWI tersebut.
3. Setelah transaksi dilakukan langkah berikutnya adalah aktivitas yang dilakukan dalam tahapan ini antara lain keluhan dan kesan pertama kali menggunakan produk HWI, permintaan informasi, cara penggunaan produk HWI dan lain sebagainya.<sup>88</sup>

Sebelum itu terjadi penawaran secara online melalui website situs diinternet atau posting di mailing list atau news group dengan model bussines to bussines. Menurut cavanalis dan Nadal transaksi online memiliki banyak cara dan tipe:

1. Transaksi melalui chatting atau video conference.
2. Transaksi melalui web situs.

---

<sup>88</sup> Wawancara dengan Eko Saputra selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022.

Transaksi melalui chatting atau video conference adalah seseorang dalam menawarkan sesuatu dengan model dialog interaktif melalui internet seperti telepon, chatting dilakukan melalui tulisan sedangkan video conference dilakukan melalui media elektronik dimana orang dapat melihat gambar dan mendengar suara pihak lain yang melakukan penawaran. Seseorang yang melakukan transaksi dengan email yang sebelumnya sudah harus memiliki email address. Selanjutnya sebelum melakukan transaksi, customer sudah mengetahui email yang akan dituju.

#### **6. Sistem Pendapatan Bonus Upline pada MLM PT. HWI di Kebumen.**

Bonus upline adalah sebuah bonus yang berupa uang dengan nominal tertentu yang didapatkan oleh seorang mitra usaha yang sudah membentuk dan mengembangkan tim kerja atau mempunyai jaringan aktif dibawahnya/downline yang setiap bulannya melakukan omzet penjualan (tutup poin) baik upline maupun downline dan memenuhi kriteria tertentu baik downline grup kanan maupun grup kiri serta bonus akan ditransfer disetiap tanggal 12 bulan berikutnya.<sup>89</sup>

Sistem perolehan bonus bulanan pada PT. HWI ini dapat dilakukan dengan cara penjualan produk, perekrutan member serta melakukan pembinaan seumur hidup kepada semua member yang

---

<sup>89</sup> Wawancara dengan Umarudin selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022.

berada dibawah jaringan kita atau biasa yang disebut Quadro Plan (Bonus Bulanan dihasilkan dari Penjualan, perekrutan dan pembinaan tersebut.

#### 1. Penjualan produk

Setiap mitra HWI dianjurkan melakukan penjualan disetiap bulan sampai memenuhi target tertentu yaitu minimal mencapai 250 PV agar berhak mendapatkan bonus bulanan, baik member lama ataupun member baru , baik yang belum mempunyai jaringan maupun yang sudah, semua member mempunyai kewajiban yang sama.

PT. HWI menyediakan berbagai macam produk mulai dari segmen kesehatan, kecantikan serta keharmonisan yang sudah berlabel halal dan ber-BPOM. Pada setiap produk terdapat Poin Value atau biasa disebut PV yang nantinya bisa diakumulasikan menjadi bonus bulanan. Perhitungan bonus bulanan dari perusahaan yaitu poin (PV) X 0,33 X 1420 inilah yang biasa disebut bonus productivity, jika member bisa tutup poin 250 PV maka perhitungannya yaitu  $250 \times 0,33 \times 1420 = 117.150$  itulah bonus yang didapatkan member tatkala melakukan penjualan minimal 250 saja diluar keuntungan jualan langsung dan diluar bonus dari mengembangkan jaringan.<sup>90</sup>

---

<sup>90</sup> Wawancara dengan Ma'ruf Ilhamudin selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022

Para member melakukan promosi yang efektif dan memahami konsep pemasaran merupakan salah satu cara untuk mengetahui kebutuhan dan keinginan konsumen. Penjualan produk dapat dilakukan dengan mengambil produk dari Distributor Center atau stokis terdekat untuk meminimalisir ongkos kirim atau yang dikenal dengan istilah dropship.<sup>91</sup>

## 2. Perekrutan dan Pelatihan Member

Dalam melakukan aktivitas usaha di PT. HWI jika berniat ingin memiliki penghasilan atau keuntungan yang lebih besar dapat dilakukan dengan cara membangun jaringan dan mengembangkan agar bisa memperbesar omset. Untuk menciptakan & membangun sebuah jaringan tersebut bisa dikerjakan dengan cara merekrut orang atau mengajak teman untuk bergabung sebagai mitra usaha di PT. HWI.<sup>92</sup>

Untuk pelatihan member atau downline yang aktif melakukan perekrutan dan pengembangan jaringan terdapat kelas online dan bimbingan secara offline, sehingga para member yang bekerja dibawahnya dapat bekerja dengan baik. Biasanya bimbingan tersebut dilakukan disalah satu rumah dowline atau café maupun

---

<sup>91</sup> Ibid

<sup>92</sup> Wawancara dengan Eko Saputra selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022

sejenisnya. Selanjutnya para downline bisa bergabung ditempat tersebut.<sup>93</sup>

Untuk para member yang lama sudah tidak aktif tentunya statusnya akan expired. Namun hal tersebut dapat dicek diwebsite HWI atau ditanyakan kepada distributor baik secara Email dan melalui Whatsapp. Jika statusnya dalam masa tenggang pertama cara mengaktifkan dengan membeli paket renewal seharga kurang lebih 170.000 dan mendapat 1 produk, sedangkan dalam masa tenggang kedua untuk mengaktifkannya kembali dengan cara membeli paket MS Upgrade dengan harga yang cukup besar tergantung ketentuan paket yang ada pada saat itu, dan cara input member Expired sama dengan input member baru.<sup>94</sup>

Dalam mengembangkan jaringan di HWI terdapat beberapa tingkatan yang menjadi acuan untuk para member terutama Upline dalam meraih jenjang karir di PT HWI. Tingkatan tersebut tentunya berdasarkan perolehan PV (point Value) yang bisa didapatkan dari penjualan maupun perekrutan anggota. Berikut ini kriteria jenjang karir dalam melakukan aktivitas usaha pengembangan jaringan di PT. Health Wealth International:

---

<sup>93</sup>Wawancara dengan Nur Rohman selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022

<sup>94</sup> Ibid



Bonus peringkat Bronze 50.000, Silver 150.000, Gold 300.000, Sapphire 1.200.000, Ruby 2.000.000, Pearl 4.000.000, Emerald 8.000.000, Diamond 20.000.000, Double Diamod 40.000.000, Crown 80.000.000, Crown Ambassador 125.000.000 sampai tak terbatas. PT. Health Wealth International menggunakan marketing plan sistem binary yaitu konsep membangun jaringan dengan 2 kaki grup kanan dan grup kiri, marketing plan ini membuka peluang besar bagi seluruh member yang aktif bekerja untuk meningkatkan penghasilan, meningkatkan ekonomi bahkan mampu membangun kehidupan yang lebih baik.<sup>95</sup>

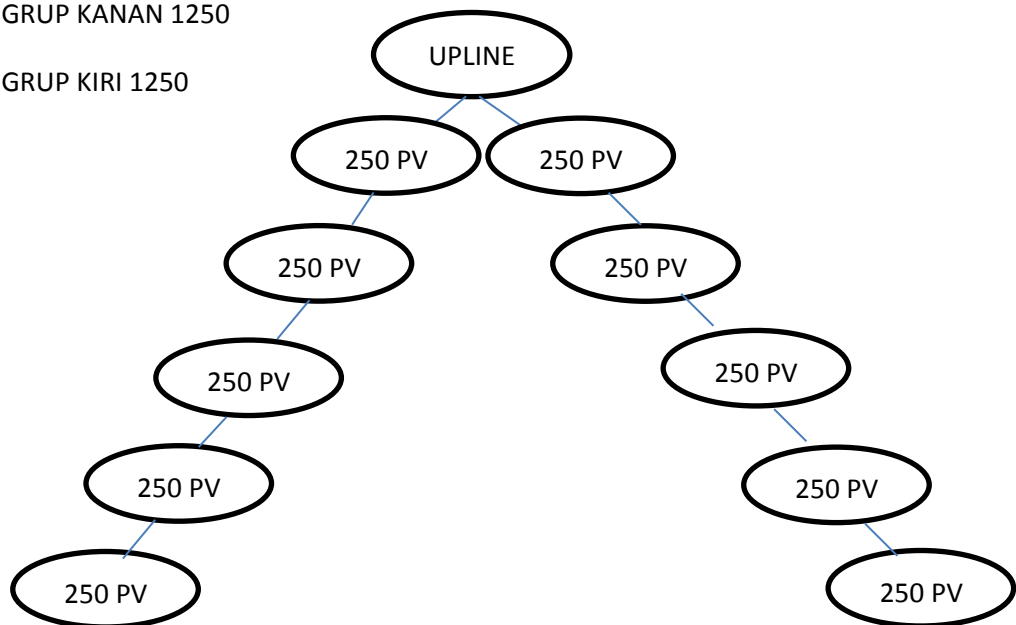
<sup>95</sup> Wawancara dengan Ma'ruf Ilhamudin selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022.

Di PT. HWI member diberikan hak yang sama untuk mengembangkan jaringannya bukan yang join duluan yang bakal sukses duluan melainkan yang bekerja keras bisa menjual, merekrut dan melakukan pembinaan seumur hidup kepada para downline-nya. Berikut gambaran jaringan mitra usaha yang mempunyai peringkat Gold di PT. HWI.<sup>96</sup>

#### KRITERIA PERINGKAT GOLD

GRUP KANAN 1250

GRUP KIRI 1250



Bagi member yang berhasil mencapai tutup poin baik yang berada digrup kanan dan kiri, poin tersebut naik ke-id upline sebagai omset jaringan, omset jaringan inilah yang nantinya bakal diakumulasikan sebagai bonus bulanan upline. Jumlah omset antara grup kanan dan grup kiri harus seimbang agar mencapai peringkat sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan perusahaan. Pada gambar upline mencapai omset 1250

<sup>96</sup> Wawancara dengan Setorlah selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022.

grup kanan dan 1250 pada grup kiri, maka upline termasuk kriteria peringkat GOLD (syarat 1200 PV kanan & kiri) yaitu dengan bonus 400.000 diluar bonus tutup poin.<sup>97</sup>

Bonus tupo yaitu  $250 \text{ pv} \times 0,33 \times 1420 = 117.150$ , maka bonus keseluruhan upline 517.150 ditransfer pada tanggal 12 bulan berikutnya. Jika grup sebelah lebih besar maka untuk bonus masuk kriteria yang grup kecil, sebagai contoh grup kanan mencapai 1200 pv dan grup kiri 600 pv maka yang terjadi upline masuk kriteria peringkat silver (syarat 600 pv kanan dan kiri) dan bonus yang didapatkan peringkat silver yaitu 150.000 diluar bonus tutup poin.<sup>98</sup>

---

<sup>97</sup> Wawancara dengan Umarudin selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022.

<sup>98</sup> Wawancara dengan Ma'ruf Ilhamudin selaku Upline HWI Kebumen pada tanggal 23 juli 2022.