

**Manajemen Mutu Pembelajaran Daring Pada  
Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan  
*Continuous Improvement* di Madrasah Ibtidaiyah  
Ma'arif 02 Salebu Kecamatan Majenang  
Kabupaten Cilacap**



**Oleh:**

**DAFID APRIYANA  
NIM.2010817**

**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar  
Magister dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

**PROGRAM STUDI PASCASARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
KEBUMEN  
2021**

## NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth,  
Direktur Sekolah Pascasarjana  
Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama Kebumen

*Assalamu 'alaikum wr. wb.*

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul: Manajemen Mutu Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan *Continuous Improvement* di Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif 02 Salebu Kecamatan Majenang Kabupaten Cilacap.

Yang ditulis oleh :

Nama : Dafid Apriyana  
NIM : 2010817  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Tahun Akademik : Tahun 2022

Maka setelah kami teliti dan diadakan perbaikan seperlunya, akhirnya kami anggap tesis tersebut sebagai hasil penelitian/kajian mendalam telah memenuhi syarat untuk diajukan ke Sidang Munaqosyah Tesis Pascasarjana IAINU Kebumen.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Kebumen, Sabtu 29 Januari 2022

Pembimbing



**Dr. Muhyidin, M.Pd.I**  
NIY/NIDN.21060177002

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis yang berjudul : Manajemen Mutu Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan *Continuous Improvement* di Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif 02 Salebu Kecamatan Majenang Kabupaten Cilacap telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji tesis pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 08 Maret 2022  
Pukul : 12.00 WIB – 13.00 WIB

### Oleh :

Nama : Dafid Apriyana  
NIM : 2010817  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

### Dewan Penguji Tesis :

Ketua Sidang	Beni Kurniawan, M.Pd.I.	( )
Sekretaris Sidang	Faisol, M.Ag	( )
Penguji I	Dr.Imam Saibi, M.Pd.I	( )
Penguji II	Dr. Sulis Rokhmawanto, M.S.I	( )

Kebumen, 08 Maret 2022  
Program Studi Pascasarjana  
Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama Kebumen  
Direktur,

**(Dr. Sulis Rokhmawanto, M.S.I)**

NIDN. 31038501

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DAFID APRIYANA

NIM : 2010817

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

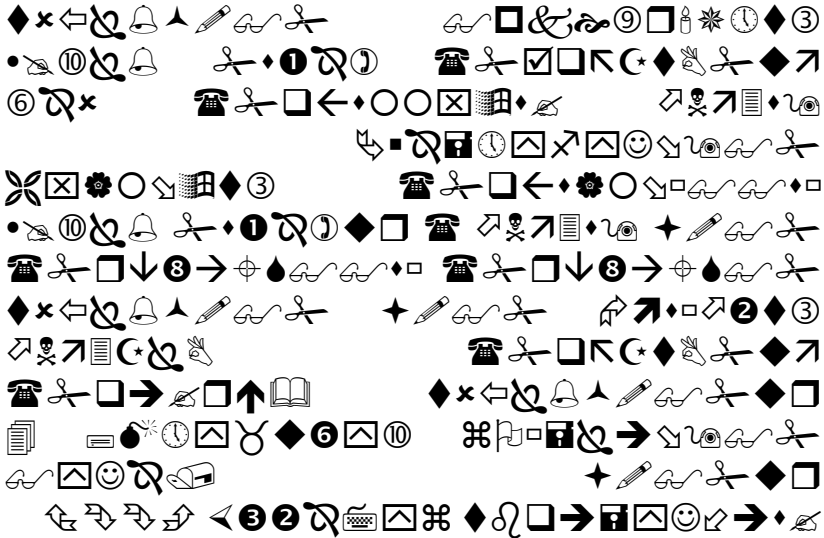
Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam tesis ini.

Kebumen, Sabtu 29 Januari 2022  
Yang Membuat Pernyataan



**Dafid Apriyana**  
NIM.2010817

MOTTO



Artinya : Hai Orang-Orang Beriman Apabila Kamu Dikatakan  
 KepadaMu: "Berlapang-Lapanglah Dalam Majelis", Maka  
 Lapangkanlah Niscaya Allah Akan Memberi Kelapangan  
 Untukmu. Dan Apabila Dikatakan: "Berdirilah Kamu", Maka  
 Berdirilah, Niscaya Allah Akan Meninggikan Orang-Orang  
 Yang Beriman Di Antaramu Dan Orang-Orang Yang Diberi  
 Ilmu Pengetahuan Beberapa Derajat. Dan Allah Maha  
 Mengetahui Apa Yang Kamu Kerjakan. (QS. Al-Mujadilah  
 [58]: 11).<sup>1</sup>

“Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali.”

“Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon.”

<sup>1</sup> Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, hlm.11

“Barang siapa yang Allah inginkan kebaikan kepadanya Allah akan faqihkan ia dalam masalah Agama.”  
( H.R. Al-Bukhari dan Muslim )

## PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan untuk:

1. Almamater Pascasarjana IAINU Kebumen
2. Ibunda tercintaku Ibunda *Turnaesih* dan Ayahanda *Edi Rohaedi* (Alm) yang telah merawat, membesarkan, mendidik, mengarahkan, memberikan nasehat atau wejangan, mendidik serta membimbing sehingga membuat peneliti merasa penuh perhatian dan kasih sayang, serta berhati-hati dalam setiap tingkah laku yang dijalankan dan memberikan pembiasaan penuh cinta kasih sayangnya serta motivasi kepada peneliti tanpa kenal lelah di setiap waktu, sehingga peneliti memiliki iman, budi pekerti, berakhlak karimah, dan mampu bersosialisasi dengan masyarakat luas.
3. Adikku tercinta *Widi Setiawan*, Ponakanku *Abdurrahman Nur Faozan*, *Nabiltun* dan *Halwa Humaira Afifah* yang membuat keceriaan dalam keluarga semoga menjadi anak yang sholeh sholehah dapat dibanggakan kedua orang tuanya.

4. Kakek tercintaku simbah *Sutardi*, yang telah mendidik peneliti sejak kecil tentang ilmu Agama dan selalu memotivasi serta mendo'akan peneliti agar menjadi seorang pendidik yang professional, berguna di dunia dan akhirat serta patuh terhadap tuntunan Agama.
5. Segenap keluarga besar, yang telah memotivasi serta mendo'akan peneliti agar menjadi seorang yang berguna di dunia dan akhirat serta patuh terhadap tuntunan Agama.
6. Seluruh guru-guruku tercinta mulai dari Taman Kanak-Kanak Dharmawanita, Sekolah Dasar 02 Salebu, Sekolah Menengah Pertama Islam Majenang, Sekolah Menengah Kejuruan Diponegoro Majenang, Sekolah Tinggi Strata Satu STAIS Majenang hingga Strata Dua IAINU Kebumen, yang tak dapat disebutkan satu per satu. Semoga ilmu yang telah beliau berikan tetap tertancap dalam sanubariku, serta beliau semua diberikan kebaikan serta anugrah yang melimpah oleh Allah SWT yang Maha Esa. Aamiin Ya Mujibasailiin.
7. Seluruh sahabat, teman karib, yang selalu bersama dalam menimba ilmu di Pascasarjana IAINU Kebumen, saling bercanda, bertukar pendapat, memotivasi satu sama lain

hingga menjadi moment yang tak dapat dilupakan, beliau semua adalah Bapak Suyono, Ibu Puji Astuti, Ibu Khakimatusodiqoh, Ibu Saryati, Bapak Zaenal Mustofa, Bapak Fatkhudin, Bapak Khamilin dan rekan-rekan seperjuangan semua diberikan kebaikan serta anugrah yang melimpah oleh Allah SWT yang Maha Esa. Aamiin Ya Mujibasailin.

8. Kepala Madrasah Bapak Tarsum, S.Pd.I Madrasah Ibtidaiyah 02 Salebu Majenang Cilacap yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan observasi sehingga peneliti dapat memiliki informasi yang diperlukan.
9. Pengawas Madrasah Ibtidaiyah, Operator Madrasah, Wali Kelas, Guru-guru Madrasah, dan Keluarga Besar Madrasah Ibtidaiyah 02 Salebu Majenang Cilacap yang telah bersedia bekerja sama dan memberikan informasi yang kami butuhkan demi terselesaikannya tesis ini.
10. Pembaca yang Budiman.



## **ABSTRAK**

**Dafid Apriyana, NIM: 2010817. *Manajemen Mutu Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan Continuous Improvement di Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif 02 Salebu Kecamatan Majenang Kabupaten Cilacap*, Tesis, Program Pascasarjana IAINU Kebumen, 2022**

Penelitian ini di latar belakangnya adanya sebuah fenomena pandemi Covid-19 di dunia terutama di Indonesia, sehingga tampaknya menggugah kesadaran bersama perlunya membuat strategi baru yaitu menggunakan mutu manajemen pembelajaran daring pada musim pandemi Covid-19. Tujuannya adalah untuk dimensi meningkatkan mutu pembelajaran dan moralitas bangsa dengan mengoptimalkan pendidikan akhlak secara optimal. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah perencanaan, pelaksanaan, pemeriksaan dan perbaikan Manajemen Mutu Pembelajaran Daring di Madrasah Ibtidaiyah 02 Salebu Majenang Cilacap.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi pada penyelenggaraan Pembelajaran Daring di Madrasah Ibtidaiyah 02 Salebu Kecamatan Majenang Kabupaten Cilacap. Peneliti sebagai instrumen utama, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Seluruh data dianalisis dengan model interaktif dengan alur : pencatatan data, reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa: Pertama, perencanaan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif 02 Salebu Kecamatan Majenang Kabupaten Cilacap dirumuskan pada awal tahun pelajaran dengan melibatkan seluruh komponen pengelola (komite madrasah, kepala madrasah, guru, dan karyawan) sebagai bentuk pelayanan atas keberadaan mereka dimadrasah.

Kedua, pelaksanaan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif 02 Salebu Kecamatan Majenang Kabupaten Cilacap menerapkan adanya guru kelas dan guru bidang Studi (Mata Pelajaran Agama, Olahraga, Tahfidz, Bahasa Inggris, Bahasa Arab dan Seni Budaya), adapun metode yang digunakan dalam proses belajar mengajar antara lain metode ceramah, metode tanya jawab, metode diskusi, metode demonstrasi, metode eksperimen, penugasan, praktek langsung dan simulasi disesuaikan dengan materi yang akan diajarkan.

Ketiga, evaluasi pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif 02 Salebu Kecamatan Majenang Kabupaten Cilacap, setelah kegiatan belajar selesai, dengan tujuan untuk penelusuran, pengecekan, pencarian dan penyimpulan pelaksanaan meliputi kognitif, aspek afektif, aspek psikomotorik dan aspek perilaku peserta didik serta tidak hanya menilai secara teori tetapi praktek. Bentuk penilaiannya adalah tes tertulis, tes lisan, tes praktek, penugasan, PR kuis, kerja kelompok atau individu, penilaian hasil karya, penilaian sikap dan perilaku peserta didik. Bentuk instrument tes yang sering digunakan adalah pilihan ganda, uraian jawaban singkat dan portopolio dan Pelaporan hasil evaluasi secara keseluruhan disampaikan kepada wali peserta didik setelah tes semester gasal dan setelah semester genap.

Keempat, pengawasan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif 02 Salebu Kecamatan Majenang Kabupaten Cilacap dilakukan oleh kepala madrasah ke kelas-kelas dengan jaga jarak atau di rumah masing-masing waktunya kondisional kepada bapak atau ibu guru semua merata dari kelas 1 sampai dengan kelas VI, pengawasan internal terhadap pelaksanaan program kerja madrasah dan evaluasi yang dilakukan secara terbuka. Pelibatan seluruh komponen dalam pengawasan dan evaluasi program kerja terbukti mampu menghasilkan kinerja terbukti mampu menghasilkan kinerja yang maksimal bagi seluruh komponen madrasah. Tindak lanjut dari program pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif 02 Salebu Kecamatan Majenang Kabupaten Cilacap dalam bentuk perbaikan dan pengayaan, dengan tujuan untuk mencari sebab mengapa nilai peserta didik ketika melakukan pembelajaran daring tersebut kurang dan memberikan solusinya.

**Kata Kunci : Manajemen Mutu, Pembelajaran  
Daring , Pandemi Covid-19**

## **ABSTRACT**

**Dafid Apriyana, NIM: 2010817. Quality Management of Online Learning During the Covid-19 Pandemic To Realize Continuous Improvement at Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif 02 Salebu, Majenang District, Cilacap Regency, Thesis, Postgraduate Program IAINU Kebumen, 2022**

This research is motivated by the existence of a Covid-19 pandemic phenomenon in the world, especially in Indonesia, so it seems to raise awareness together of the need to create a new strategy, namely using the quality of online learning management during the Covid-19 pandemic season, the goal is to improve the quality of learning and the nation's morality by optimize moral education optimally. The formulation of the problem in this research is how to plan, implement, check and improve Online Learning Quality Management at Madrasah Ibtidaiyah 02 Salebu Majenang Cilacap.

This study uses a qualitative type of research with a phenomenological approach to the implementation of Online Learning at Madrasah Ibtidaiyah 02 Salebu, Majenang District, Cilacap Regency. Researchers as the main instrument, with data collection techniques through observation, interviews, and documentation studies. All data were analyzed using an interactive model with the following flow: data recording, data reduction, data presentation, and conclusions.

The results of this study can be concluded that: First, learning planning at Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif 02 Salebu, Majenang District, Cilacap Regency was formulated at the beginning of the school year by involving all management components (madrassa committee, madrasa principal, teachers, and employees) as a form of service for the existence of they are in madrasas.

Second, the implementation of learning at Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif 02 Salebu, Majenang District, Cilacap Regency applies class teachers and teachers in the field of study (Religious Subjects, Sports, Tahfidz, English, Arabic and Cultural Arts), as for the methods used in the learning process teaching methods include lecture method, question and answer method, discussion method, demonstration method, experimental method, assignment, direct practice and simulation adapted to the material to be taught.

Third, evaluation of learning at Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif 02 Salebu, Majenang District, Cilacap Regency, after the learning activities are completed, with the aim of tracing, checking, searching and concluding the implementation includes cognitive, affective aspects, psychomotor aspects and behavioral aspects of students and not only assessing in theory but in practice. The forms of assessment are written tests, oral tests, practical tests, assignments, homework quizzes, group or individual work, assessment of work, assessment of attitudes and behavior of students. The forms of test instruments that are often used are multiple choice, short answer descriptions and portfolios and overall evaluation results are submitted to the guardians of students after the odd semester test and after the even semester.

Fourth, Supervision of learning at Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif 02 Salebu, Majenang District, Cilacap Regency is carried out by the madrasa head to classes by keeping a distance or at home each time conditionally to the father or mother teacher all evenly from grade 1 to grade VI, internal supervision of the implementation of madrasa work programs and evaluations carried out openly. The involvement of all components in the monitoring and evaluation of the work program has proven to be able to produce performance and proven to be able to produce maximum performance for all components of the madrasa. Follow-up of the learning program at Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif 02 Salebu, Majenang District, Cilacap Regency in the form of improvement and enrichment, with the aim of finding reasons why students' scores when doing online learning are lacking and provide solutions.

**Keywords: Quality Management, Online Learning, Covid-19 Pandemic**

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata yang berbahasa Arab ke huruf latin yang digunakan dalam tesis ini berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988

### A. Konsonal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba <sup>ˀ</sup>	B	Be
ت	ta <sup>ˀ</sup>	T	Te
ث	sa <sup>ˀ</sup>	š	Es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha <sup>ˀ</sup>	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha <sup>ˀ</sup>	Kh	Ka dan HA
د	Dal	D	De
ذ	zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	ra <sup>ˀ</sup>	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Shād	ṣ	Es (dengan titik di bawah)

ض	ḍaḍ	ḍ	De (dengan titik di bawah)
---	-----	---	----------------------------



ط	tha <sup>ˆ</sup>	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	za <sup>ˆ</sup>	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	ain	ʿ	Koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa <sup>ˆ</sup>	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	El
م	mim	M	Em
ن	nun	N	En
و	wawu	W	We
ه	ha <sup>ˆ</sup>	H	Ha
ء	hamzah	ˆ	Apostrof
ي	ya	Y	Ye

## B. Konsonan Rangkap karena Syahadah ditulis Rangkap

مُؤْمِنِينَ	Ditulis	Muta,,aqqidīn
عِدَّتْ	Ditulis	Iddah

## C. Ta Marbutah

### 1. Bila dimatikan ditulis h

هَبْ	Ditulis	Hibbah
جِزْيَهِ	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diberlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan

kedua ituterpisah, maka ditulis dengan h.

كِرَامَاتُ الْاَوْلِيَاءِ	Ditulis	Karamah al-auliya''
---------------------------	---------	---------------------

1. Bila ta''marbutah hidup atau harakat, fathah, kasrah, dandammah ditulis t.

رَبُّكَ الْبَطْرُ	Ditulis	akātul fitri
-------------------	---------	--------------

#### D. Vokal Pendek

<u>t</u>	Kasrah	Ditulis	I
t	Fathah	Ditulis	A
و	Dhammah	Ditulis	U

#### E. Vokal Panjang

Fathah + Alif جَاهِلِيَّاتٍ	Ditulis Ditulis	ā jāhiliyyah
Fathah + ya''mati يَسْعَى	Ditulis Ditulis	ā yas,,ā
Kasrah + ya''mati كِرَامَاتٍ	Ditulis Ditulis	ī karīm
نُرُودٍ	Ditulis Ditulis	ū furūd

## Vokal Rangkap

Fathah + ya <sup>‘</sup> mati يُذَكِّرُكَ	Ditulis Ditulis	Ai Bainakum
Fathah + wawu mati زُولُ	Ditulis Ditulis	Au qaulun

## F. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan Apostrof

بَابُ بَابُ	Ditulis	a <sup>‘</sup> antum
بَابُ عِدَّةٍ	Ditulis	u,,iddat
لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	Ditulis	la <sup>‘</sup> in syakartum

## G. Kata Sandang Alif + Lam

### 1. Bila diikuti Huruf Qomariyyah

الْزَّانِ	Ditulis	al-Qu <sup>‘</sup> ān
الْقِيَّاسِ	Ditulis	Al-Qiyās

### 2. Bila diikuti Huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggandakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya serta menghilangkan huruf I (el) nya

الْإِسْمَاءِ	Ditulis	As-Samā <sup>‘</sup>
الْإِسْمِ	Ditulis	Asy-Syams

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt atas limpahan rahmat-Nya, serta shalawat dan salam disampaikan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW, sebagai sosok teladan tunggal dan memiliki akhlak paling mulia, yang diutus untuk membangun sebuah peradaban besar bagi terwujudnya rahmat bagi seluruh alam. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam di Program Pascasarjana Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama Kebumen.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa terselesainya penyusunan tesis ini adalah berkat dorongan, arahan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Fikria Najitama, M.S.I, selaku Rektor Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen.
2. Bapak Dr. Sulis Rokhmawanto, M.S.I, selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen.
3. Bapak Dr. Muhyidin, M.Pd.I selaku pembimbing tesis yang

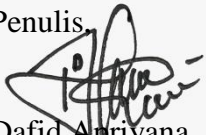
telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis hingga terselesaikannya tesis ini.

4. Bapak/Ibu Staf dan seluruh Karyawan Program Studi Pascasarjana (PPs) Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen yang juga turut membantu dalam berbagai urusan administrasi.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Pascasarjana (PPs) Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
6. Kedua Orang Tua Ayahanda Edi Rohaedi (Alm) Ibunda Turnaesih yang memberikan bantuan baik berupa moril, materil selama penulis menempuh studi di PPs IAINU Kebumen.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan tesis ini. Akhirnya saran dan kritik yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan untuk penelitian selanjutnya.

Kebumen, Sabtu 29 Januari 2022

Penulis,



Dafid Apriyana

NIM.2010817

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>xii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	<b>xv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxv</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	<b>xxvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Teori .....	18
1. Manajemen Mutu .....	18
a. Pengertian Manajemen Mutu .....	20
b. Prinsip-prinsip Mutu .....	23
c. Fungsi-fungsi Manajemen Mutu .....	25
d. Filosofi Kaizen .....	38
2. Pembelajaran Daring .....	44
a. Pengertian Pembelajaran Daring .....	44
b. Tujuan Pembelajaran Daring .....	48
c. Aplikasi dalam Pembelajaran Daring .....	49
3. Pandemi Covid-19 .....	53
a. Pengertian Pandemi Covid-19 .....	53

b. Permasalahan Saat Pandemi Covid-19 .....	54
c. Solusi dari Pemerintah di Era Pandemi .....	56
d. Pembelajaran di Era Pandemi Covid-19 .....	57
B. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	72
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	74
C. Informan Penelitian .....	75
D. Teknik dan Pengumpulan Data .....	77
E. Keabsahan Data .....	82
F. Teknik Analisis Data .....	84
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	89
1. Kondisi fisik dan misi, tempat penelitian .....	89
2. Visi dan Misi .....	94
3. Keadaan Guru .....	96
4. Keadaan Siswa .....	98
5. Keadaan sarana dan prasarana .....	99
B. Hasil Penelitian dan Analisa Pembahasan .....	102
1. Perencanaan Pembelajaran .....	102
2. Pelaksanaan Pembelajaran .....	113
3. Evaluasi Pembelajaran.....	127
4. Perbaikan Pembelajaran.....	135
C. Pembahasan hasil penelitian .....	152
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>169</b>
A. Kesimpulan .....	169
B. Saran .....	173
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Susunan Pendiri Madrasah .....	91
Tabel 1.2 Susunan Dewan Guru Pada Awal Berdirinya Madrasah .....	92
Tabel 1.3 Keadaan Guru Madrasah .....	97
Tabel 1.4 Keadaan Peserta Didik Madrasah .....	98
Tabel 1.5 Tabel Sarana dan Prasarana Madrasah.....	100
Tabel 1.6 Tabel Perlengkapan Gedung .....	101



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Lingkaran PDCA .....	38
Gambar 1.2	Lingkaran Mutu.....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	10
Lampiran 2	Jadwal Kegiatan Peneltian.....	15
Lampiran 3	Pedoman Observasi .....	16
Lampiran 4	Pedoman Wawancara .....	19
Lampiran 5	Pedoman Dokumentasi.....	23
Lampiran 6	Catatan Hasil Lapangan (Observasi).....	24
Lampiran 7	Rekap Hasil Transkrip Wawancara.....	47
Lampiran 8	Hasil Dokumentasi .....	67
Lampiran 9	SK Pembimbing Tesis .....	78
Lampiran 10	Surat Izin Penelitian .....	79
Lampiran 11	Surat Keterangan telah Penelitian .....	80
Lampiran 12	Nota Konsultasi Bimbingan .....	81
Lampiran 13	Penilaian Ujian Tesis.....	87

## DAFTAR ISTILAH

<i>Istilah</i>	:	Arti
<i>Continuous Improvement</i>	:	Perbaikan Terus Menerus
<i>Instruction</i>	:	Perintah
<i>Physical Distancing</i>	:	Jarak Fisik
<i>Learning Management System</i>	:	Sistem Pembelajaran Manajemen
<i>Management</i>	:	Pengelolaan
<i>Al-tadhbir</i>	:	Pengaturan
<i>Dabara</i>	:	Mengatur
<i>Quality</i>	:	Kualitas
<i>Plan, Do, Check, Action</i>	:	Perencanaan, Pelaksanaan, Pemeriksaan, Perbaikan
<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats</i>	:	Kekuatan, Kelemahan, Peluang, dan Ancaman atau Tantangan.

