

BAB 5 PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis pengukuran kinerja Manajemen Berbasis Sekolah dengan pendekatan *Balanced Scorecard* di SDIT Al Furqan Ambal dan juga mengetahui seberapa efektif layanan MBS yang meliputi layanan *tangible* dan layanan *reliable* terhadap mutu pembelajaran siswa. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa:

1. Hasil pengukuran analisis kinerja *Balanced Scorecard* pada aspek keuangan di SDIT Al Furqan Ambal pada tahun pelajaran 2020/2021 dengan memperoleh skor memperoleh skor sebesar 11 (73,33%) menunjukkan kinerja baik. Dari aspek efektivitas, kinerja keuangan sangat efektif, dan aspek efisiensi diperoleh kinerja cukup efisien. Sementara dari aspek ekonomis, kinerja keuangan SDIT Al Furqan Ambal termasuk kategori cukup ekonomis.
2. Hasil pengukuran kinerja *Balanced Scorecard* pada aspek pelanggan SDIT Al Furqan Ambal menunjukkan kinerja baik dengan perolehan skor sebesar 8 (80%). Hal ini berarti bahwa pelanggan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan SDIT Al Furqan Ambal.
3. Hasil pengukuran kinerja *Balanced Scorecard* pada aspek proses bisnis internal diperoleh skor 42 (84%) dari 50 skor maksimal. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja proses bisnis di SDIT Al Furqan Ambal internal baik.

4. Hasil pengukuran kinerja *Balanced Scorecard* pada aspek pembelajaran dan pertumbuhan diperoleh skor 8 (80%) Hal ini menunjukkan bahwa kinerja pembelajaran dan pertumbuhan di SDIT Al Furqan Ambal baik atau memuaskan.
5. Hasil pengujian berdasarkan output SPSS 23 pada uji F, menunjukkan bahwa variabel independen yaitu Layanan *Tangible* (X1), dan Layanan *Reliable* (X2), secara simultan atau bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen yaitu Mutu Pembelajaran (Y). Hal ini dibuktikan dengan hasil uji F dimana nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ sebesar $(6,225 > 3,15)$. Sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima dengan kesimpulan bahwa secara simultan atau bersama-sama terdapat pengaruh yang signifikan antara Layanan *Tangible* dan Layanan *Reliable* terhadap Mutu Pembelajaran di SDIT Al Furqan Ambal.

B. Saran-saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang diperoleh, saran-saran yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Pencapaian kinerja keuangan sekolah secara umum telah menunjukkan kinerja yang baik. Namun sekolah perlu mengkaji lebih mendalam menyangkut unsur perencanaan anggaran, sesuai prioritas kepentingan sekolah. Untuk itu sekolah perlu mengupayakan sumber pendapatan lain yang tidak bertentangan dengan kebijakan Pemda Kabupaten Kebumen.
2. Pencapaian kinerja pelanggan pada tingkat baik, namun kualitas pelayanan dari kelima dimensi menunjukkan bahwa tingkat kenyataan pelayanan belum sesuai dengan harapan pelanggan. Untuk aspek *tangibility*,

pihak sekolah perlu menciptakan lingkungan sekolah yang lebih nyaman dan menyediakan tempat parkir yang cukup. Untuk aspek *reliability* sekolah perlu meningkatkan kemampuan guru dan pegawai dalam membrikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan. Untuk aspek *responsiveness* guru atau pegawai harus menunjukkan sikap yang lebih antusias dan keramahan seperti yang diinginkan siswa. Aspek *assurance* dalam hal ini sekolah perlu meningkatkan pemanfaatan fasilitas yang dimiliki sekolah seperti laboratorium TIK dan meningkatkan mutu pembelajaran. Dalam meningkatkan aspek *emphaty*, guru atau pegawai perlu kedekatan yang lebih kepada siswa dengan segala kebutuhannya. Sehingga secara utuh pelayanan sekolah mampu mengurangi kesenjangan antara harapan dan kenyataan pelayanan sekolah seperti keinginan siswa.

3. Pencapaian kinerja bisnis internal berada pada kondisi baik, namun sekolah perlu terus-menerus melakukan pengembangan kurikulum sekolah untuk mampu melakukan penyesuaian. Karena pengembangan kurikulum adalah langkah awal dalam proses pembelajaran sehingga harus didesain yang baik agar dapat fleksibel mengikuti perubahan yang cepat. Lebih aktif dalam mengupdate website/medsos sekolah karena selain dapat digunakan untuk sarana komunikasi para alumni maupun masyarakat juga sebagai media pengiklanan sekolah.
4. Pencapaian kinerja pembelajaran dan pertumbuhna sudah baik, namun sekolah perlu meningkatkan kebebasan bagi guru atau pegawai untuk menggunakan penilaian maupun saran kepada organisasi sekolah dan

kesempatan untuk melakukan inovasi dari waktu ke waktu. Hal lainnya yaitu menyesuaikan imbalan yang diterima dengan beban kerja yang dilakukan guru atau pegawai. Pemberdayaan yang sesuai dengan keahlian dan imbalan yang baik kepada seluruh personil sekolah diharapkan dapat menciptakan kinerja pembelajaran dan pertumbuhan yang lebih maksimal.

5. Efektivitas dari penerapan MBS khususnya pada pengukuran kinerja aspek pelanggan pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat dilakukan meliputi seluruh pelanggan sekolah, yaitu siswa, orang tua, dan masyarakat. Karena pelayanan yang baik dalam proses pembelajaran akan mempengaruhi mutu pembelajaran. Semakin baik mutu pembelajaran menandakan penerapan MBS yang efektif.

C. Kata Penutup

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segalanya karuniaNya sehingga tesis yang sederhana ini dapat terselesaikan. Tesis ini tentunya masih terdapat banyak kekurangan baik dalam hal penyusunan maupun isi. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi perbaikan selanjutnya. Semoga tesis yang sederhana ini dapat memberikan sumbangan dan khasanah bagi dunia pendidikan serta bermanfaat bagi banyak orang.

DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, Boedi dan Ahmad, Beni. *Metode Penelitian Ekonomi Islam (Muamalah)*. Bandung: Pustaka Setia. 2014.

Abdullah, M. Ma'ruf. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2015.

Abu Duhou, Ibtisam. *School Based Management*. Jakarta: Logos Wacana Ilmu, 2002.

Amin Choirul dkk, Perspektif Balanced Scorecard terhadap Kinerja Sekolah di SDIT Lentera Hati. , *Jurnal Manajemen Pendidikan* Volume 15 Nomor 1, 2020.

Ananda, Rusydi dan Rafida, Tien. *Pengantar Kewirausahaan: Rekayasa Akademik Melahirkan Enterpreneurship*. Medan: Perdana Publishing, 2016.

Ardiansyah, Dirjo dkk. *Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) SMA*. Direktorat Pembinaan SMA: Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. 2018.

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.

Azwar, Saifuddin. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011.

Baharun, Hasan dan Zamroni. *Manajemen Mutu Pendidikan Ikhtiar dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Melalui Pendekatan Balanced Scorecard*. Tulungagung: Akademia Pustaka, 2016.

Dally, Dadang. *Balanced ScoreCard: Suatu Pendekatan dalam Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010.

Fahmi, Irham. *Manajemen Strategis Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta, 2017.

Faradis, Jauhar dkk. *Modul Praktikum Statistika*, Yogyakarta : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga, 2017.

Gaspersz, Vincent. *Balanced Scorecard dengan Six Sigma*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002.

Herma. *Analisis Kinerja Shool Based Management dengan Pendekatan Balanced Scorecard di SMAN 1 Bengkulu Selatan*. Tesis, Jakarta: Universitas Indonesia, 2011.

<https://amp.dw.com/id/hari-pendidikan-internasional-indonesia-masih-perlu-tingkatkan-kualitas-pendidikan/a-52133534/>.

<https://kbbi.web.id/kinerja.html>.

Indriati, Rita. *Analisis Pengukuran Kinerja Manajemen Berbasis Sekolah dengan Pendekatan Balanced Scorecard di SMPN 1 Manggar Belitung Timur*. Tesis, Jakarta: Universitas Indonesia, 2011.

Machali, Imam. *Statistik Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: PPMPI, 2018.

Mujiburrahman, dkk. *Manajemen Berbasis Sekolah Berorientasi Pelayanan Publik: Teori dan Implementasinya*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2018.

Mulyadi. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2014.

N. Ross, Kenneth and Jurgens Genevois, Ilona. *Cross National Studies of the Quality of Education: Planning their Design and Managing their Impact*. Paris; UBR, 2006.

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 BAB IV Pasal 19 tentang Standar Nasional Pendidikan.

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 BAB VI
Pasal 28 tentang Standar Nasional Pendidikan.

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 BAB VII
Pasal 42 tentang Standar Nasional Pendidikan.

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 BAB VIII
Pasal 49 tentang Standar Nasional Pendidikan.

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 BAB X
Pasal 63 tentang Standar Nasional Pendidikan.

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang
Standar Nasional Pendidikan.

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang
Standar Pendidikan Nasional.

Pramono, Joko. *"Analisis Pengukuran Kinerja Manajemen Berbasis Sekolah dengan Pendekatan Blanced Scorecard di SMK Negeri 6 Surakarta"*. Tesis, Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret, 2014.

Purnama, Dwi. *Pengukuran Kinerja Sekolah menggunakan Balanced Scorecard Studi Kasus pada kolah Menengah Kejuruan 1 Rongkop Gunung Kidul*, . Tesis, Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha, 2016.

Purwanto. *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011.

R. Vien, Paul. *Balanced Scorecard Step by Step:Maximizing Performance and Maintaining Results*. New York: John Wiley & Sons. Inc, 2002.

Risnawati. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2014.

S. Nasution. *Metode Research Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2012.

Sudadio. *Peningkatan Mutu Peendidikan Dasar dan Menengah di Provinsi Banten melalui Manajemen Berbasis*

Sekolah. *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan Volume 1 Nomor 2*, 2012.

Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2014.

------. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta, 2012.

Sujarweni, V Wiratna. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: PUSTAKA BARU PRESS, 2014.

------. *Metodologi Penelitia Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuntitatif*. Yogyakarta: PUSTAKA BARU PRESS, 2008.

Suparlan. *Manajemen Berbasis Sekolah: dari Teori sampai dengan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2015.

Suyatno, dkk. "Implementasi Balanced Scorecard dalam Pengukuran Kinerja Manajemen Berbasis Sekolah".: dalam *Educational Management*, Volume 6 Nomor 1, 2017, hlm. 55. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eduman/>.

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Pasal 51, Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nsional.

Widarjono, Agus. *Statistika Terapan dengan Excel dan SPSS*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Zbar Vic, Marshall Graham, and Power Paul. *Better Schools, Better Teacher, Better Result: A Handbook for Improved Performance Management in Your School*. Australia:ACER Press, 2007.

**A. Identitas Diri**

Nama : Umi Fajar Madani Masitoh
Tempat, Tanggal Lahir : Kebumen, 23 November 1996
Alamat : Kertodeso RT 002/003, Mirit,
Kebumen
E-mail : umifajar6@gmail.com
Nomor Hp : 085600452109

B. Riwayat Pendidikan

TK PGRI Sari Asih Kertodeso : Tahun 2002-2003
SDN 1 Kertodeso : Tahun 2003-2009
SMPN 1 Mirit : Tahun 2009-2012
MAN 1 Kebumen : Tahun 2012-2015
IAINU Kebumen : Tahun 2015-2019