

BAB 5 PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Pelaksanaan *Total Quality Manajement* di MTs Ma'arif Nu 01 Bruno sudah terarah sesuai dengan penggunaan manajemen mutu yaitu mampu memuaskan pelanggan, respek kepada semua orang baik warga sekolah dan luar sekolah, membuat kebijakan dengan data yang faktual dan melaksanakan perbaikan mutu secara berkelanjutan.
2. Respek warga sekolah sangat antusias dibuktikan dengan keikutsertaan dalam melakukan musyawarah kerja pembentukan visi, misi, sarpras dan anggaran biaya selama satu semester. Respek dari kepala sekolah untuk bawahan juga sangat baik terbukti dengan pelimpahan tugas dan kepercayaan kepada wakil-wakil kepala pada urusan kurikulum, sarpra, kesiswaan dan bendahara. Kemudian ada pembentukan tim untuk bekerjasama untuk mengakomodir sesuai dengan tugas yang sudah direncanakan ketika rapat.
3. Pengambilan kebijakan berdasarkan fakta. Kebijakan yang dilakukan di MTs Ma'arif Nu 01 Bruno berdasarkan beberapa aspek pendekatan, pendekatan empirik, pendekatan evaluatif dan legitimasi. Sehingga dalam implementasinya dapat dipertanggung jawabkan oleh MTs Ma'arif Nu 01 Bruno. Terlebih dalam pengambilan kebijakan selalu mengundang pihak terkait semisal dalam kebijakan pembelajaran yang sedang dilakukan di masa pandemi ini siswa diberikan tugas dan pembelajaran menggunakan daring. Kebijakan lain

adalah perluasan wilayah dan pembangunan gedung pendidikan menjadi 3 lantai.

4. Penerapan perbaikan mutu secara berkelanjutan di Mts Ma'arif Nu 01 Bruno menggunakan sistem PDCA. Sesuai dengan *Total Quality Manajement* PDCA di sini sangat diperlukan untuk mengidentifikasi komponen yang bermasalah misal dalam peningkatan mutu yang dilakukan adalah menambah sarana prasarana untuk memenuhi kebutuhan fasilitas pembelajaran agar lebih efektif. Penambahan gedung sebagai tempat istirahat para siswa agar lebih fokus pada proses pembelajaran pengembangan diri atau ke Nu an. Penambahan guru ngaji profesional lulusan dari pondok pesatren yang dijaring sesuai dengan fannya seperti ahli hadits, ahli tahfidz, ahli qiroah. Mutu yang diangkat di MTs Ma'arif Nu 01 Bruno sudah sesuai dengan sistem PDCA sehingga tolak ukur yang diharapkan mampu disesuaikan berdasarkan penilaian-penilaian atau evaluasi pada setiap tahunnya. Kepala sekolah berharap lulusan MTs harus berbeda dengan lulusan smp sehingga mampu membanggakan dan mendoakan orang tua harus bisa ngaji dan ini juga sesuai dengan keinginan para pendiri madrasah.

B. Saran

Setelah meninjau dan meneliti lokasi Madrasah Tsanawiyah Ma'arif 01 Bruno peneliti akan mengemukakan beberapa pendapat sesuai dengan penggunaan teori yang penulis gunakan yang sekiranya dapat membangun adalah:

1. Untuk Waka Sarana dan Prasarana MTs Ma'arif Nu 01 Bruno perlu dipenuhi sesuai dengan harapan bapak kepala sekolah pembangunan gedung tiga lantai yang

akan dijadikan asrama siswa tahfidz dan perlunya perluasan wilayah.

2. Untuk Waka Kurikulum peningkatan mutu diperlukan pendekatan ilmiah yaitu dengan studi banding ke pondok secara langsung untuk mengetahui program yang dilaksanakan di pondok dan menjaring komunikasi dengan pengurus pondok dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Haris dan Nurhayati B, *Manajemen Mutu Pendidikan*, Bandung: Penerbit AlfaBeta, 2010.
- Abdul Rahman Saleh dan Sri Rahayu Safitri, *Penerapan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2008 di Perpustakaan*, Jakarta: Sagung Seto
- Abdullah, Amin, *“Mengajarkan Kalam dan Teologi dalam Era Kemajuan di Negara Indonesia dan Pluralisme, Konflik dan Pendidikan Agama di Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Anis Rahmawati. Nim. 1423402003. Tesis Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Purwokerto 2017 dengan judul: *Implementasi Total Quality Management Dalam Pembelajaran Al-Qur’an di SDIT Harapan Bunda Purwokerto* .http://repository.iainpurwokerto.ac.id/3513/2/COVER_BAB%20I_BAB%20V_DAFTAR%20PUSTAKA.pdf. Online pada tanggal 14 maret 2021.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Menurut Pendekatan Praktis*, Jakarta: Rineka Cipta, 1991.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian, Suatu Pendidikan Praktis*, Jakarta: Rineka Cipta, 1993.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Bandung: Rineka Cipta, 2002.
- Atmodiwirio, Soebagio, *Manajemen Pendidikan Indonesia*, Jakarta: Penerbit Ardadizya Jaya, 2002.
- Azwar, Saifuddin, *Metode Penelitian* ,cet ke-V, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004.
- Baharuddin, *Manajemen Pendidikan Islam*, UIN Maliki Press, Malang. 2010.
- Baidhawiy, Zakiyuddin, *Pendidikan Agama Berwawasan Multikultural*, Jakarta: Gelora Aksara Pratama, 2005.
- Bismar Harris Satriawan, *Jurnal, Total Quality Management (Tqm) Penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di*

- Kabupaten Purbalingga*), Tata Kelola Sektor Publik Mip-Umy, 2018.
- Bungin, M. Burhan, *Penelitian Kualitatif, Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Kencana, 2007.
- Bungin, Burhan, *Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2011.
- Crosby, Philip B, *Quality is Free*, New York : New American Library, 1979.
- Dewi Ratnawati, Tesis, 2015, *Peran Warga Sekolah Dalam Mengimplementasikan Pendidikan Lingkungan Hidup(Studi Multisitus Min Mojorejo Wates Blitar dan Min Ngaringan Blitar)*, hlm.20. <http://etheses.uin-malang.ac.id/3246/1/13760020.pdf>
- Diah Puspita Sari. Nim. F12316225. Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya 2019. *Strategi Penerapan Total Quality Management (Tqm) Dalam Membentuk Sekolah Berkarakter Religius (Studi Multi Kasus Di Mts Bilingual Muslimat Nu Pucang Sidoarjo dan SMP Zainuddin Ngeni Waru Sidoarjo)*.http://digilib.uinsby.ac.id/30758/1/Diah%20Puspita%20Sari_F12316225.pdf. Online pada tanggal 14 maret 2021.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana, *Total Quality Management*, Yogyakarta: Andi Press, 2003.
- Faridah Alawiyah, jurnal, *Standar Nasional Pendidikan Dasar dan Menengah*. Aspirasi Vol. 8 No. 1, Juni 2017.
- Fauzi, Ahmad, *Manajemen Pembelajaran*, Jakarta: Budi Utama, 2014
- Goetsch, David L, dan Stanley B. Davis, *Manajemen Mutu Total*. Jakarta: Prenhallindo, 2002.
- Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research I*, Yogyakarta: Fak. Psikologi UGM, 1987.
- Hadiyanto, *Mencari sosok Desentralisasi Manajemen Pendidikan di Indonesia*, Jakarta: Rineka Cipta, 2004.
- Hanafiah, *Konsep Strategi Pembelajaran*, Bandung: Refika Aditama, 2010.
- Hanafiah, dan Cucu Suhana, *Konsep Strategi Pembelajaran*, Bandung: Refika Aditama, 2012.

<http://referensi.data.kemdikbud.go.id/index11.php?level=3&kode=030613&id=0>. Diakses pada tanggal 5 maret 2021.

https://id.wikipedia.org/wiki/Lembaga_Pendidikan_Ma%27arif_Nahdlatul_Ulama. Diakses pada tanggal 12 maret 2021.

Isma Nurfitri, Zaharah. Journal. *Aktivitas Musyawarah Guru Mata Pelajaran (MGMP) Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) Dalam Pengembangan Profesi Guru Berkelanjutan (MTSN Jakarta Timur)*. Vol. 14 No. 2 September 2018. hlm 122. <http://jurnal.umt.ac.id/index.php/RausyanFikr/article/view/913/578>.

Ismanto, Kuart, *Manajemen Syari'ah Implementasi TQM dalam Lembaga Keuangan Syariah*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.

Jerome S. Arcaro, *Pendidikan Berbasis Mutu*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.

Mawardi. Tesis Program Pascasarjana Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta 2019 dengan judul: *Implementasi Total Quality Management (TQM) Dalam Meningkatkan Mutu Sekolah Di SMA Mara'qitta'limat Wanasaba, Kecamatan Wanasaba, Kabupaten Lombok Timur, Nusa Tenggara Barat*. <https://repository.ustjogja.ac.id/docload/implementasi-total-quality-manajemen-dalam-meningkat2930886>. Online pada tanggal 14 Maret 2021.

Miftakhul Munir, *Keberadaan Total Quality Management dalam Lembaga Pendidikan (Antara Prinsip Implementasi dan Pilar TQM dalam Pendidikan)*, Realita Volume 16, No. 1 Tahun 2018.

Minatul Zahroh, *Total Quality Management: Teori, Praktik Manajemen untuk Mendongkrak Mutu Pendidikan*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2014.

Moh Sholihuddin, "*Studi Analisis Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 dalam Upaya Peningkatan Standar Pengelolaan Sekolah di SMK NU Lasem*", Jurnal Pendidikan Islam, Vol.3, No. 2, tahun 2015.

Nashir, Moch, *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1988.

Nawawi Hadari, *Manajemen Strategik*, Yogyakarta: Gadjah Mada Pers, 2005.

- Nganggung Paul, *“Pendidikan Agama dalam Masyarakat Pluralistik dan Pluralisme, Konflik dan Pendidikan Agama di Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Nurul Hidayati. Tesis Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Salatiga 2017 dengan judul: *Rekonstruksi Pendidikan dengan Pendekatan Total Quality Management (TQM di Sekolah Dasar Muhammadiyah (Plus) Kota Salatiga Tahun 2012 Sampai 2015*. http://e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id/1617/2/Nurul%20Hidayati_M1.13.015.pdf. Online pada tanggal 14 maret 2021.
- Pandu Soetjitro, *Instrumen Total Quality Management (Tqm) Sebagai Pilihan Alat Pengendalian*, jurnal Value Added, Vol.6, No.2,
- Ramayulis, *Ilmu Pendidikan Islam*, Jakarta: Kalam Mulia, 1994
- Risa Saparina. Tesis Program Studi Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia 2018 dengan judul: *Implementasi Total Quality Management (TQM) Untuk Peningkatan Layanan Sekolah di SD Muhammadiyah 7 Bandung*. [http://repository.upi.edu/45609/1/T_ADPEN_1605313 Title.pdf](http://repository.upi.edu/45609/1/T_ADPEN_1605313_Title.pdf). Online pada tanggal 14 maret 2021.
- Riyadi, Ahmad Ali, *Manajemen Mutu Pendidikan*, Jogjakarta: Ircisod, 2007.
- Robert Bohdan dan Steven Taylor, *Pengantar Metodologi Penelitian Kualitatif: Suatu Pendekatan Fenomenologis Terhadap Ilmu-Ilmu Sosial*, Surabaya: Usaha Offset Printing, 1992,
- Sallis, Edward, *Total Quality Management in Education*, Yogyakarta: IRCiSoD, 2015.
- Sanjaya, Wina, *Kurikulum dan Pembelajaran Teori dan Praktek Pengembangan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP)*, Jakarta: Kencana Prenada Group, 2007.
- Soekanto, Soerjono *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Universitas Indonesia, 1984.
- Sonhaji, *Tehnik Pengumpulan dan Analisis data dalam Penelitian Kualitatif*, dalam Imron Arifin (ed) *Penelitian kualitatif dalam ilmu-ilmu Sosial dan Keagamaan*, Malang, 1994,
- Sugeng Listyo Prabowo, *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008*, Malang: UIN Malang PRESS, 2009.

- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Penerbit Alfabeta, 2010.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2011.
- Sumber data dari MTs Ma'arif Nu 01 Bruno Purworejo tahun 2020/2021.
- Syagala, Syaiful, *Administrasi Pendidikan Kontemporer*, Bandung: Alfabeta, 2008.
- Syah, Muhibbin, *Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru*, cet-11, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI, *Manajemen Pendidikan* Bandung: Alfabeta, 2010.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Tjiptono, F, & Diana, A, *Total Quality Management*, Yogyakarta: Andi, 2001.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, *Total Quality Management*, Yogyakarta: C.V Andi Offset, 2003.
- Veithzal Rivai dan Sylviana Murni, *Education Management*, Jakarta: Rajawali Pres, 2010.
- Wawancara dengan kepala sekolah bapak Khatif Ahrufi pada 1 April 2021.
- Wawancara dengan wakil kepala urusan kurikulum bapak Nurhadi pada 2 April 2021.
- Wawancara dengan wakil kepala urusan sarana dan prasarana bapak Muhammad Wahyu Hidayat pada 7 April 2021
- Yamit, Zulian *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Yogyakarta: Ekonosia, 2013.
- Yosephat Suryo Susilo. Tesis Program Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya 2019. *Pengaruh Supply Chain Management Dan Total Quality Management Terhadap Kinerja Distribution Center Indomaret Cluster Sidoarjo Yang Dimediasi Oleh Keunggulan Bersaing* [.http://repository.wima.ac.id/17911/39/ABSTRAK.pdf](http://repository.wima.ac.id/17911/39/ABSTRAK.pdf). Online pada tanggal 14 Maret 2021.
- Zazin, Nur, *Gerakan Menata Mutu Pendidikan*, Jogjakarta: Ar- Ruzz Media, 2011.

Zuhairi, dkk, *Metodik Khusus Pendidikan Agama*, Surabaya: Usaha Nasional, 1983.

Zuhrizal Fadhly, *Perbandingan Manajemen Sektor Pemerintah dengan Sektor Swasta*, Jurnal Public Policy 1, 2016.