

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto. (2012). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Amy Rahayu. (2020). *Pelayanan Publik dan E-Government*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Anas Sudjono. (1996). *Evaluasi Pendidikan*, Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Ara Hidayat, Imam Machali. (2013) *Pengelolaan Pendidikan*. Yogyakarta: Kaukaba.
- Atik Rusdiana, (2021). *Prinsip-prinsip Manajemen Prespektif Islam*. Lampung : JPPPI Universitas Lampung.
- Ayu Agustina. (2017). *Kinerja Pegawai Tata Usaha dalam Layanan Pendidikan di MTs Negeri COT Gue Aceh Besar*. Aceh: Skripsi Mahasiswa Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam-Banda Aceh.
- Burhan Bungin. (2003). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Rajagrafindo.
- Chabib Thoha. (1994). *Teknik Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Daryanto. (2006). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Didin Kurniadin, Imam Machali. (2014). *Manajemen Pendidikan*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Durri, Andrian. (2012). *Metode Penelitian*, Banten: Universitas Terbuka
- Edward Sallis. (2012). *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Engkoswara, Aan Komariah. (2012). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta CV.
- Hamdani. (2011). *Dasar-Dasar Kependidikan*, Bandung: CV Pustaka Setia.
- Hasan Basri. (2013). *Landasan Pendidikan*, Bandung: CV Pustaka Setia.
- Harbangan Siagian. (1989). *Administrasi Pendidikan*. Semarang: Satya Wacana.
- Harjanto. (2005). *Perencanaan Pengajaran*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Hartani. (2011). *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Laksbang Presindo.
- Hikmat. (2011). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ibaddurrahman. (2013). *Analisis Kualitas Pelayanan Perizinan pada Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Barito Kuala*, Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan Lokal.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Online. *Mengenal Arti Layanan*, (Dikses pada tanggal 12 Februari 2023)

- Kamus Besar Bahasa Indonesia Online. *Tata Usaha*. Diakses Pada 04 Januari 2023, jam 09:23.
- Lexy. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mika Hariyani. (2014). *Pelayanan Ketatausahaan Peserta didik pada Penyelenggaraan Pendidikan di SMK Negeri 2 Sewon*. Yogyakarta: Skripsi Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta.
- Nur Aedi. (2016). *Manajemen Pendidik dan Tenaga Pendidikan*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Nur Komariah. (2018). *Implementasi Fungsi Manajemen Pendidikan di SDI Wirausaha Indonesia*. Jurnal AMIK BSI Karawang,.
- Richlah Faizah. (2021). *Penerapan Manajemen Tata Usaha dalam Mendukung Layanan Akademik Siswa di MAN 1 Malang*. Malang: Skripsi Mahasiswa Universitas Islam Negeri Maulana Ibrahim Malang.
- Rohiat. (2012). *Manajemen Sekolah*. Bandung: Refika Aditama.
- Suharsimi Arikunto. (2012). *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Aditya Media Yogyakarta.
- Sonny Leksono, *Penelitian Kualitatif Ilmu Ekonomi*, (Depok: PT Rajagrafindo Persada, 2013), hal. 181.
- Surya Dharma. (2013). *Manajemen Kinerja*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suryosubroto, (2010). *Manajemen Pendidikan di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supatmi dkk, *Peranan Kepala Sekolah sebagai Manajer Dalam Meningkatkan Tugas Tata Usaha di SMPN 1 Singkawang*, Jurnal Administrasi Pendidikan.
- Syaiful Sagala. (2010). *Manajemen Strategik Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Tigor Situmorang. (2014). *Jejaring Layanan Kesehatan pada Rumah Sakit Bhayangkara Mappaoddang Kota Makassar Provinsi Sulawesi Selatan*. Jurnal Administrasi Publik.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI. (2010). *Manajemen Pendidikan*, Bandung: Alfabeta.
- Yudi Ekka Supriyadi. *Kontribusi Kemampuan Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Kepala Tata Usaha SMP Negeri di Kota Bandung*. Bandung: Staf Pengajar UPI.