

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yang mana lebih mengutamakan pemahaman makna tindakan manusia dalam saling tindaknya dengan sesama anggota masyarakat, daripada penggunaan statistika berupa angka-angka. Dalam melakukan penelitian ini penulis terjun langsung ke lapangan dengan tujuan mendapatkan informasi yang akurat, valid, dan apa adanya tanpa direkayasa.

B. Desain Penelitian

Dilihat dari segi penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian lapangan (*field Research*). Peneliti memilih jenis ini *field research* karena penelitian tentang manajemen hubungan masyarakat di SMK Ma'arif 1 Kebumen. Karena tidak hanya cukup dengan kajian teori tetapi peneliti secara langsung ke lokasi yang diteliti, yang dikenal dengan istilah observasi. Dengan demikian data yang diperoleh dapat dipertanggungjawabkan sebagai kesimpulan akhir dari hasil penelitian.

Desain penelitian kualitatif digunakan ketika seseorang peneliti ingin menghasilkan sebuah laporan penelitian dengan gaya penulis yang lebih mengalir, tidak terlalu formal akademis dengan perhitungan statistik berbentuk angka-angka dan presentasi.¹

¹ Sugiarti, *Desain Penelitian Kualitatif Sastra*, (Malang: UMM Pres 2020), hal. 21.

C. Subjek Penelitian

Subjek penelitian dengan kajian “Manajemen Hubungan Masyarakat di SMK Ma’arif 1 Kebumen”. Dengan permasalahan yang penulis teliti maka yang menjadi sumber informasi peneliti terdiri dari berbagai pihak yang berkaitan dengan manajemen humas.

Menurut Amirin, subjek penelitian merupakan sumber tempat memperoleh keterangan penelitian atau lebih tepatnya biasa diartikan sebagai seseorang ataupun sesuatu yang mengenaunya ingin di peroleh fakta atau data berupa keterangan.²

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan.³ Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena untuk menemukan teori dan membuktikan teori berdasarkan data dan kenyataan yang ada. Maka peneliti harus mendapatkan data yang valid dan sesuai standar yang di tetapkan.

Berdasarkan sumber data yang dipergunakan dalam penelitian ini, maka dalam penelitian ini teknik pengumpulan data dilakukan melalui 3 (tiga) cara, yaitu:

² Mila Sari, dkk, *Metode Penelitian*, (Padang: PT Global Eksekutif Teknologi, 2022), hal. 104.

³ Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009), hal 57

1. Observasi

Observasi dalam penelitian kualitatif merupakan pengamatan langsung terhadap objek, situasi, konteks dan maknanya dalam upaya mengumpulkan data penelitian. Adapun data yang dapat diperoleh berupa tempat, pelaku, kegiatan, objek, perbuatan, kejadian, atau peristiwa, waktu, dan perasaan.⁴

Metode ini digunakan dengan cara terjun langsung lapangan penelitian, artinya penelitian dilaksanakan dengan pengamatan terhadap hal-hal yang muncul terkait dengan informasi berupa data-data yang dibutuhkan. Hal yang diobservasi adalah yang berkaitan dengan manajemen hubungan masyarakat di SMK Ma'arif 1 Kebumen. Penelitian ini dilakukan sampai benar-benar mendapatkan data yang diinginkan oleh peneliti.

2. Wawancara

Wawancara adalah kegiatan pengumpulan data yang dilakukan peneliti dengan cara menayakan secara langsung pada sumber informasi.⁵ Tujuan dari wawancara adalah untuk memperoleh data dan memastikan sejauh mana standar kegiatannya. Wawancara ini dilakukan dengan berbagai pengelola lembaga pendidikan seperti, Waka humas dan Staf Kehumasan.

⁴ Erwin Widiasmoro, *Mahir Penelitian Pendidikan Modern*, cetakan pertama (Yogyakarta: Araska, 2018), hal 147-148

⁵ Hadi Sabri, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016), hal 357

Adapun wawancara ini dilakukan penulis dengan tanya jawab secara langsung yaitu tentang:

- a. Letak geografis SMK Ma'arif 1 Kebumen
- b. Sejarah singkat SMK Ma'arif 1 Kebumen
- c. Visi, Misi, dan Tujuan SMK Ma'arif 1 Kebumen
- d. Data pendidik, peserta didik, dan sarana prasarana yang ada di SMK Ma'arif 1 Kebumen
- e. Struktur Humas di SMK Ma'arif 1 Kebumen
- f. Bagaimana Perencanaan, Pengorganisasian, Pelaksanaan dan Pengawasan Humas di SMK Ma'arif 1 Kebumen
- g. Apa saja kendala yang ada di Humas SMK Ma'arif 1 Kebumen.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, agenda, dan sebagainya.⁶ Dokumentasi ini digunakan untuk mendapatkan data-data tertulis atau dokumen-dokumen yang ada di SMK Ma'arif 1 Kebumen terutama pada data yang berkaitan dengan manajemen humas.

Dokumentasi pada penelitian dapat berupa beraneka bentuk, seperti gambar, tulisan ataupun karya. Dokumentasi berbentuk tulisan dapat berupa catatan sejarah, arsip, biografi dan lainnya. Dokumen yang

⁶ Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Edisi Revisi 2, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 1993), hal 202

berbentuk gambar bisa seperti foto, sketsa, struktur, dan lain-lain. Sedangkan dokumen berbentuk karya bisa seperti patung, film, dan lain sebagainya.

E. Teknik Analisis Data

Teknik analisa data dilakukan setelah mengumpulkan data yang diperoleh dari berbagai sumber. Analisa data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya, mengelompokan, memilah-milah atau menguraikan sampai akhirnya dapat disimpulkan agar dapat dipahami secara jelas.

Menurut Bogdan, analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah di fahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.⁷

Artinya dalam pengumpulan data harus di laksanakan dengan mengikuti aturan-aturan yang sesuai metode penelitian demi mendapatkan data yang akurat untuk dianalisis lebih dalam pada aspek yang sedang diteliti.

Peneliti yang dilakukan penulis menggunakan metode kualitatif, sehingga dalam menganalisis data digunakan cara sebagai berikut:

1. Reduksi Data

Data yang diperoleh dari lapangan cukup banyak, kompleks, dan rumit. Oleh karena itu, perlu melakukan analisis data melalui reduksi data.

⁷ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Cetakan 21 (Bandung: Alfabeta, 2015), hal 334

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal pokok, memfokuskan pada hal yang penting, dicari tema, pola dan membuang yang tidak perlu.

Dengan demikian reduksi data yang diperoleh selama di lapangan kemudian dirangkum, diambil data yang pokok dan penting serta membuat kategorisasi. Hal ini dilakukan agar data yang cukup banyak diperoleh dilapangan menjadi lebih jelas dan teliti.⁸

2. Menyajikan Data

Langkah kedua dari analisis data yaitu, menyajikan data. Penyajian data bisa dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, wawancara dan juga melalui observasi di lapangan.

Penulis melakukan penyajian data dalam penelitian ini berupa uraian singkat. Penyajian data dalam bentuk uraian singkat ini akan memberikan gambaran tentang data yang lebih rinci, terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, dan dari penyajian data tersebut akan diketahui hasil yang akurat serta mudah di pahami.⁹

Artinya dalam menyajikan data yang terkait dengan penelitian manajemen humas di SMK Ma'arif 1 Kebumen peneliti akan memberikan penjelasan yang spesifik dan akurat yang berkaitan dengan penelitian.

⁸ Sugiyono, ibid hal 338

⁹ Sugiyono, ibid hal 341

Miles dan Huberman menegaskan, yang paling sering digunakan dalam penelitian kualitatif adalah dengan menggunakan teks yang bersifat naratif.¹⁰

3. Menarik Kesimpulan

Langkah terakhir dalam analisa data yaitu menarik kesimpulan. Dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada.

Temuan tersebut bisa berupa deskripsi atau gambaran mengenai objek yang sebelumnya belum jelas, setelah diteliti ke lapangan akan menjadi jelas dan mudah dipahami.¹¹ Kesimpulan harus di susun berdasarkan data-data yang sudah di peroleh di saat observasi dilapangan dengan bukti yang kuat sehingga kesimpulan tersebut dapat dikatakan kredibel.

¹⁰ Umrati & Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan*, (Makasar: STT Jaffray, 2020), hal. 88.

¹¹ Sugiyono, *ibid* hal 345