

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DI SMK  
MA'ARIF 1 KEBUMEN TAHUN 2021/2022**



**SKRIPSI**

Oleh

**SOHIMUN**

**1813145**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi  
Syarat-syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas Tarbiyah

**INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDALATUL ULAMA  
KEBUMEN  
2022**

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DI SMK  
MA'ARIF 1 KEBUMEN TAHUN 2021/2022**



**SKRIPSI**

Oleh

**SOHIMUN**

**1813145**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi  
Syarat-syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas Tarbiyah

**INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDALATUL ULAMA  
KEBUMEN**

**2022**

# SKRIPSI

## MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DI SMK MA'ARIF 1 KEBUMEN TAHUN 2021/2022

Oleh

**SOHIMUN**

1813145

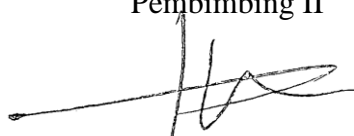
Telah Dimunajahkan di Depan Sidang Penguji  
Pada Tanggal 24 Oktober 2022

Pembimbing I




**Agus Salim Chamidi, M. Pd. I.**  
NIDN. 2102026601

Pembimbing II



**Bahrun Ali Murtopo, M.Pd. I.**  
NIDN. 2116058201

Penguji I



**Imam Subarkah, M. Pd**  
NIDN. 2129078202

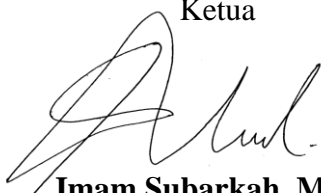
Penguji II



**Nginyatul Khasanah, M. Pd. I**  
NIDN. 2112018702

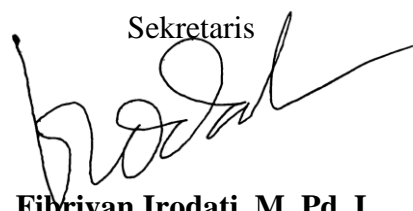
Pimpinan Sidang

Ketua



**Imam Subarkah, M. Pd**  
NIDN. 2129078202

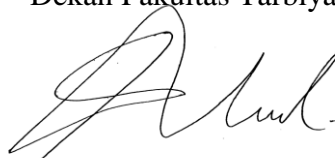
Sekretaris



**Fibriyan Irodati, M. Pd. I**  
NIDN. 2120029101

Mengesahkan

Dekan Fakultas Tarbiyah



**Imam Subarkah, M. Pd**  
NIDN. 2129078202

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SOHIMUN

Nim : 1813145

Judul Skripsi : MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DI SMK  
MA'ARIF 1 KEBUMEN TAHUN 2021/2022

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Skripsi ini adalah benar-benar hasil penelitian/pengkajian mendalam terhadap suatu pokok permasalahan yang dilakukan secara mandiri dibawah bimbingan Dosen Pembimbing dan berdasarkan pada Metodologi Karta Ilmiah yang berlaku di IAINU Kebumen. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Jika dalam perjalanan waktu terbukti Skripsi karya saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala resiko, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang saya sanding.

Kebumen 12 Juni 2022

Yang menyatakan,

  
Sohimun

## **MOTO**

“Segala Keburukan yang Kamu Temukan adalah Kesempatan yang diberikan oleh Allah kepadamu Supaya Kamu Selalu Berbuat Baik”<sup>1</sup>

“Hidupku adalah Cinta “  
Sohimun

---

<sup>1</sup> <http://images.app.goo.gl/UWQ5B1yc68DMommh7>

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT dan Shalawat serta Salam serta tercurah untuk Baginda Nabi Agung Muhammad Saw. Skripsi ini aku persembahkan kepada mereka yang telah hadir melekat di hati, menjadi penyemangat dan motivator terhebat:

1. Kepada kedua orang tuaku Bapak Badrudin dan Ibu Sopiya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta ada di saat aku membutuhkan juga yang menjadi motivasiku dalam hidupku untuk menjalani hidup hingga terselesaikannya skripsi
2. Kepada saudara-saudaraku kakak dan adik yang selalu mendukung dan memberikan uang untukku
3. Kepada teman-teman ku yang sepemikiran dan sefrekuensi, ada Affan, Agung, Sihab, Hadi, Wildan dan Zaenul yang selalu memberikan dukungan motivasi dan sekaligus sebagai patner dalam menyusun Skripsiku.
4. Kepada kepala Sekolah, Waka Humas (Bapak Wawan Novianto), Staf kehumasan (Bapak Danang), Karyawan, dan semua anggota keluarga SMK Ma'arif 1 Kebumen yang telah menyediakan tempat penelitian untuk skripsiku.
5. Kepada keluarga Gus Tafidz yang selalu memberikan bantuan tanpa henti, baik materil maupun non materil. Yang mampu mebangun kepercayaanku dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Kepada semua Teman-teman satu prodi MPI angkatan 2018 terimakasih.
7. Dan kepada Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyesusunan Skripsi.

Ucapan terimakasih yang dapat peneliti sampaikan, semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat kepada kalian semua dan mendapatkan balasan yang setimpal.

## ABSTRAK

**SOHIMUN.** 1813145. “Manajemen Hubungan Masyarakat di SMK Ma’arif 1 Kebumen”, Fakultas Tarbiyah, IAINU Kebumen 2022.

Tujuan peneliti ini adalah untuk mengetahui bagaimana manajemen perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi humas di SMK Ma’arif 1 Kebumen. Apa saja kendala yang di temukan dalam manajemen humas. Pendekatan peneliti ini menggunakan pendekatan kualitatif. Data yang di peroleh menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) Manajemen Perencanaan Humas di SMK Ma’arif 1 Kebumen yaitu Melakukan analisis program kerja, melakukan evaluasi. Kemudian melakukan analisis Swot dan mengkordinasikan hasil dengan tim kehumasan, lalu membentuk program kerja baru. Pengorganisaian humas SMK Ma’arif 1 Kebumen melibatkan semua unit kerja SMK Ma’arif 1 Kebumen dalam mempublikasikan kegiatan-kegiatan. Pelaksanaan Humas di SMK Ma’arif 1 Kebumen yaitu dengan memanfaatkan dan mengoptimalkan media sosial sebagai induk pokok informasi SMK Ma’arif 1 kebumen terhadap informasi mengenai penerimaan siswa baru dan kegiatan-kegiatan yang ada di SMK Ma’arif 1 kebumen dan sebagai alat komunikasi untuk berinteraksi dengan masyarakat. Evaluasi Humas di SMK Ma’arif 1 Kebumen yaitu dengan memberikan angket yang berisi pertanyaan terkait dengan pengetahuan lembaga, pengaruh media sosial dan lain sebagainya kepada siswa baru. Menggunakan analitik insight untuk mengetahui perkembangan media sosial. Menjadikan meta businees suit sebagai evaluasi kegiatan yang akan di publikasikan di media sosial. (2) Kendala Manajemen Humas di SMK Ma’arif 1 Kebumen meliputi dari proses produksi mengolah terkendala karena padatnya jadwal yang ada di SMK Ma’arif 1 Kebumen. Kegiatan yang bersamaan dalam satu waktu karena team yang terbatas juga dalam menghadapi komentar di medsos yang kurang baik susah untuk menetralsisir menjadi kendal di kehumsan SMK Ma’arif 1 Kebumen.

Kata kunci: Manajemen Humas. Media Sosial. Publikasi

## ABSTRACT

**SOHIMUN.** 1813145. "Public Relations Management at Vocational High School Ma'arif 1 Kebumen", Tarbiyah Faculty, IAINU Kebumen 2022.

The purpose of this research is to find out how the management of planning, organizing, implementing, and evaluating public relations at Vocational High School Ma'arif 1 Kebumen. What are the obstacles found in public relations management. The approach of this researcher uses a qualitative approach. The data obtained using the method of observation, interviews, and documentation. While the data analysis technique used qualitative analysis.

The results of the study show: (1) Public Relations Planning Management at Vocational High School Ma'arif 1 Kebumen, namely conducting work program analysis, conducting evaluations. Then do a SWOT analysis and coordinate the results with the PR team, then form a new work program. Organizing public relations at Vocational High School Ma'arif 1 Kebumen involves all work units at Vocational High School Ma'arif 1 Kebumen in publicizing activities. The implementation of Public Relations at Vocational High School Ma'arif 1 Kebumen is by utilizing and optimizing social media as the main parent of information for Vocational High School Ma'arif 1 Kebumen for information on new student admissions and activities in Vocational High School Ma'arif 1 Kebumen and as a communication tool for interact with the community. Evaluation of Public Relations at Vocational High School Ma'arif 1 Kebumen is by giving a questionnaire containing questions related to institutional knowledge, the influence of social media and so on to new students. Using insight analytics to track social media developments. Making the meta business suit an evaluation of activities that will be published on social media. (2) Constraints of Public Relations Management at Vocational High School Ma'arif 1 Kebumen include the production process processing constraints due to the tight schedule at Vocational High School Ma'arif 1 Kebumen. Simultaneous activities at the same time because the team is limited and also in dealing with comments on social media that are not good, it is difficult to neutralize the problems in public relations at Vocational High School Ma'arif 1 Kebumen.

Keywords: Public Relations Management. Social media. Publication



## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan adalah “Manajemen Hubungan Masyarakat di SMK Ma’arif 1 Kebumen”. Shalawat dan Salam tercurahkan kepada junjungan kita nabi agung Muhammad SAW yang kita nantikan syafa’atnya di *yaumul qiyamah*.

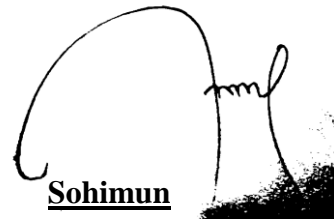
Skripsi ini penulis ajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Tarbiyah IAINU Kebumen. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Fikria Najitama, M.S.I selaku Rektor IAINU Kebumen
2. Beny Kurniawan, M.Pd.I selaku Wakil Rektor I IAINU Kebumen
3. Faisol, S.Ag. M.Ag selaku Wakil Rektor II IAINU Kebumen
4. Imam Subarkah, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAINU Kebumen
5. Bahrin Ali Murtopo, M.Pd.I selaku Kaprodi MPI IAINU Kebumen
6. Agus Salim Khamidi, M. Pd.I dan Bahrin Ali Murtopo, M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu dan membantu untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap dosen Fakultas Tarbiyah IAINU Kebumen yang sudah membekali ilmu pengetahuan.
8. Staf dan karyawan IAINU Kebumen yang telah senantiasa memberikan bantuan dalam pengadaan referensi.
9. Kedua orang tua saya yang senantiasa mendoakan dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
10. Wawan Novianto, S.T., M.Pd. selaku waka Humas SMK Ma’arif 1 Kebumen yang telah membantu dan meluangkan waktu kepada saya dalam penelitian

11. Keluarga besar bapak Tafid yang telah membantu menyelesaikan segala urusan material dan juga menjadi bahan motivasi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi.

Kepada semua pihak tersebut, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga amal kebaikan dibalas dengan pahala yang melimpah dari Allah SWT. Aamiin amin ya robal alamin.

Kebumen 10 Juni 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sohimun', written over a dark rectangular stamp or background.

Sohimun

1813145

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
NOTA DINAS .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABLE .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pembatasan Masalah .....	4
C. Perumusan Masalah .....	5
D. Penegasan Istilah .....	5
E. Tujuan .....	7
F. Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS.....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teoritis .....	9
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	26
C. Fokus Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	28
B. Desain Penelitian .....	28
C. Subjek Penelitian .....	29
D. Teknik Pengumpulan Data .....	29
E. Teknik Analisis Data.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Gambaran Umum SMK Ma'rif 1 Kebumen .....	35
B. Hasil Penelitian .....	46
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	73
C. Penutup .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>

## **DAFTAR TABLE**

Table 2 Daftar Sarana dan Prasarana SMK Ma'arif 1 Kebumen .....	45
-----------------------------------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Manajemen Humas .....	22
Gambar 2 Struktur Organisasi SMK Ma'arif 1 Kebumen.....	41
Gambar 4 Struktur Kehumasan di SMK Ma'arif 1 Kebumen.....	47
Gambar 5 program kerja humas SMK Ma'arif 1 Kebumen .....	54
Gambar 6 Akun Instagram SMK Ma'arif 1 Kebumen.....	55
Gambar 7 Akun Youtube SMK Ma'arif 1 Kebumen .....	56
Gambar 8 Akun Facebook SMK Ma'arif 1 Kebumen.....	56
Gambar 9 Informasi PPDB SMK Ma'arif 1 Kebumen .....	61
Gambar 10 Profil SMK Ma'arif 1 Kebumen di channel youtube .....	62
Gambar 11 Kegiatan BKK SMK Ma'arif 1 Kebumen .....	63
Gambar 12 Rapat Koordinasi Wali Murid Siswa SMK Ma'arif 1 Kebumen.....	63
Gambar 13 Dokumentasi hasil analytic meta business suite .....	67
Gambar 14 Dokumentasi hasil meta business suite berdasarkan jenis .....	67
Gambar 15 Dokumentasi presentase analytic meta business suite .....	67