

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN NASABAH
TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH PRODUK PEMBIAYAAN
DI PT. BPRS BUMI ARTHA SAMPANG
KANTOR CABANG KEBUMEN**

Diajukan guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu

Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama Kebumen



SKRIPSI

Oleh:

NANANG SETIAWAN

17.23010

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA
TAHUN 2021**

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN NASABAH
TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH PRODUK PEMBIAYAAN
DI PT. BPRS BUMI ARTHA SAMPANG
KANTOR CABANG KEBUMEN**

Diajukan guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu

Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama Kebumen



SKRIPSI

Oleh:

NANANG SETIAWAN

17.23010

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA
TAHUN 2021**



INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA KEBUMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)
Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Islam Nomor: 3532 Tahun 2013
Jl. Tentara Pelajar No.55B Telp.(0278)385902 Kebumen 54312
Website: www.febi.iainukebumen.ac.id Email: iainufebi@gmail.com

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Kepada,
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAINU Kebumen
c/q Biro Skripsi
Di Tempat

Assalamualaikum Wr.Wb.

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAINU Kebumen No. In. 11/X.10/IAINU/F.IV/IV/037/2021 tertanggal 12 Agustus Tentang Judul dan Pembimbing Skripsi Mahasiswa Program S.1 Tahun Akademik 2020-2021. Sebagai Pembimbing Skripsi Saudara :

Nama : Nanang Setiawan
NIM : 17.23010
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pemahaman Nasabah Terhadap Keputusan Memilih Produk Pembiayaan di PT. BPRS Bumi Artha Sampang Kantor Cabang Kebumen.

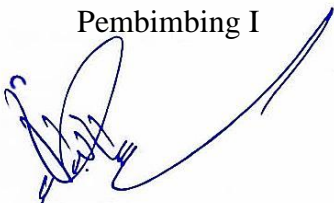
Maka setelah kami teliti dan diadakan perbaikan seperlunya, akhirnya kami anggap Skripsi tersebut sebagai hasil penelitian/kajian mendalam telah memenuhi syarat untuk diajukan kesidang munaqasyah IAINU Kebumen.

Demikian, semoga dalam waktu dekat bisa dimunaqasyahkan, dan bersama ini kami kirimkan 3 (tiga) eksampler skripsi dimaksud.

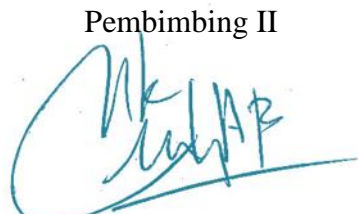
Wassalamualaikum Wr. Wb

Kebumen, 12 Agustus 2021

Pembimbing I


Abdul Waid, S.H.I., M.S.I.
NIDN 2116078202

Pembimbing II

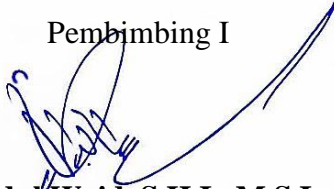

Nur Iman Hakim Al-Faqih, M.E.K.
NIDN 2108028901

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN NASABAH
TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH PRODUK PEMBIAYAAN
DI PT. BPRS BUMI ARTHA SAMPANG KANTOR CABANG KEBUMEN**

Oleh
Nanang Setiawan
17.23010

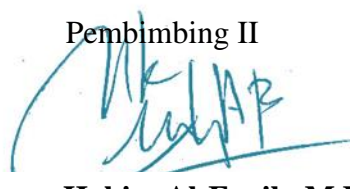
Telah dimunaqosahkan di depan Sidang Penguji
pada Tanggal 27 Agustus 2021
dan telah dinyatakan memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 Perbankan Syariah
pada Tanggal 27 Agustus 2021

Pembimbing I



Abdul Waid, S.H.I., M.S.I.
NIDN 2116078202

Pembimbing II



Nur Iman Hakim Al-Faqih, M.E.K.
NIDN 2108028901

Penguji I



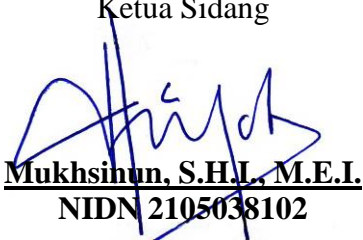
Mukhsinun, S.H.I., M.E.I.
NIDN 2105038102

Penguji II



Umi Arifah, S.Pd.I., M.M.
NIDN 2114088703

Ketua Sidang



Mukhsinun, S.H.I., M.E.I.
NIDN 2105038102

Sekretaris Sidang



H. Munir Achyar, S.E., M.Si.
NIDN 0630056301

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Muksinun, S.H.I., M.E.I.
NIDN 2105038102

PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nanang Setiawan

NIM : 17.23010

Judul Skripsi : **PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH PRODUK PEMBIAYAAN DI BPRS BUMI ARTHA SAMPANG KANTOR CABANG KEBUMEN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini adalah benar-benar hasil penelitian / pengkajian mendalam terhadap suatu pokok masalah yang dilakukan secara mandiri dibawah bimbingan dosen pembimbing dan berdasarkan metodologi karya ilmiah yang berlaku di IAINU Kebumen. Dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika dalam perjalanan waktu terbukti skripsi karya saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala resiko, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang saya sandang.

Kebumen, 12 Agustus 2021



Nanang Setiawan

¹ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Surabaya: Surya Cipta Aksara, 1993), hal. 902.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia atas segala rahmat yang telah diberikan oleh Allah SWT, Penulis mempersembahkan karya tulis ini kepada orang-orang terkasih, Terutama untuk :

1. Kedua Orang tuaku Bapak Sodali dan ibu Sri Qomariyah, Skripsi ini merupakan wujud terima kasih, hormat, sayang dan cinta kepada mereka atas segala doa, dukungan, motivasi, pengorbanan, dan kasih sayang yang sangat besar.
2. Saudara dan Keluarga Besar.
3. Sahabat-sahabatku terima kasih atas semangat dan dukungannya yang selalu ada.
4. Almamaterku tercinta IAINU Kebumen.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh tingkat Pemahaman Nasabah (X) Terhadap Keputusan Memilih Produk Pembiayaan (Y) di PT. BPRS Bumi Artha Sampang Kantor Cabang Kebumen. Objek penelitian ini adalah Nasabah Pembiayaan di BPRS Bumi Artha Sampang Kantor Cabang Kebumen.

Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode Regresi Linier Sederhana. Adapun pengujian skala pengukuran yang digunakan oleh peneliti menggunakan uji kesesuaian (*Test Of Goodness Fit*) adalah koefisien determinasi (*R-Square*) dengan menggunakan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 25.

Berdasarkan hasil analisis Regresi Sederhana diperoleh persamaan $Y = 10,299 + 0,457 X$, uji hipotesis bahwa Pemahaman Nasabah memperoleh nilai signifikansi sebesar 0.000 ($0.000 < 0.1$), dengan nilai *coefficients* sebesar 0,457 atau 45,7% maka Pemahaman Nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Memilih Produk Pembiayaan, kemudian diperoleh nilai R^2 sebesar 0,373 yang artinya Pemahaman Nasabah mempengaruhi Keputusan Memilih Produk Pembiayaan sebesar 37,7%. Penelitian menunjukkan bahwa Pemahaman Nasabah berpengaruh positif terhadap Keputusan Memilih Produk Pembiayaan di PT. BPRS Bumi Artha Sampang Kantor Cabang Kebumen.

Kata Kunci: Pemahaman Nasabah, Keputusan, Produk pembiayaan.

ABSTRACT

This research aims to determine how much influence the level of understanding of customers (X) on the decision to choose financing products (Y) at PT. BPRS Bumi Artha Sampang Kebumen Branch Office. The object of this research is the financing customer at BPRS Bumi Artha Sampang, Kebumen Branch Office.

The analytical tool used in this research is to use the Simple Linear Regression method. The test of the measurement scale used by researchers using the test of goodness (Test Of Goodness Fit) is the coefficient of determination (R-Square) using SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 25.

Based on the results of the Simple Regression analysis, the equation $Y = 10.299 + 0.457 X$, test the hypothesis that Customer Understanding has a significance value of 0.000 ($0.000 < 0.1$), with coefficients of 0.457 or 45.7% then Customer Understanding has a positive and significant effect on decisions Choosing Financing Products, then obtained an R2 value of 0.373, which means that Customer Understanding affects the Decision to Choose Financing Products by 37.7%. Research shows that Customer Understanding has a positive effect on the Decision to Choose Financing Products at PT. BPRS Bumi Artha Sampang Kebumen Branch Office.

Keywords: Customer Understanding, Decisions, Financing Products.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Tingkat Pemahaman Nasabah Terhadap Keputusan Memilih Produk Pembiayaan di PT. BPRS Bumi Artha Sampan Kantor Cabang Kebumen”. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada pembimbing umat, Rasulullah Muhammad SAW, bagi keluarganya, dan umatnya hingga akhir zaman.

Karya tulis ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban ilmiah selama penulis mengikuti proses akademik Program S1 Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAINU Kebumen. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Fikria Najitama, S.H.I., M.S.I. selaku Rektor Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen.
2. Faisal, S.Ag., M.Ag. selaku Warek II Bidang Keuangan Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen.
3. Mukhsinun, S.H.I., M.E.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAINU Kebumen, yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Nur Iman Hakim Al-Faqih, M.E.K. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAINU Kebumen. Sekaligus dosen pembimbing II yang selalu memberikan semangat, motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Abdul Waid, S.H.I., M.S.I. selaku pembimbing I yang telah banyak membantu memberikan bimbingan, mengarahkan, dan motivasi hingga skripsi ini selesai.
6. Sugeng Edi Purnomo, S.Sos. selaku Pimpinan Cabang PT. BPRS Bumi Artha Sampang Kebumen yang telah berkenan mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di PT. BPRS Bumi Artha Sampang Kebumen.
7. Keluarga besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAINU Kebumen, seluruh dosen dan staf yang telah membimbing kami, memberikan ilmu pengetahuan, memberikan pelayanan dengan maksimal hingga skripsi ini selesai.
8. Seluruh Pegawai dan Karyawan PT. BPRS Bumi Artha Sampang Kantor Cabang Kebumen.
9. Sahabat-sahabat Pimpinan Anak Cabang GP Ansor Kecamatan Alian yang selalu memberikan dukungan dan motivasi hingga skripsi ini selesai.
10. Sahabat-sahabat PMII Komisariat Joko Sangkrip IAINU Kebumen yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan tempat dialektika hingga skripsi ini selesai.
11. Semua teman-teman seperjuangan angkatan 2017 khususnya ES/PS FEBI IAINU Kebumen dan Umumnya IAINU Kebumen.
12. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan sampai akhir skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan, waktu, dan dana yang dimiliki. Untuk itu kiranya kepada pembaca dapat memberikan kritik dan saran guna perbaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat menjadi sumbangan yang cukup berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu-ilmu Perbankan Syariah dan bermanfaat bagi semua pihak.

Kebumen, 12 Agustus 2021

Penulis

Nanang Setiawan

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN NOTA DINAS PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Pembatasan Masalah | 7 |
| C. Rumusan Masalah | 8 |
| D. Penegasan Istilah | 8 |
| E. Tujuan Penelitian | 10 |
| F. Kegunaan Penelitian | 10 |

| | |
|--|-----------|
| BAB II KAJIAN TEORETIS | 12 |
| A. Landasan Teori | 12 |
| 1. Pemahaman Nasabah | 12 |
| 2. Keputusan Pembelian | 17 |
| 3. Produk Pembiayaan Bank Syariah | 29 |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu | 41 |
| C. Hipotesis Penelitian | 46 |
| D. Instrumen Penelitian | 47 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 48 |
| A. Pendekatan Penelitian | 48 |
| B. Desain Penelitian | 49 |
| C. Subjek Penelitian | 50 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 52 |
| E. Teknik Analisis Data | 54 |
| 1. Uji Validitas | 54 |
| 2. Uji Reliabilitas | 55 |
| 3. Analisa Linear Sederhana | 55 |
| 4. Koefisien Determinasi (R^2) | 56 |
| 5. Uji Hipotesis | 57 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 59 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 59 |
| B. Karakteristik Responden | 66 |
| C. Hasil Analisis Data | 70 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Uji Validitas | 70 |
| 2. Uji Reliabilitas | 72 |
| 3. Koefisien Determinasi (R^2) | 73 |
| 4. Analisis Linear Sederhana | 74 |
| 5. Uji Hipotesis | 75 |
| D. Pembahasan | 76 |
| BAB V PENUTUP | 78 |
| A. Kesimpulan | 78 |
| B. Saran-saran | 78 |
| C. Penutup | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| LAMPIRAN - LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Perkembangan jumlah akad pembiayaan tahun 2018-2020 | 4 |
| Tabel 2 Skala Likert | 53 |
| Tabel 3 Uji Validitas | 71 |
| Tabel 4 Uji Reliabilitas | 72 |
| Tabel 5 Uji Koefisien Determinasi R^2 | 73 |
| Tabel 6 Uji Linear Sederhana | 74 |
| Tabel 7 Uji Hipotesis | 75 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 Proses Keputusan Pembelian | 24 |
| Gambar 2 Desain Penelitian | 49 |
| Gambar 3 Struktur Organisasi Perusahaan | 62 |
| Gambar 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 66 |
| Gambar 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 67 |
| Gambar 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 68 |
| Gambar 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan | 69 |
| Gambar 8 Karakteristik Responden Lama Menjadi Nasabah BPRS | 70 |