

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO
OPERASIONAL DI PT. BPR SYARI'AH IKHSANUL AMAL
GOMBONG**

Diajukan guna memenuhi persyaratan gelar sarjana strata satu
Program Studi Perbankan Syari'ah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama Kebumen



SKRIPSI

Oleh :

SULISTYA SULAM

18.23018

**PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA KEBUMEN
2021-2022**

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO
OPERASIONAL DI PT. BPR SYARI'AH IKHSANUL AMAL
GOMBONG**

Diajukan guna memenuhi persyaratan gelar sarjana strata satu
Program Studi Perbankan Syari'ah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama Kebumen



SKRIPSI

Oleh :

SULISTYA SULAM

18.23018

**PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA KEBUMEN
2021-2022**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA KEBUMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Islam Nomor: 3532 Tahun 2013
Jl. Tentara Pelajar No. 55B Telp. (0278) 385902 Kebumen 54312
Website: www.iainukebumen.ac.id E-mail: info@iainukebumen.ac.id

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Kepada Yth.
Dekan FEBI IAINU Kebumen
Ditempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat keputusan Dekan FEBI IAINU Kebumen No In.11/X.10/IAINU/F.IV/II/014/2022 tertanggal 07 Februari 2022 tentang judul dan pembimbing skripsi Tahun Akademik 2021/2022 sebagai pembimbing skripsi saudara :

Nama	: Sulistya Sulam
NIM	: 1823018
Program Studi	: Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2021/2022
Judul Skripsi	: Analisis Penerapan Manajemen Risiko Operasional Di PT. BPR Syari'ah Ikhsanul Amal Gombang

Maka dengan kami teliti dan diadakan perbaikan seperlunya, akhirnya kami anggap skripsi tersebut sebagai hasil penelitian atau kajian mendalam telah memenuhi syarat untuk diajukan ke sidang munaqosah IAINU Kebumen

Demikian nota dinas ini kami buat, semoga dalam waktu dekat bisa di munaqosahkan dan bersama ini kami kirimkan 3 (tiga) ekslamper skripsi yang dimaksud.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Kebumen, 9 September 2022

Pembimbing I

Nur Iman Hakim Al Faqih., M.E.K.
NIDN 2108028901

Pembimbing II

Annisa Mangole, S.E., M.E.
NIDN 2110129003

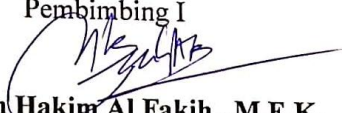
SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DI PT.
BPR SYARI'AH IKHSANUL AMAL GOMBONG**


Oleh
SULISTYA SULAM
18.23018

Telah dimunaqosahkan di depan Sidang Penguji
Pada tanggal 20 September 2022
Dan telah dinyatakan memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 Perbankan Syariah
Pada tanggal 20 September 2022


Pembimbing I


Nur Iman Hakim Al Fakhri, M.E.K.
NIDN 21080228901

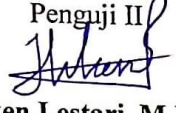
Pembimbing II


Annisa Mangole, S.E., M.E.
NIDN 2110129003

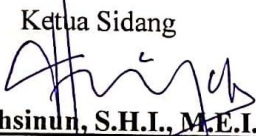
Penguji I


Mukhsinun, S.H.I., M.E.I.
NIDN 2105038102

Penguji II


Niken Lestari, M.E.I.
NIDN 2125049102

Ketua Sidang


Mukhsinun, S.H.I., M.E.I.
NIDN 2105038102

Sekretaris


H. Munir Achyar, M.Si.
NIDN 630056301

Mengesahkan
Dekan FEBI IAINU Kebumen


Mukhsinun, S.H.I., M.E.I.
NIDN 2105038102

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sulistya Sulam

NIM : 18.23018

Judul Skripsi :“ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DI PT. BPR SYARIAH IKHSANUL AMAL GOMBONG”

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini adalah benar-benar hasil penelitian/pengkajian mendalam terhadap suatu pokok masalah yang dilakukan secara mandiri di bawah bimbingan dan berdasarkan metodologi karya ilmiah yang berlaku di IAINU Kebumen. Dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika dalam perjalanan waktu terbukti skripsi karya saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala risiko, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang saya sandang.

Kebumen, 3 September 2022

at pernyataan,


NIM 18.23018

MOTTO

“Harus pandai-pandai bersyukur dalam setiap keadaan yang dimiliki saat ini,
maka hidup akan tenang”

“...dan tidak ada seorang pun yang dapat mengetahui dengan pasti apa yang
dikerjakannya besok (apa-apa yang diusahakannya besok)”

(QS. Luqman ayat (31): 34)¹

¹ Aisyah. *Al-Qur'an dan Terjememah untuk Wanita*. (2010). Bandung: Penerbit JABAL. Hal.414.

PERSEMBAHAN:

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT kita memuji-Nya, dan meminta pertolongan, pengampunan serta petunjuk kepada-Nya. Kita senantiasa berlindung kepada Allah dari kejahatan diri kita dan keburukan amal kita.

Tugas akhir skripsi ini telah selesai, sebuah perjuangan untuk melangkah telah usai. Skripsi ini saya persembahkan kepada Kedua Orang Tua: Ibu Siti Asiyah dan Bapak Chaerudin yang selalu mensupport dan tidak henti-hentinya mendoakan selama penyusunan skripsi ini.

Untuk Kakak Laki-laki Bangun Cahyo dan Bangkit Ginanjar dan untuk Kakak Perempuan Indah Larasati, serta keluarga besar saya. Cinta kasih dan dukungannya yang selalu kalian berikan. Saya ucapkan terimakasih sehingga bisa menyelesaikan study ini.

Do'a restu, beserta dukukangan, saran maupun kritikan, semoga dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang berlipat ganda. Teriring do'a *Jazakumullahu Ahsanal Jaza, Jaza an Katsiro. Amin.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alailkum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Manajemen Risiko Operasional di PT. BPR Syari’ah Ikhsanul Amal Gombang” ini dengan baik dan tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Sholawat serta salam senantiasa kita sanjungkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW sebagai suri tauladhan terbaik sepanjang zaman yang patut diteladani oleh seluruh umat manusia dengan senantiasa menjalankan sunah-sunah beliau supaya kelak mendapat naungan safaatnya *diyaumul kiyamah* kelak. Aamiin.

Selama proses penelitian hingga proses penyusunan laporan penelitian (skripsi), penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Tidak lupa pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Bapak Fikria Nadjitama, M.S.I. selaku Rektor Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen.
2. Bapak Benny Kurniawan, M.Pd.I selaku Wakil Rektor I Bidang Kemahasiswaan.

3. Bapak Faisal, S.A.g.,M.Ag selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi dan Keuangan
4. Bapak Mukhsinun, S.H.I., M.E.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAINU Kebumen.
5. Bapak Nur Iman Hakim Al-Faqih, S.E.I., M.E.K. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah FEBI IAINU Kebumen.
6. Bapak Nur Iman Hakim Al-Faqih, S.E.I., M.E.K. selaku Dosen Pembimbing I (satu).
7. Ibu Annisa Mangole, M.E. selaku Dosen Pembimbing II (dua).
8. Segenap Dosen, Staf, dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Khususnya Perbankan Syari'ah IAINU Kebumen.
9. Adi Cahyono, S.E selaku Direktur Utama PT. BPR Syari'ah Ikhsanul Amal Gombang.
10. Sri Wijayanti, S.H selaku Direktur Operasional PT. BPR Syari'ah Ikhsanul Amal Gombang.
11. Ibu Rosiana Ratna Ningrum selaku Kepala Bagian Operasional dan kepada semua Staff/Karyawan/Pengelola PT. BPR Syari'ah Ikhsanul Amal Gombang.
12. Kepada Kedua Orang Tua penulis, segenap Keluarga, dan tak lupa teman-teman FEBI Angkatan V Tahun 2021/2022 serta semua pihak yang tidak dapat disebut satu-persatu. Terima Kasih atas dukungan yang diberikan.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk meningkatkan kualitas dan memperbaikinya sehingga apa yang salah tidak terulang pada kesempatan yang akan datang.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, baik bagi penulis sendiri khususnya dan juga bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kebumen, 1 Februari 2022

Penulis,



Sulistya Sulam

NIM 18.23018

ABSTRAK

Manajemen risiko sebagai upaya untuk mengelola potensi bahaya dan mencegah terjadinya risiko kecelakaan kerja yang tidak diinginkan secara komprehensif. Rumusan masalah penelitian ini adalah penerapan manajemen risiko operasional dan risiko-risiko operasional apa saja yang dihadapi oleh PT. BPRS Ikhsanul Amal Gombang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan manajemen risiko operasional di PT. BPRS Ikhsanul Amal dan untuk mengetahui risiko-risiko operasional apa saja yang di hadapi di PT. BPRS Ikhsanul Amal Gombang.

Pendekatan penelitian yang digunakan yaitu kualitatif. Subjek penelitian meliputi Direktur Operasional dan dua orang dari bagian operasional yakni bagian *Teller* dan *Customer Service*. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Hasil penelitian diperoleh bahwa PT. BPRS Ikhsanul Amal Gombang menerapkan manajemen risiko operasional menggunakan Peraturan Perusahaan tersendiri. dikarenakan regulasi untuk menerapkan manajemen risiko bagi BPRS-BPRS baru diperbaharui per 2019 tahun lalu, serta di PT. BPRS Ikhsanul Amal juga belum menerapkan manajemen risiko yang sesuai dengan POJK Nomor 23 /POJK.03/2018, otomatis PT. BPRS Ikhsanul Amal juga belum melakukan proses estimasi maupun perhitungan level pada risiko-risiko yang terjadi. Namun, dalam menghadapi risiko-risiko yang terjadi PT. BPRS Syariah Ikhsanul Amal sudah menggunakan SPI (Satuan Pengawas Internal) atau yang sekarang disebut *Audit Internal*. Sedangkan risiko operasional yang muncul meliputi risiko akibat *Human Error* dan risiko gangguan sistem atau risiko akibat dari jaringan tidak stabil.

Kata Kunci: Analisis Penerapan, Manajemen Risiko, dan Risiko Operasional di PT. BPR Syari'ah Ikhsanul Amal Gombang.

ABSTRACT

Risk management as an effort to comprehensively manage potential hazards and prevent the occurrence of unwanted work accident risks. The formulation of the research problem is the application of operational risk management and what operational risks are faced by PT. BPRS Ikhsanul Amal Gombong. The purpose of this study was to determine the application of operational risk management at PT. BPRS Ikhsanul Amal and to find out what operational risks are faced at PT. BPRS Ikhsanul Amal Gombong.

The research approach used is qualitative. The research subjects include the Director of Operations and two people from the operational division, namely the Teller and Customer Service. Data collection techniques through observation, interviews and documentation. Data analysis techniques were carried out through data reduction, data presentation, and drawing conclusions/verification.

The results showed that PT. BPRS Ikhsanul Amal Gombong implements operational risk management using separate Company Regulations. because the regulation to implement risk management for BPRS-BPRS was only updated in 2019 last year, and at PT. BPRS Ikhsanul Amal also has not implemented risk management in accordance with POJK Number 23 / POJK.03/2018, automatically PT. BPRS Ikhsanul Amal has also not carried out the process of estimating or calculating the level of the risks that have occurred. However, in facing the risks that occurred PT. Sharia BPRS Ikhsanul Amal has used SPI (Internal Supervisory Unit) or what is now called Internal Audit. Meanwhile, operational risks that arise include risks due to Human Error and risk of system disturbances or risks due to unstable networks.

Keywords: Application Analysis, Risk Management, and Operational Risk at PT. BPR Syari'ah Ikhsanul Amal Gmbong.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Penegasan Istilah	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	12
A. Landasan Teori	12
B. Hasil Penelitian Terdahulu	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Pendekatan Penelitian	47
B. Desain Penelitian	48
C. Lokasi Penelitian	48
D. Subjek Penelitian	49
E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. HASIL PENELITIAN	56
B. PEMBAHASAN	84
BAB V PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran-Saran	105
C. Kata Penutup	106
DAFTAR PUSTAKA	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Langkah-langkah Manajemen Risiko	23
Gambar 4.1 Letak Geografis Kantor PT. BPRS Ikhsanul Amal Gombang .	57
Gambar 4.2 Logo PT. BPRS Ikhsanul Amal Gombang	59
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. BPRS Ikhsanul Amal	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Contoh-contoh Risiko Spekulatif	33
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang akan diteliti	44
Tabel 4.1 Susunan Kepengurusan PT. BPRS Ikhsanul Amal	59
Tabel 4.2 Susunan Kepemilikan Saham PT. BPRS Ikhsanul Amal	60