

**ANALISIS PERAN *ACCOUNT OFFICER* DALAM
MENINGKATKAN PRODUK PEMBIAYAAN *MURABAHAH*
DI KSPPS NURURROHMAH AL BAROKAH
BUAYAN**

Diajukan guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu
Program Studi Ekonomi Syari'ah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama Kebumen



SKRIPSI

Oleh
WINDIKA ANGGRAENI NINGSIH
17.21109

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA
KEBUMEN
TAHUN 2021**

SKRIPSI


**ANALISIS PERAN *ACCOUNT OFFICER* DALAM
MENINGKATKAN PRODUK PEMBIAYAAN *MURABAHAH*
DI KSPPS NURURROHMAH AL BAROKAH
BUAYAN**

Oleh:

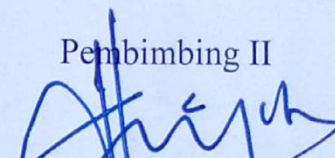
**WINDIKA ANGGRAENI NINGSIH
17.21109**

Telah dimunaqosahkan di depan Sidang Penguji
Pada tanggal 25 Agustus 2021
Dan telah dinyatakan memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 Ekonomi Syari'ah
Pada tanggal 25 Agustus 2021

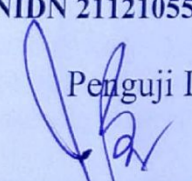
Pembimbing I


Faisal, S.Ag., M.Ag.
NIDN 2112105501

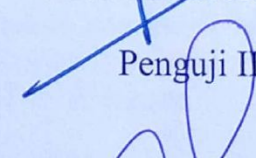
Pembimbing II


Mukhsinun, S.H.I., M.E.I.
NIDN 2105038102

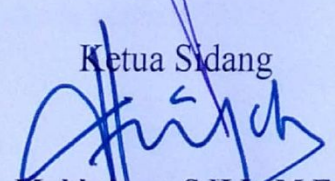
Penguji I


Fikria Najitama, S.H.I., M.S.I.
NIDN 2107078201

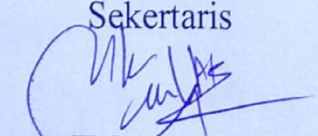
Penguji II


Umi Arifah, S.Pd., M.M.
NIDN 2114088703

Ketua Sidang

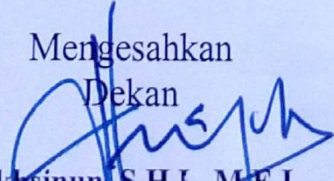

Mukhsinun, S.H.I., M.E.I.
NIDN 2105038102

Sekretaris


Nur Imam Hakim Al Faqih, M.E.K.
NIDN 2108028901

Mengesahkan

Dekan


Mukhsinun, S.H.I., M.E.I.
NIDN 2105038102



**INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA KEBUMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)**

Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Islam Nomor : 3532 Tahun

2013 Jl. Tentara Pelajar no. 55B Telp.(0278) 385902 Kebumen 54312

Website: www.febi.iainukebumen.ac.id Email: iainufebi@gmail.com

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Kepada,
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAINU Kebumen
c/q Biro Skripsi
Di
Tempat

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen No. In. 11/X. 10/IAINU/F.IV/1/06/2021 Tertanggal: 16 Agustus 2021 Tentang Judul dan Pembimbing Skripsi Tahun Akademik 2020/2021. Sebagai Pembimbing Skripsi Saudari :

Nama : Windika Anggraeni Ningsih
NIM : 1721109
Program Studi : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021
Judul Skripsi : Analisis Peran *Account Officer* Dalam Meningkatkan Produk Pembiayaan *Murabahah* di KSPPS Nururrohmah Al Barokah Buayan

Maka setelah kami teliti dan diadakan perbaikan seperlunya, akhirnya kami anggap Skripsi tersebut sebagai hasil penelitian/kajian mendalam telah memenuhi syarat untuk diajukan ke sidang munaqasyah IAINU Kebumen.

Demikian, semoga dalam waktu dekat bisa dimunaqasyahkan, dan bersama ini kami kirimkan 3 (tiga) eksampler skripsi yang dimaksud.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kebumen, 16 Agustus 2021

Pembimbing I

Faisal, S.Ag., M.Ag

NIDN 2112105501

Pembimbing II

Mukhsinun, S.H.I., M.E.I

NIDN 2105038102

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Windika Anggraeni Ningsih

NIM : 17.21109

Judul Skripsi : **ANALISIS PERAN *ACCOUNT OFFICER***

DALAM MENINGKATKAN PRODUK PEMBIAYAAN

***MURABAHAH* DI KSPPS NURURROHMAH AL**

BAROKAH BUAYAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini adalah benar-benar hasil penelitian/ pengkajian mendalam terhadap suatu pokok masalah yang dilakukan secara mandiri di bawah bimbingan dosen pembimbing dan berdasarkan metodologi karya ilmiah yang berlaku di IAINU Kebumen. Dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika dalam perjalanan waktu terbukti skripsi karya saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala resiko, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang saya sandang.

Kebumen, 18 Agustus 2021



(Windika Anggraeni Ningsih)

MOTTO

مَنْ ذَا الَّذِي يُقْرِضُ اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا فَيُضِعْفَهُ لَهُ أَضْعَافًا

كَثِيرَةً وَاللَّهُ يَقْبِضُ وَيَبْصُطُ ۗ وَإِلَيْهِ تُرْجَعُونَ ﴿٢٤﴾

“Siapakah yang mau memberi pinjaman yang baik kepada Allah SWT, Dia akan melipat gandakan (pembayaran atas pinjaman itu) baginya berkali-kali lipat. Allah SWT menyempitkan dan melapangkan (rezeki). Kepada-Nyalah kamu dikembalikan.

Maksud memberi pinjaman kepada Allah SWT adalah menginfakkan harta di jalan-Nya.”

(Q.S Al-Baqarah ayat ke 245)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yaitu Ibu Maryati dan Ibu Nurwiyah serta Bapak Parsimin dan Bapak Mansur yang tiada hentinya memberikan dorongan, do'a yang tulus dan kasih sayang yang tidak ternilai harganya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini sebaik-baiknya.
2. Suami tercinta yaitu Muchamad Mujib terimakasih atas dukungannya, baik moril maupun materil
3. Seluruh keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan semangat kepada saya.

ABSTRAK

Identitas skripsi ini adalah Analisis peran *account officer* dalam meningkatkan produk pembiayaan *murabahah* di KSPPS Nururrohmah Al Barokah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *account officer* dalam meningkatkan produk pembiayaan *murabahah*.

Transaksi *murabahah* merupakan salah satu instrumen pembiayaan yang paling banyak dipakai diberbagai kalangan, kebutuhan akan lembaga keuangan dikalangan para anggota menjadi suatu hal yang sangat penting bagi pemenuhan finansial. Dalam lembaga keuangan syariah ujung tombak dalam menjalankan fungsi dan tujuan utamanya memerlukan *account officer* dalam melakukan proses pelaksanaannya. Peran seorang *account officer* sangat mempengaruhi tingkat keuntungan yang diperoleh dalam lembaga keuangan syariah karena *account officer* bersinggungan langsung dengan anggota koperasi dilapangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *account officer* untuk meningkatkan pembiayaan *murabahah* di KSPPS Nururrohmah Al Barokah Buayan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi mengenai analisis peran *account officer* dalam meningkatkan produk pembiayaan *murabahah* di KSPPS Nururrohmah Al Barokah. Dapat disimpulkan bahwa Peran seorang *account officer* yaitu mengelola akun, mengelola produk, mengelola kredit, mengelola penjualan dan mengelola *profitability*, dan dilengkapi dengan strategi dalam meningkatkan pembiayaan *murabahah*.

Kata Kunci: Peran *Account Officer*, Pembiayaan, Akad *Murabahah*

ABSTRACT

The identity of this thesis is the analysis of the role of the account officer in improving murabahah financing products at KSPPS Nururrohmah Al Barokah. This study aims to determine the role of account officer in improving murabahah financing products.

Murabahah transactions are one of the most widely used financing instruments in various circles, the need for financial institutions among magadi members is very important for financial fulfillment. In Islamic financial institutions, the spearhead in carrying out its main functions and objectives requires an account officer in carrying out the implementation process. The role of an account officer greatly affects the level of engagement obtained in Islamic financial institutions because the account officer is in direct contact with cooperative members in the field.

This study aims to determine the role of account officer to increaseing murabahah financing at KSPPS Nururrohmah Al Barokah Buayan. The research method used in this study is a qualitative descriptive method.

Based on the results of research that has been carried out through public interviews and documentation regarding the analysis of the of account officers in improving Murabahah financing product at KSPPS Nururrohmah Al Barokah, it can be concluded that the role of frequent account officer is to manage accounts, manage credit, manage sales and manage profiles, and is equipped with mateg in increasing financing murabahah.

Keywords: *Role of account officer, Financing, Murabahah Contract*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah Robbil'Alamin, segala puji dan syukur hanya milik Allah SWT. Teriring shalawat serta salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Dengan rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Analisis Peran *Account Officer* Dalam Meningkatkan Pembiayaan Produk *Murabahah* di KSPPS Nururrohmah Al Barokah Buayan."**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga tidak luput dari kekurangan dan kesalahan, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan. Maka dari itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan di masa yang akan datang.

Dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

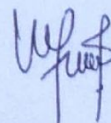
1. Fikria Najitama, S.HI.,M.SI selaku rektor Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen yang telah memberikan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terwujud
2. Faisal,S.Ag.,M.Ag selaku wakil rektor II dan pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, masukan, dan petunjuk dalam pembuatan skripsi ini
3. Mukhsinun,S.H.I.,M.E.I selaku dekan dan pembimbing II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAINU Kebumen yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pembuatan skripsi ini.

4. H.Munir Achyar, M.Si. selaku kaprodi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Kebumen yang telah mendo'akan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
5. Nur Imam Hakim Al-Faqih,M.E.K. selaku kaprodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Kebumen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai
6. Edi Purwanto selaku Manajer KSPPS Nururrohmah Al Barokah dan seluruh karyawan serta anggota yang telah rela meluangkan waktunya untuk penulis mintai keterangan
7. Serta seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Kebumen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak atas bantuan dan amal baik yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini sampai dengan selesai. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Kebumen, 18 Agustus 2021



Windika Anggraeni Ningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah.....	5
C. Perumusan Masalah	5
D. Penegasan Istilah.....	5
1. Analisis	6
2. Peran <i>Account Officer</i>	7
3. Produk Pembiayaan	8
4. <i>Murabahah</i>	10
5. KSPPS.....	11

E. Tujuan Penelitian	11
F. Kegunaan Penelitian	12
1. Secara Teoretis.....	12
2. Secara Praktis.....	12
BAB II KERANGKA TEORETIS	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Pengertian Analisis	12
2. Pengertian Peran <i>Account Officer</i>	13
3. Pengertian Produk Pembiayaan	16
4. Pengertian <i>Murabahah</i>	19
5. Pengertian KSPPS.....	26
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODELOGI PENELITIAN	32
A. Pendekatan Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Subjek Penelitian	34
1. Sumber Data Primer.....	34
2. Sumber Data Sekunder	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
1. Wawancara.....	35
2. Observasi.....	36
3. Dokumentasi	36
E. Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
1. Sejarah Berdirinya KSPPS Nururrohmah Al Barokah	39
2. VISI dan MISI Perusahaan	40
3. Susunan Pengurus, Pengawas, dan Ketenagakerjaan	41
B. Kegiatan Umum KSPPS Nururrohmah Al Barokah	42
1. Produk Simpanan	43
2. Produk Pembiayaan dan Pinjaman	45
C. Mekanisme Pengajuan Pembiayaan <i>Murabahah</i>	46
D. Implementasi Akad <i>Murabahah</i> di KSPPS Nururrohmah Al Barokah	51
E. Analisis Peran <i>Account Officer</i> dalam meningkatkan Pembiayaan <i>Murabahah</i>	55
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran-saran	68
C. Kata Penutup	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Karyawan atau Karyawati Kantor Pusat KSPPS Nururrohmah Al Barokah.....	42
Tabel 4.2 Data Anggota KSPPS Nururrohmah Al Barokah Yang Mengajukan Pembiayaan Pada Periode 2020	51
Tabel 4.3 Data Target Anggota KSPPS Nururrohmah Al Barokah Pada Periode 2020	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Skema Prosedur Akad <i>Murabahah</i>	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSPPS Nururrohmah Al Barokah.....	46