

**TOTAL QUALITY MANAGEMEN (TQM)
DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN
DI MTS MA'ARIF NU 01 KECAMATAN BRUNO
KABUPATEN PURWOREJO**



Oleh:
MUHAMMAD SYAFII MUNADZAR
NIM.1910552

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister dalam
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NAHDLATUL ULAMA
KEBUMEN
2021**

Kepada Yth,
Direktur Sekolah Pascasarjana
Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama
Kebumen

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul : *“Total Quality Managemen (Tqm) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Mts Ma'arif Nu 01 Kecamatan Bruno Kabupaten Purworejo”*

Yang ditulis oleh :

Nama	: Muhammad Syafi'i Munadzar
NIM	: 1910552
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Tahun Akademik	: 2020-2021

Maka setelah kami teliti dan diadakan perbaikan seperlunya, akhirnya kami anggap tesis tersebut sebagai hasil penelitian/ kajian mendalam telah memenuhi syarat untuk diajukan ke Sidang Munaqosyah Tesis Pascasarjana IAINU Kebumen.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Kebumen, 15 Maret 2021

Pembimbing



Dr. Sulis Rokhmawanto, M.S.I,
NIDN : 2131038501

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis yang berjudul : “*Total Quality Managemen (Tqm) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Mts Ma'arif Nu 01 Kecamatan Bruno Kabupaten Purworejo*” telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji tesis pada :

Hari : Jum'at
 Tanggal : 18 juni 2021
 Pukul : 13.00-14.00

Oleh:

Nama : Muhammad Syafi'i Munadzar
 NIM : 1910552
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Dewan Penguji Tesis:

Ketua Sidang : Fikriya Najitama, M.S.I

Sekretaris Sidang : Faisol, M.Ag

Penguji I : Dr. H. Imam Satibi, M. Pd.I

Penguji II : Dr. Sudadi M. Pd.I

(.....)
 (.....)
 (.....)
 (.....)

Kebumen, 15 Maret 2021

Pascasarjana

Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama Kebumen

Direktur,



Dr. Sulis Rokhmawanto, M.S.I
 NIDN : 2131038501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Syafi'i Munadzar
NIM : 1910552
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam tesis ini.

Kebumen, 15 Maret 2021
Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Syafi'i Munadzar
NIM : 1910552

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحَ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ أَنْشُرُوا
فَأَنْشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Hai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majelis", maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan¹

¹ QS. al-Mujadalah [158]: 11.

PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Almamater Pascasarjana IAINU Kebumen
2. Almamater Madrasah Tsanawiyah Ma'arif Nu 01 Bruno
3. Guru-guruku sejak Taman Kanak-Kanak sampai Perguruan Tinggi
4. Ibunda Rofiqoh dan Ayahanda Mansur yang tercinta
5. Teman teman seperjuangan yang telah memberikan semangat motivasi

ABSTRAK

Muhammad Syafi'i Munadzar, NIM : 1910552. *Total Quality Managemen (Tqm) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Mts Ma'arif Nu 01 Kecamatan Bruno Kabupaten Purworejo. Tesis, Program Pascasarjana IAINU Kebumen, 2021*

Penelitian ini dilatarbelakangi dari beberapa hal, antara lain: jumlah murid yang meningkat, jumlah tenaga pendidikan yang bertambah, pemberdayaan guru secara efektif, responsif dan profesional, pembangunan sarana dan prasarana dalam menunjang pembelajaran semakin maju. Tidak hanya itu, Madrasah Tsanawiyah Ma'arif Nu 01 Bruno mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan masyarakat sekitar sehingga dapat melibatkan mereka secara aktif dalam rangka mewujudkan tujuan sekolah. Prestasi yang pernah di raih oleh Madrasah Tsanawiyah Ma'arif Nu 01 Bruno dalam berbagai ajang lomba di kabupaten purworejo diantaranya adalah juara 1 tingkat kabupaten purworejo pada lomba KSM mata pelajaran IPA Fisika pada tahun 2017, juara 1 tingkat kabupaten purworejo pada lomba KSM mata pelajaran IPS terpadu terintegrasi pada tahun 2018, lomba adzan dan tilawah pada tahun 2021 yang di selenggarakan di SMK Kepil mendapatkan juara 3.

Metode penelitian kami menggunakan Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu dalam pengumpulan datanya peneliti menggunakan tehnik wawancara, observasi dan dokumen. Untuk menguji kabsahan data penguji menggunakan tehnik *credibility*, *transferability*, *dependability*, dan *confirmability*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1. pelaksanaan tqm di Mts Ma'arif Nu 01 Bruno menggunakan lima faktor dalam memuskan pelanggan eksternal dan internal diantaranya a. Wujud fisik (*tangible*), b. Kepercayaan (*reability*), c. Daya Tanggap (*Responsiveness*), d. Keyakinan (*Assurance*), e. Empati (*Empathy*). 2. Respek warga sekolah dalam pengambilan kebijakan, Mts Ma'arif Nu 01 Bruno selalu melibatkan pihak-pihak yang berkaitan misalnya selalu konservasi dengan komite sesepuh dari MTs dan melibatkan dari guru-guru walaupun ada yang langsung/hak preogratif kepala sekolah, dari guru dan wakil kepala ditunjuk langsung oleh kepala sekolah untuk memberikan kebijakannya. 3. Pengambilan kebijakan berdasarkan fakta menggunakan, a. Pendekatan Empirik (*Empirical Approach*), b. Pendekatan Evaluatif (*Evaluatif Approach*), c. Adopsi/Legitimasi Kebijakan. 4. Penerapan perbaikan mutu secara berkelanjutan di MTs, Perbaikan yang berkesinambungan di sini menggunakan siklus PDCA (*plan, do, check, act*).

Kata kunci : *Manajemen, TQM*

ABSTRACT

This research is motivated by several things, including: increasing number of students, increasing number of education personnel, empowering teachers effectively, responsively and professionally, building facilities and infrastructure to support more advanced learning. Not only that, Madrasah Tsanawiyah Ma'arif Nu 01 Bruno is able to forge a harmonious relationship with the surrounding community so that it can actively involve them in realizing the school's goals. The achievements that have been achieved by Madrasah Tsanawiyah Ma'arif Nu 01 Bruno in various competitions in Purworejo district include 1st place at the Purworejo regency level in the KSM competition in Science and Physics subjects in 2017, 1st place at Purworejo regency level in the KSM competition for social studies subjects. integrated integrated in 2018, the call to prayer and recitation competition in 2021 which was held at SMK Kepil won 3rd place.

Our research method using this type of research is field research (field research), namely in data collection researchers use interview techniques, observation and documents. To test the validity of the data, the examiners used credibility, transferability, dependability, and confirmability techniques.

The results showed that 1. implementation of tqm at mts ma'arif nu 01 bruno uses five factors in deciding external and internal customers, including a. Physical form (tangible), b. Trust (reliability), c. Responsiveness, d. Assurance, e. Empathy (Empathy). 2. Respect of the school community in policy making, Mts Ma'arif Nu 01 Bruno always involves related parties, for example always conservation with the elder committee of MTs and involving teachers even though there are direct / prerogative rights of the school principal, from teachers and the deputy head is appointed directly by the principal to provide his policy. 3. Making policies based on facts using, a. Empirical Approach, b. Evaluative Approach (Evaluative Approach), c. Policy Adoption / Legitimacy. 4. Implementation of continuous quality improvement at MTs, Continuous improvement here uses the PDCA cycle (plan, do, check, act).

Keywords: *Management, TQM*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Tesis ini berpedoman pada : Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal, 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
1	2	3	4
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	(Ts)	<i>Ṣ</i>	s (dengan titik di bawah)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā'	(<i>H</i>)	h (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	(<i>z</i>)	z (dengan titik di atas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
1	2	3	4
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	(<i>Sh</i>)	s (dengan titik di bawah)
ض	Dād	<i>Ḍ</i>	d (dengan titik di bawah)
ط	Tā'	<i>Ṭ</i>	t (dengan titik di bawah)
ظ	Zā'	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik di bawah)
ع	'Aīn	'	Koma terbalik ke atas

غ	Gāin	(<i>Gh</i>)	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
ه	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	<i>Y</i>	-

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'Iddah</i>

C. *Ta' Marbūtah* di akhir kata

1. Bila dimatikan ditulis-*h*

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata Arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti: zakat, shalat dan sebagainya, kecuali bila dihendaki lafal aslinya).

2. Bila *ta' marbūtah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua setelah itu terpisah, maka dikutip.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliā'</i>
----------------	---------	--------------------------

3. Bila *ta' marbūtah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fithr</i>
------------	---------	-----------------------

D. Vokal Pendek

-----◌-----	<i>Fathah</i>	Ditulis	A
-----◌-----	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
-----◌-----	<i>Dhammah</i>	Ditulis	U

E. Vokal Panjang

1	<i>Fathah + Alif</i> جاهلية	Ditulis Ditulis	<i>ā</i> <i>Jāhiliyyah</i>
1	2	3	4
2	<i>Fathah + Ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	<i>ā</i> <i>Tansā</i>
3	<i>Kasrah + Ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	<i>ī</i> <i>Karīm</i>
1	2	3	4
4	<i>Dhammah + Wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	<i>ū</i> <i>Furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	<i>Fathah + Ya' mati</i> بينكم	Ditulis Ditulis	<i>ai</i> <i>Bainakum</i>
2	<i>Fathah + Wawu mati</i> قول	Ditulis Ditulis	<i>au</i> <i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدْتُ	Ditulis	<i>u'idat</i>

H. Kata Sandang *Alif+Lam*

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

الْقُرْآنُ	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَاسُ	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *I* (el)-nya.

السَّمَاءُ	Ditulis	<i>as-samā'</i>
الشَّمْسُ	Ditulis	<i>asy-syams</i>

I. Penyusunan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi dan pengucapannya.

ذَوِي الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>Zawi al-furūd</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR

أَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ
سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. آمَّا بَعْدُ

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt atas limpahan rahmat-Nya, serta shalawat dan salam disampaikan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW, sebagai sosok teladan tunggal dan memiliki akhlak paling mulia, yang diutus untuk membangun sebuah peradaban besar bagi terwujudnya rahmat bagi seluruh alam. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam di Program Pascasarjana Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama Kebumen.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa terselesainya penyusunan tesis ini adalah berkat dorongan, arahan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. Iman Satibi, M.Pd.I, selaku Rektor Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen.
2. Dr. Sulis Rokhmawanto, M.S.I, selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen.
3. Dr. Sulis Rokhmawanto, M.S.I, selaku pembimbing tesis yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis hingga terselesaikannya tesis ini.
4. Staf dan seluruh Karyawan Sekolah Pascasarjana (SPs) Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen yang juga turut membantu dalam berbagai urusan administrasi.
5. Kedua Orang Tua Ayahanda Mansur dan Ibunda Rofiqoh yang memberikan bantuan baik berupa moril, materil selama penulis menempuh studi di SPs IAINU Kebumen.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan tesis ini. Akhirnya saran dan kritik yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan untuk penelitian selanjutnya.

Kebumen, 15 Maret 2021

Penulis,

Muhammad Syafii Munadzar

NIM.1910552

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6

E. Sistematika Penulisan Tesis	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Deskripsi Teori (Grand Theori dan Penunjang)	8
B. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	49
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Jenis Penelitian	58
B. Tempat dan Waktu.....	59
C. Informan Penelitian	59
D. Teknik Pengumpulan Data	63
E. Keabsahan Data	65
F. Analisis Data	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Deskripsi Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	72
B. Deskripsi Data Penelitian.....	88
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
BAB V PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan.....	108
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN	115
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Guru Pendidik Mts Ma'arif nu 01 Bruno.....	76
Tabel 1.2.	Tenaga Administrasi Mts Ma'arif Nu 01 Bruno.....	76
Tabel 1.3.	Sarpras Mts Ma'arif Nu 01 Bruno.....	77
Tabel 1.4.	Siswa-Siswi Mts Ma'arif Nu 01 Bruno.....	78
Tabel 1.5.	Administrasi Siswa-Siswi Mts Ma'arif Nu 01 Bruno.....	79
Tabel 1.6.	Tim Kurikulum Mts Ma'arif Nu 01 Bruno.....	80
Tabel 1.7.	Organisasi Guru Mts Ma'arif Nu 01 Bruno.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Lembar Pengecekan (<i>Check Sheet</i>).....	26
Gambar 1.2.	Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>).....	26
Gambar 1.3.	Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>).....	27
Gambar 1.4.	Diagram Sebab-Akibat.....	27
Gambar 1.5.	Diagram Pareto. Analisis Pareto Dari Kerusakan Produk.....	29
Gambar 1.6.	Diagram Proses/Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>).....	30
Gambar 1.7.	Histogram.Regression Standardized Residual.....	31
Gambar 1.8.	Statistical Process Control.....	31
Gambar 1.9.	Manfaat Penerapan Tqm Bagi Perusahaan.....	39
Gambar 2.1.	Proses Menarik Kesimpulan.....	65
Gambar 2.2.	Teknik Pengecekan Data.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	115
Lampiran 2	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	116
Lampiran 3	Pedoman Obsevasi.....	117
Lampiran 4	Pedoman Wawancara	118
Lampiran 5	Pedoman Dokumentasi	119
Lampiran 6	Catatan Hasil Lapangan (Observasi)	120
Lampiran 7	Rekap Hasil Transkrip Wawancara	121
Lampiran 8	Hasil Dokumentasi	124
Lampiran 9	SK Pembimbing Tesis	127
Lampiran 10	Surat Izin Penelitian.....	128
Lampiran 11	Surat Keterangan telah Penelitian.....	129
Lampiran 12	Nota Konsultasi Bimbingan.....	130
Lampiran 13	Riwayat Hidup	131

